SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Office 2016 Professional Plus

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

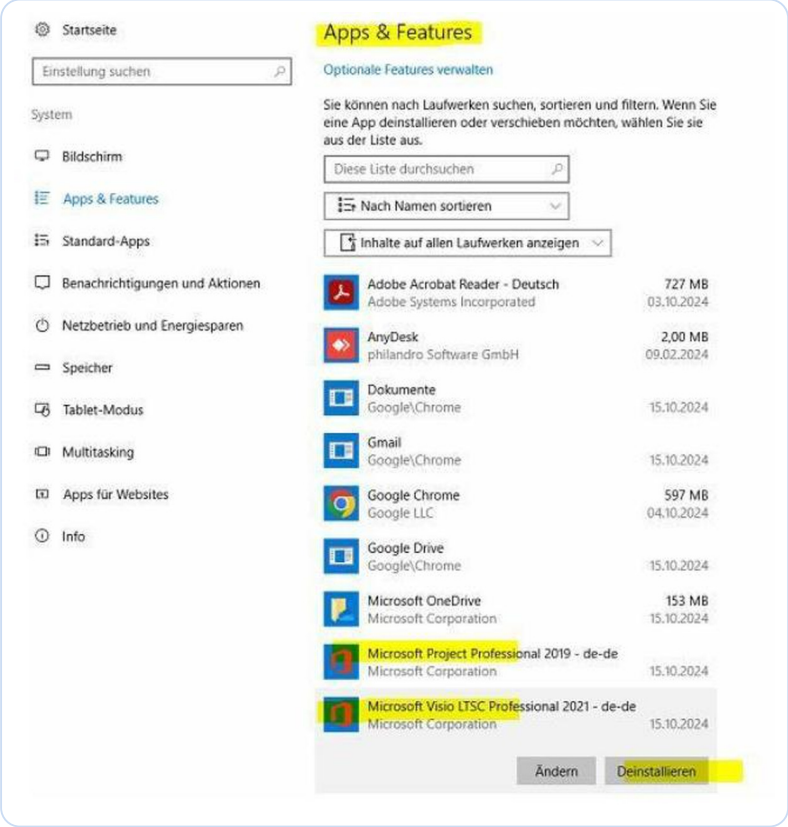
1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5 Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

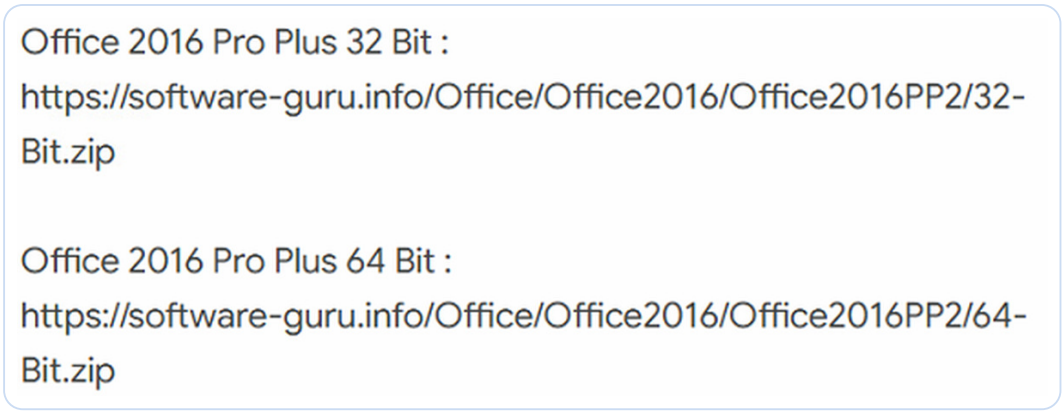
6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

2 Download

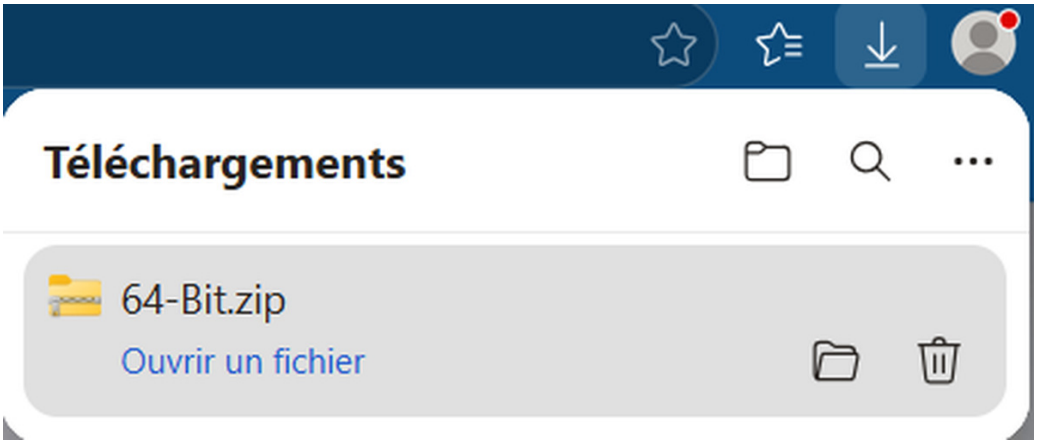
1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

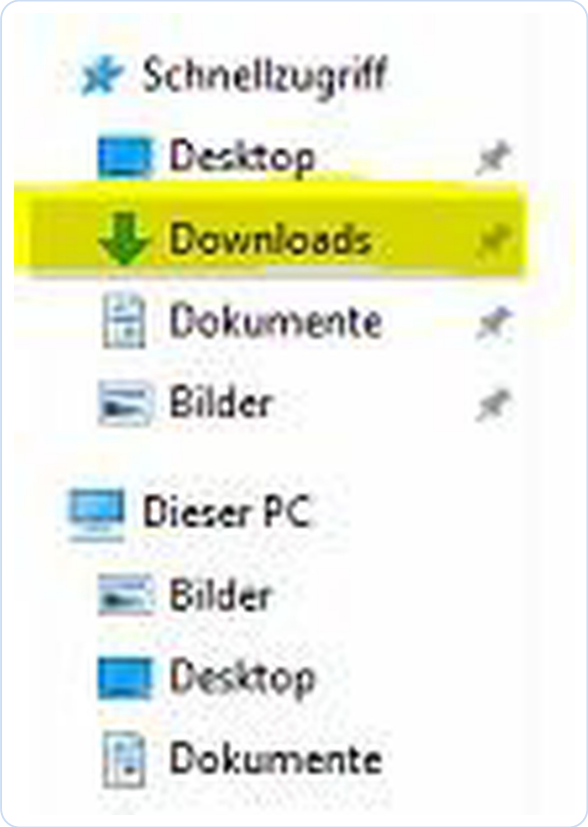
2

Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.

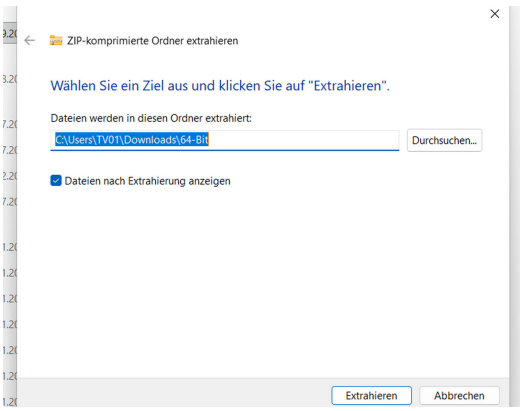


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

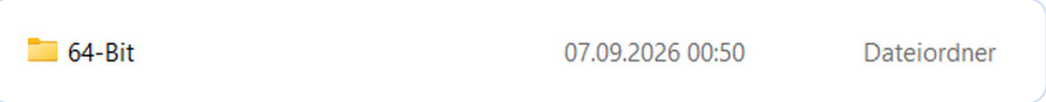
Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1 Bei einer ZIP-Datei: Klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie Alle extrahieren. Bestätigen Sie den Zielordner mit Extrahieren. Öffnen Sie anschließend den entpackten Ordner. Starten Sie die Installation nicht direkt aus der ZIP-Vorschau.

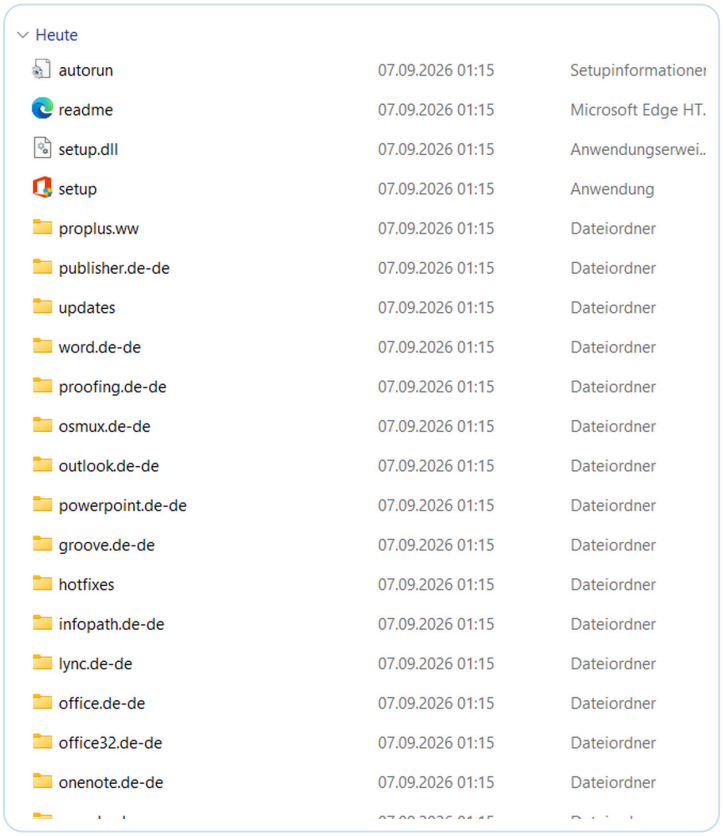


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.

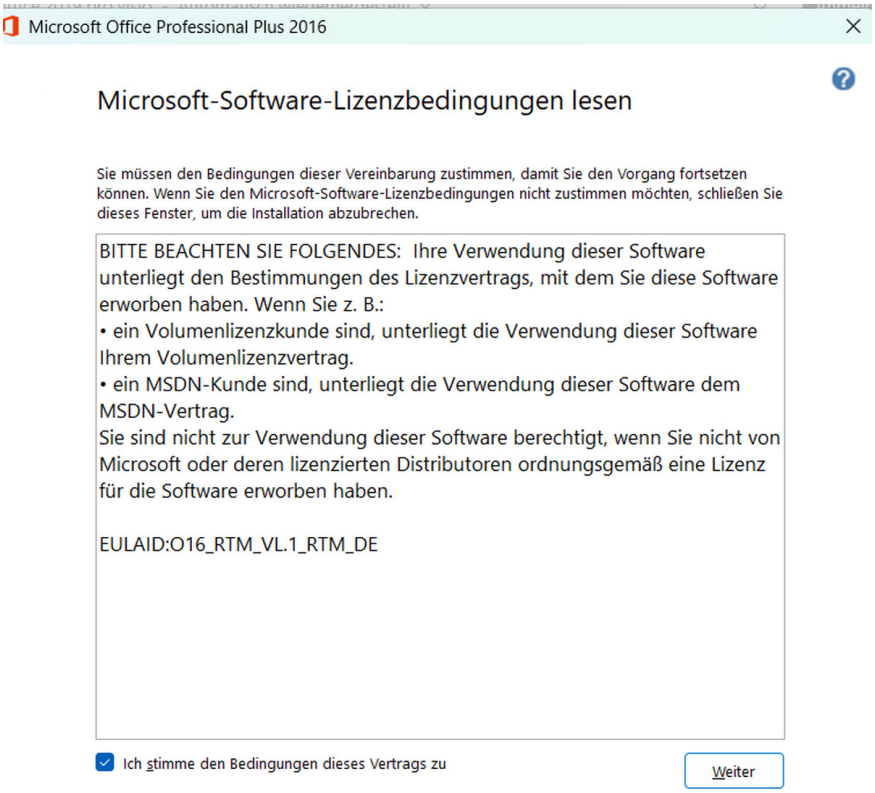
4

Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.



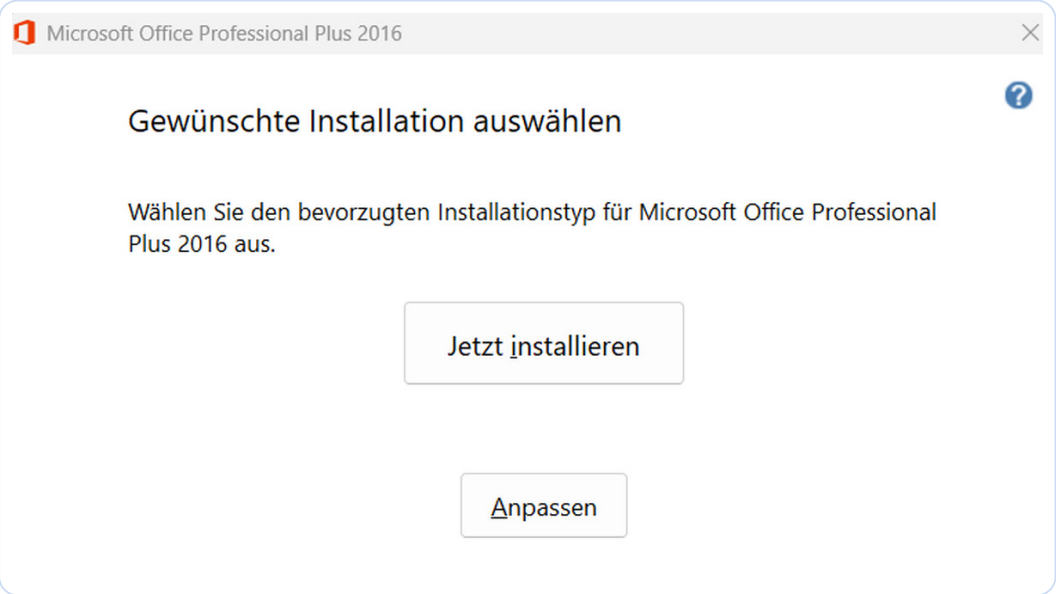
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5 Falls der Installer Lizenzbedingungen anzeigt, lesen Sie diese. Stimmen Sie nur zu, wenn Sie die Bedingungen akzeptieren möchten. Ohne Zustimmung wird dieser Installationsweg nicht fortgesetzt.



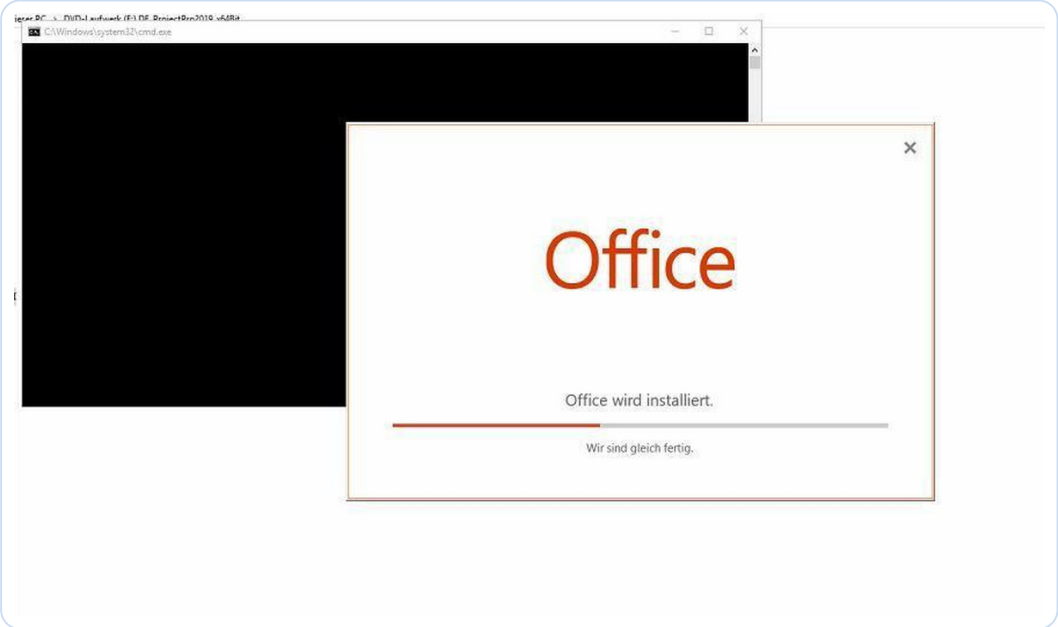
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Wenn eine Installationsauswahl erscheint, wählen Sie die zu Ihrem Paket gehörende Standardinstallation, etwa Jetzt installieren. Ändern Sie benutzerdefinierte Komponenten nur, wenn Sie deren Auswirkungen kennen. Nicht jeder Installer zeigt dieses Fenster.



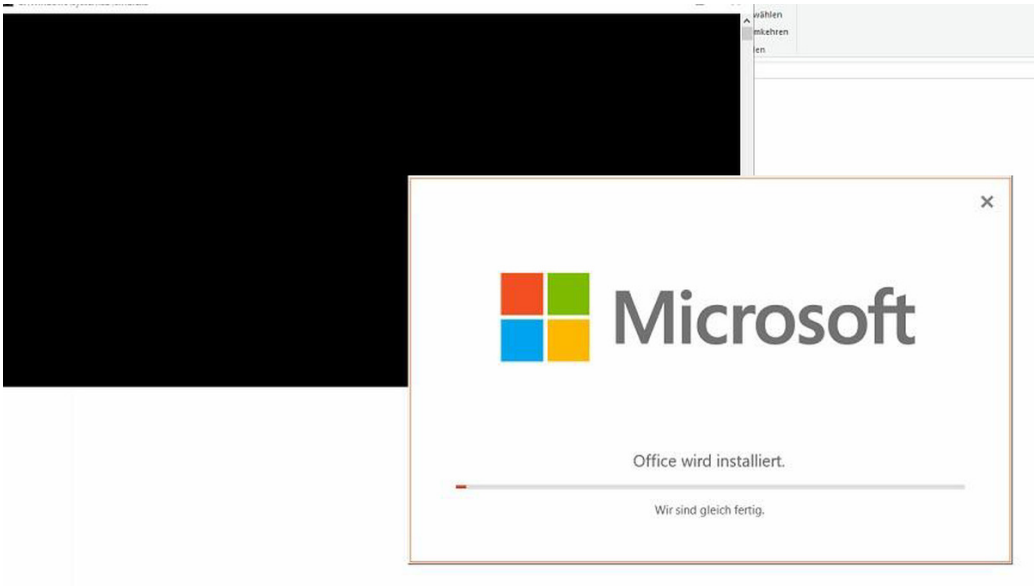
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

7 Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

8 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.

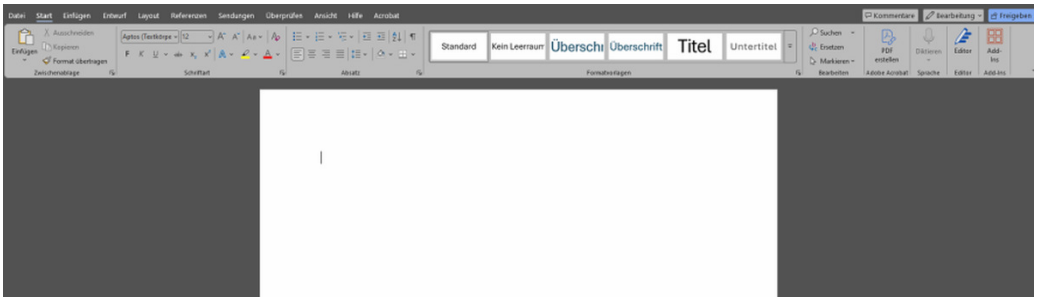


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Aktivierung

1 Öffnen Sie Start, suchen Sie Word und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

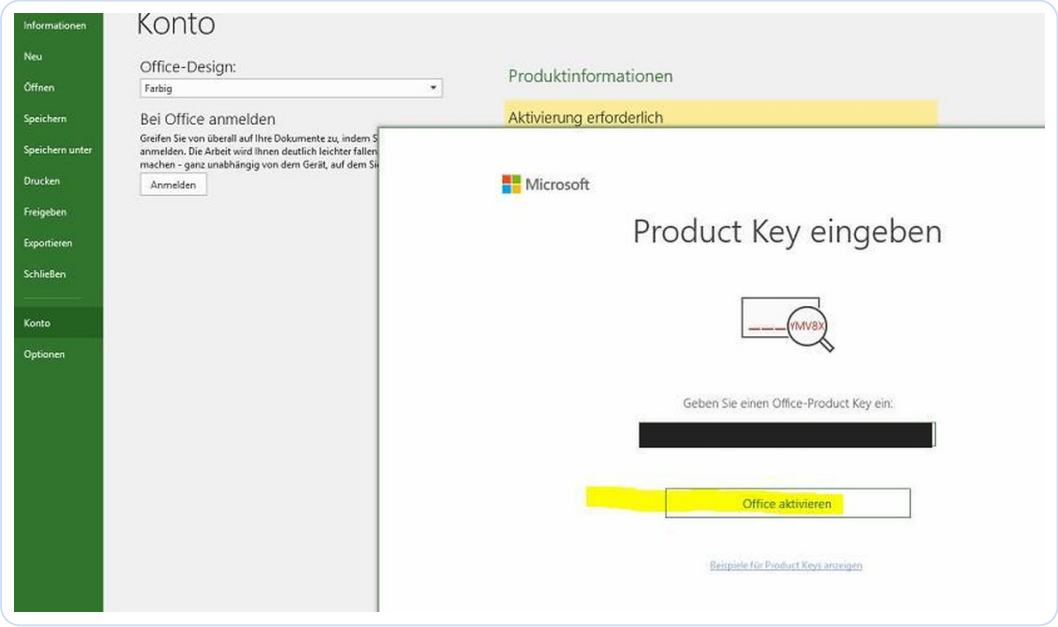
2 Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Wählen Sie Datei > Konto. Prüfen Sie rechts die Produktinformationen und den Lizenzstatus. Je nach Installation heißt die nächste Option Produktschlüssel eingeben, Produktschlüssel ändern oder Lizenz ändern. Verwenden Sie die tatsächlich angebotene Option für Ihre Bestellung.

4 Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

6 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Hinweis Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1. Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Office 2019 Professional Plus

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

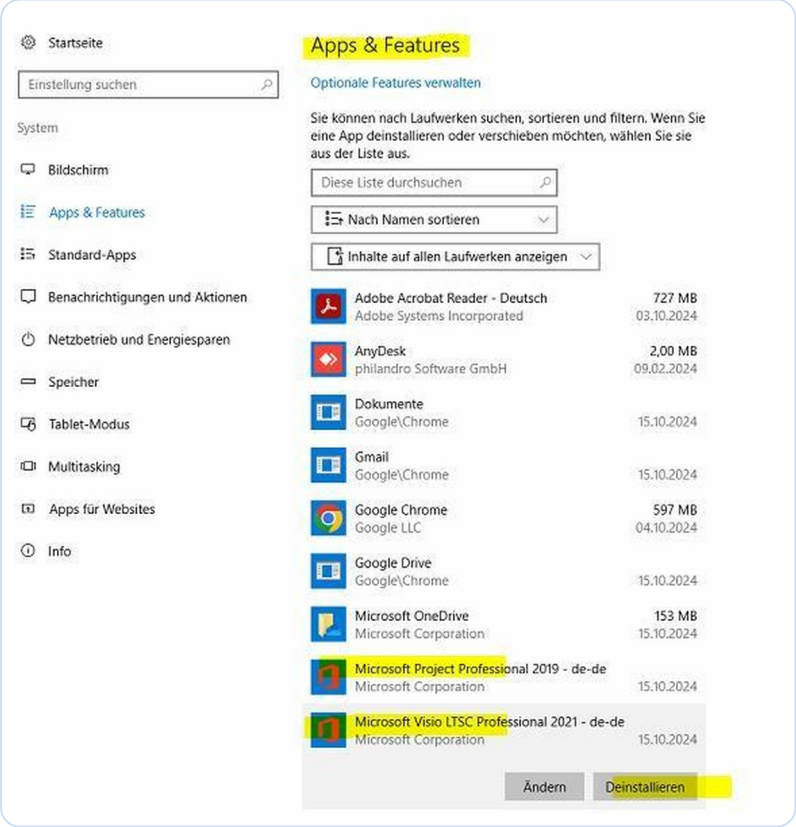
1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5 Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

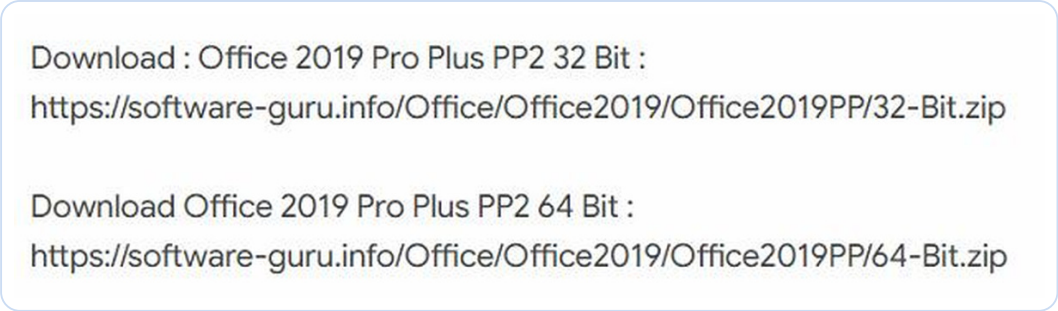
6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

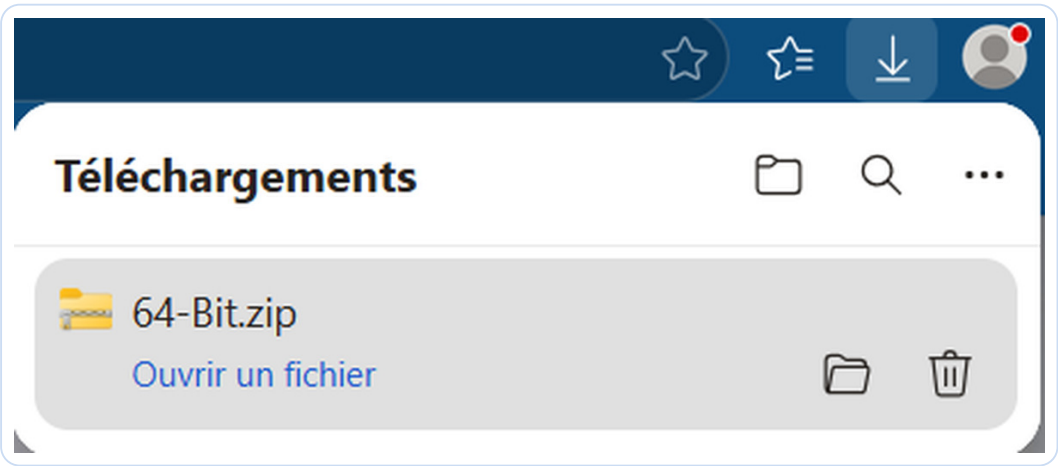
2 Download

1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3

Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.

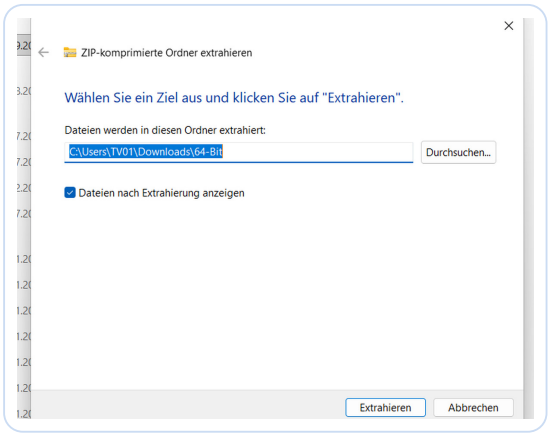


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

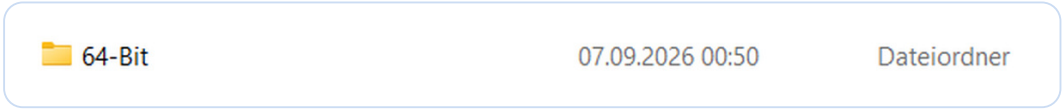
Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1 Bei einer ZIP-Datei: Klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie Alle extrahieren. Bestätigen Sie den Zielordner mit Extrahieren. Öffnen Sie anschließend den entpackten Ordner. Starten Sie die Installation nicht direkt aus der ZIP-Vorschau.

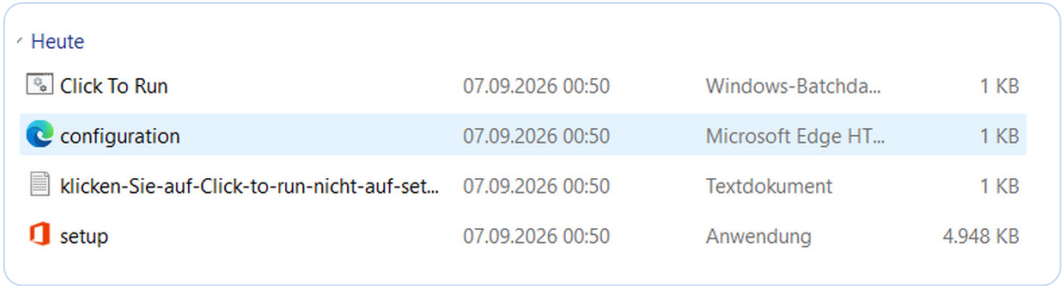


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.



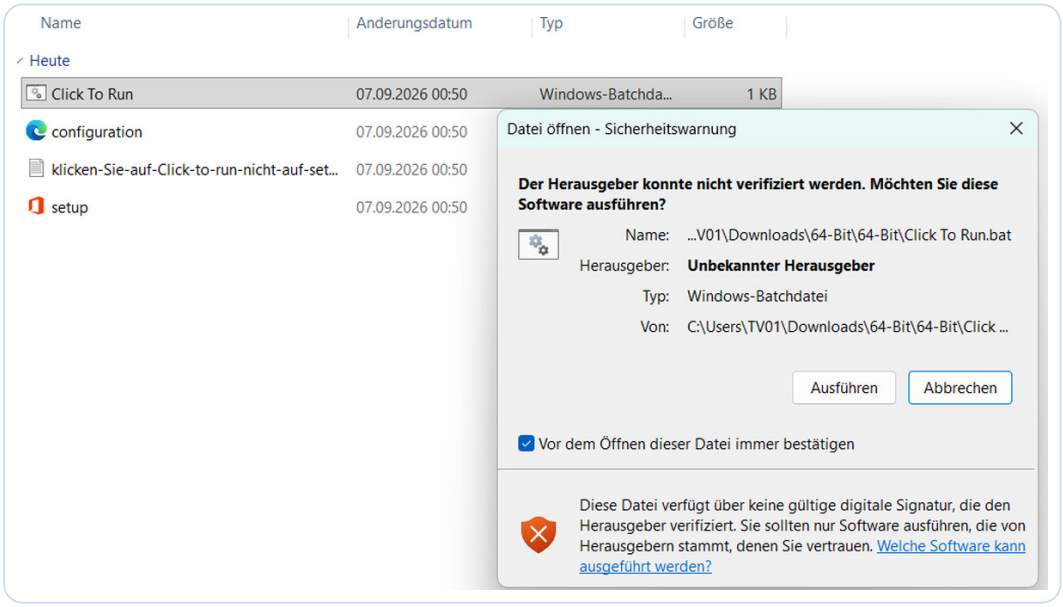
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

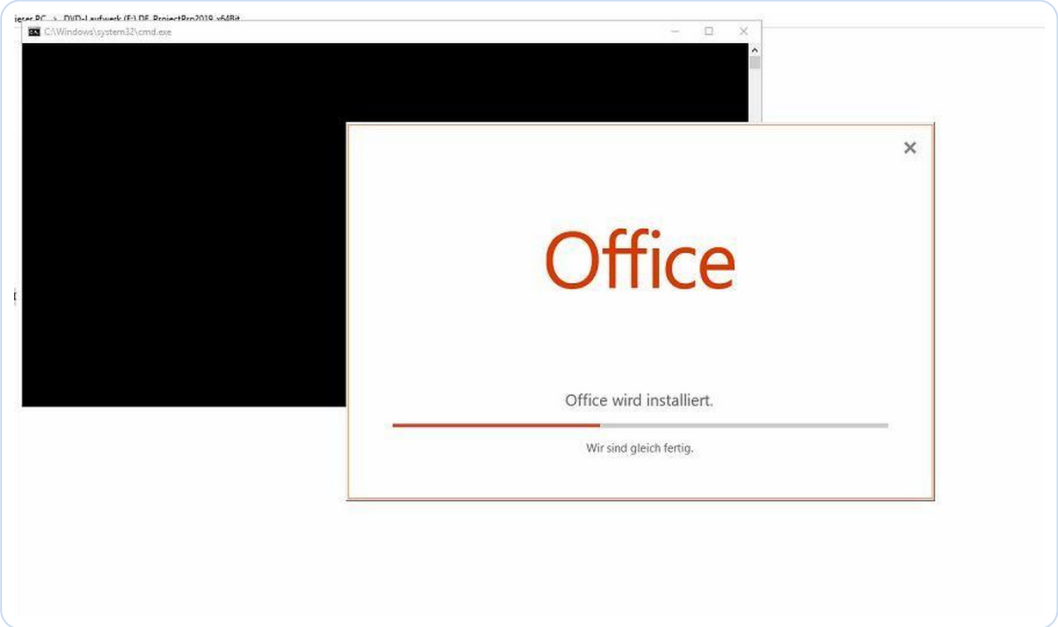
4

Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.



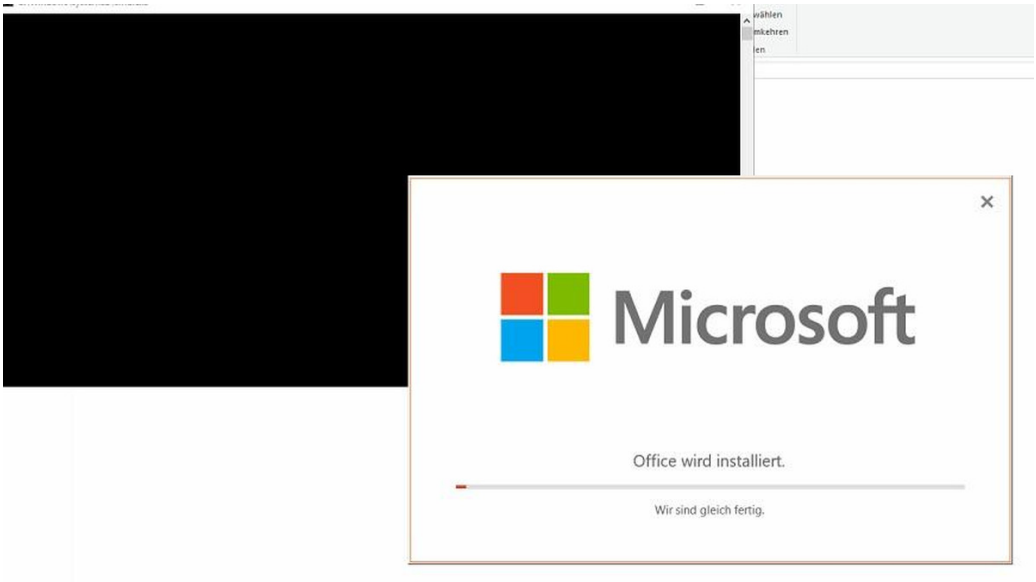
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5 Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.

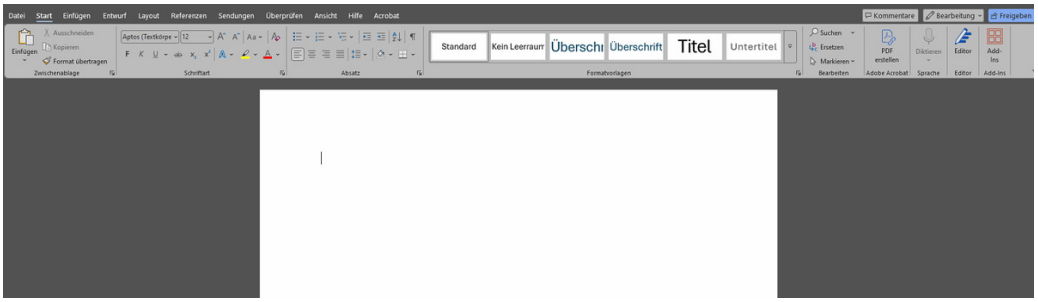


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Aktivierung

1 Öffnen Sie Start, suchen Sie Word und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

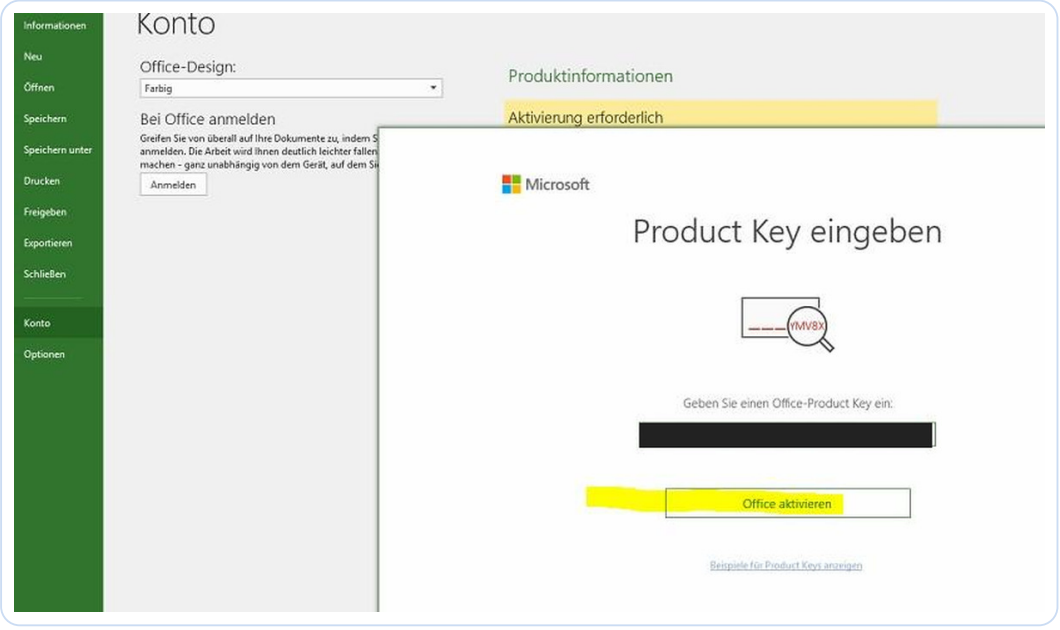
2 Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Wählen Sie Datei > Konto. Prüfen Sie rechts die Produktinformationen und den Lizenzstatus. Je nach Installation heißt die nächste Option Produktschlüssel eingeben, Produktschlüssel ändern oder Lizenz ändern. Verwenden Sie die tatsächlich angebotene Option für Ihre Bestellung.

4 Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

6 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Hinweis Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1. Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Office 2024 Professional Plus

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5. Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.

6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

2 Download

1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.

2 Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.

3 Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1 Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.

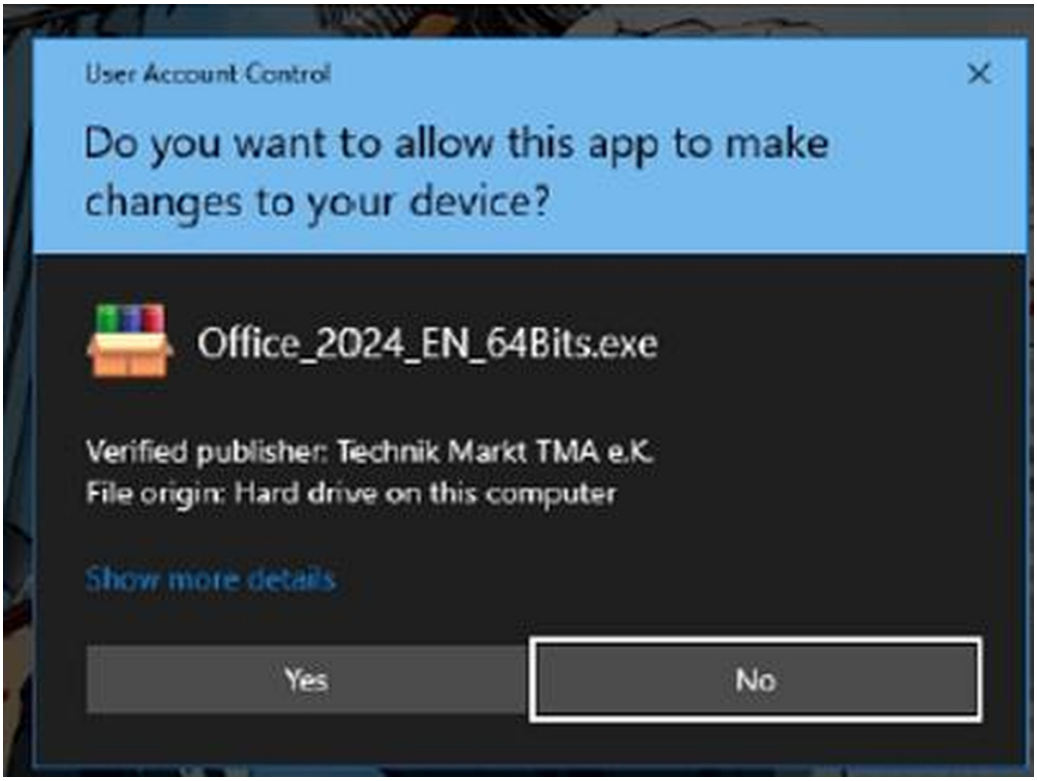


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.

3

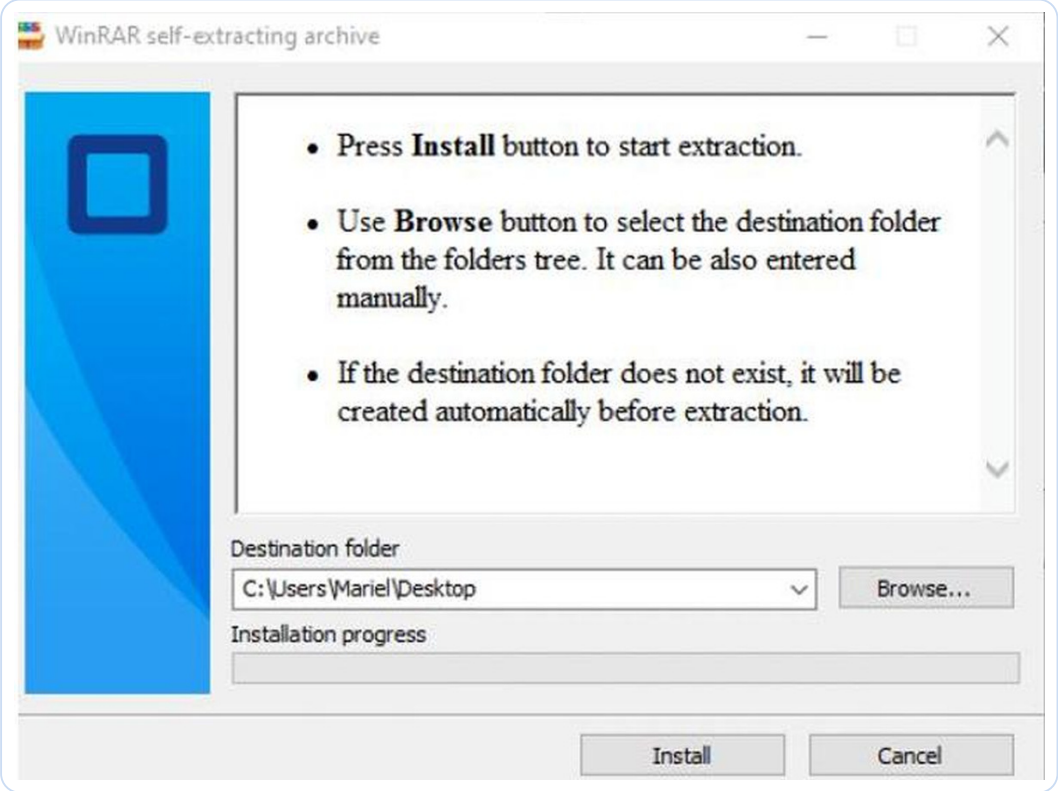
Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

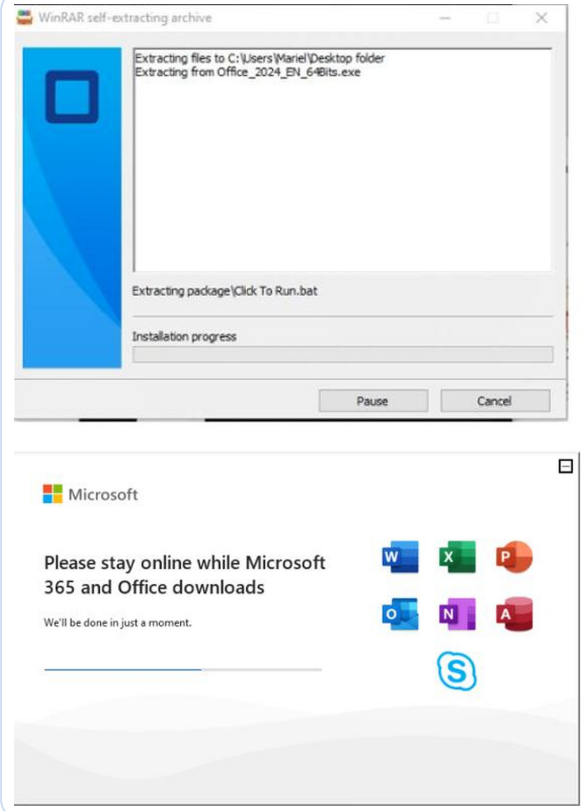
4

Bei dem in dieser PDF gezeigten selbstentpackenden Office-2024-Paket öffnen Sie die bestätigte EXE-Datei. Prüfen Sie das Paket vor der Ausführung. Wählen Sie im Entpackfenster Install bzw. Installieren und warten Sie, bis die Dateien vorbereitet sind. Ist Ihr gelieferter Installer anders aufgebaut, folgen Sie dessen bestätigten Paketangaben.



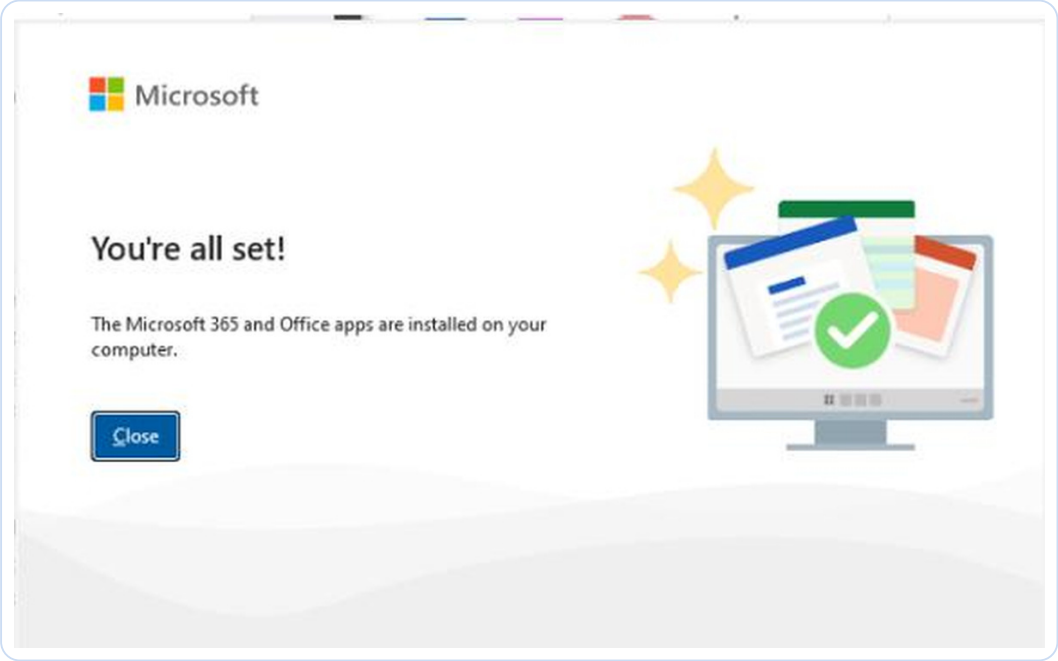
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5 Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.



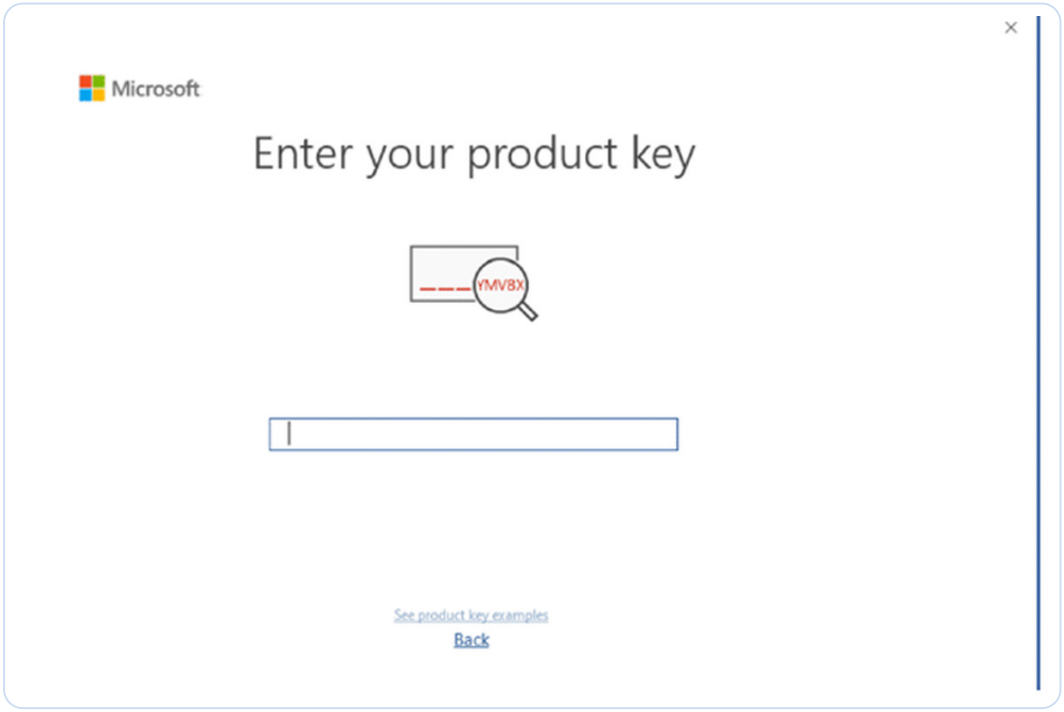
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Aktivierung

1 Öffnen Sie Start, suchen Sie Word und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

Wenn beim ersten Start die Schlüsselabfrage erscheint

2 Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

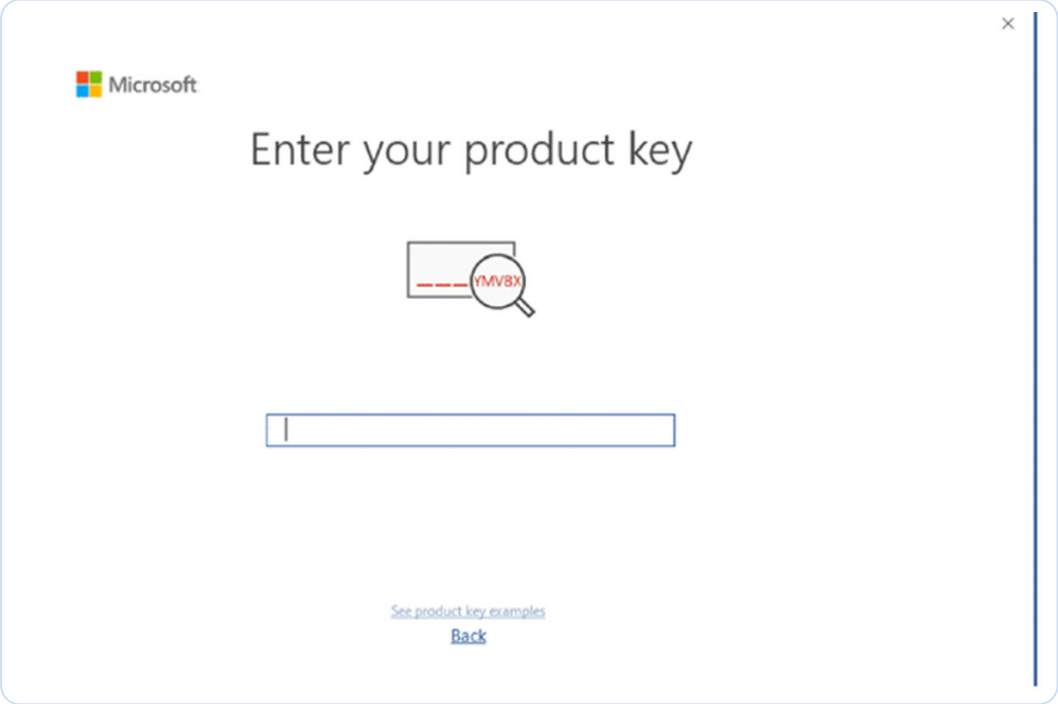
3 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

Alternative, falls keine Schlüsselabfrage erscheint

4 Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.

5 Wählen Sie Datei > Konto. Prüfen Sie rechts die Produktinformationen und den Lizenzstatus. Je nach Installation heißt die nächste Option Produktschlüssel eingeben, Produktschlüssel ändern oder Lizenz ändern. Verwenden Sie die tatsächlich angebotene Option für Ihre Bestellung.

6 Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

7 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

8 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1. Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Office 2021 Standard

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5. Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.

6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

2 Download

1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.

2 Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.

3 Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1. Bei einer ZIP-Datei: Klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie Alle extrahieren. Bestätigen Sie den Zielordner mit Extrahieren. Öffnen Sie anschließend den entpackten Ordner. Starten Sie die Installation nicht direkt aus der ZIP-Vorschau.

2. Bei einer ISO-Datei: Öffnen Sie per Rechtsklick Bereitstellen bzw. Einbinden. Windows 10/11 zeigt den Inhalt als virtuelles Laufwerk an. Eine ISO wird eingebunden, nicht wie eine ZIP-Datei entpackt. Fehlt die Funktion, wenden Sie sich an Software Guru, bevor Sie zusätzliche Programme installieren.

3. Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.

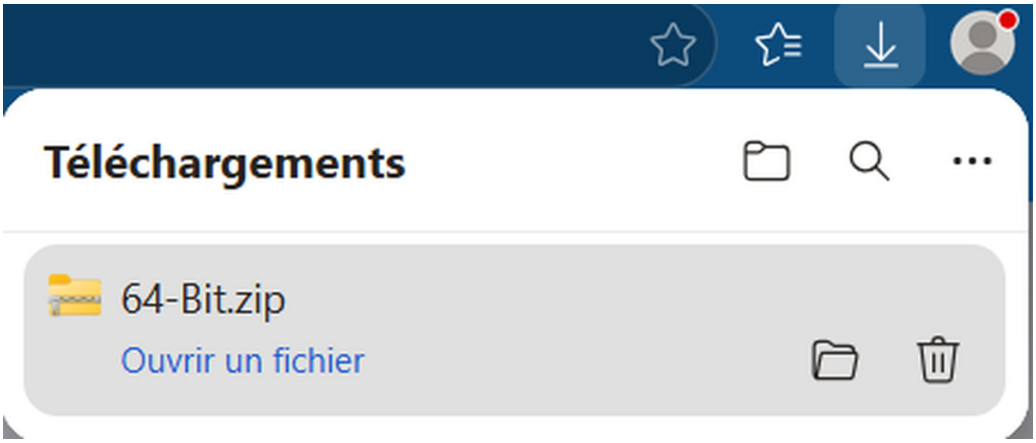
4. Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.

5. Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.

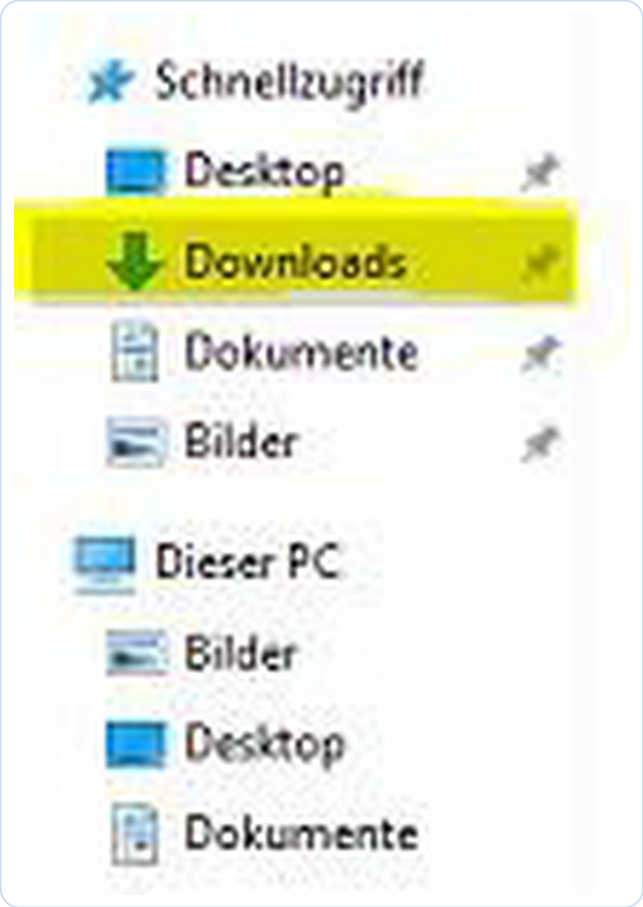
6. Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.

7 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.

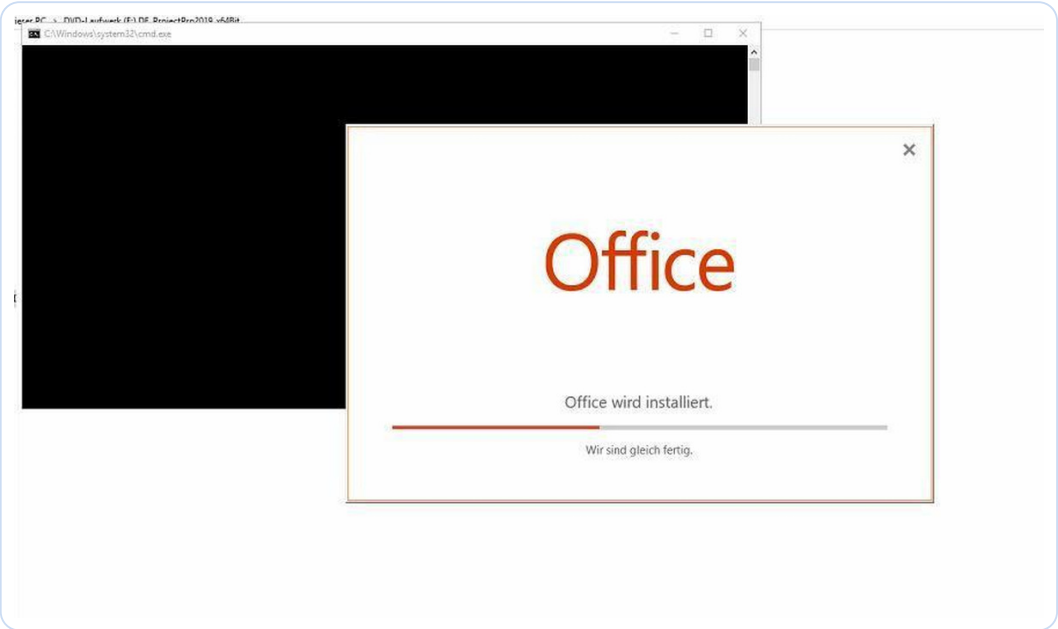
Bilder zu diesen Schritten



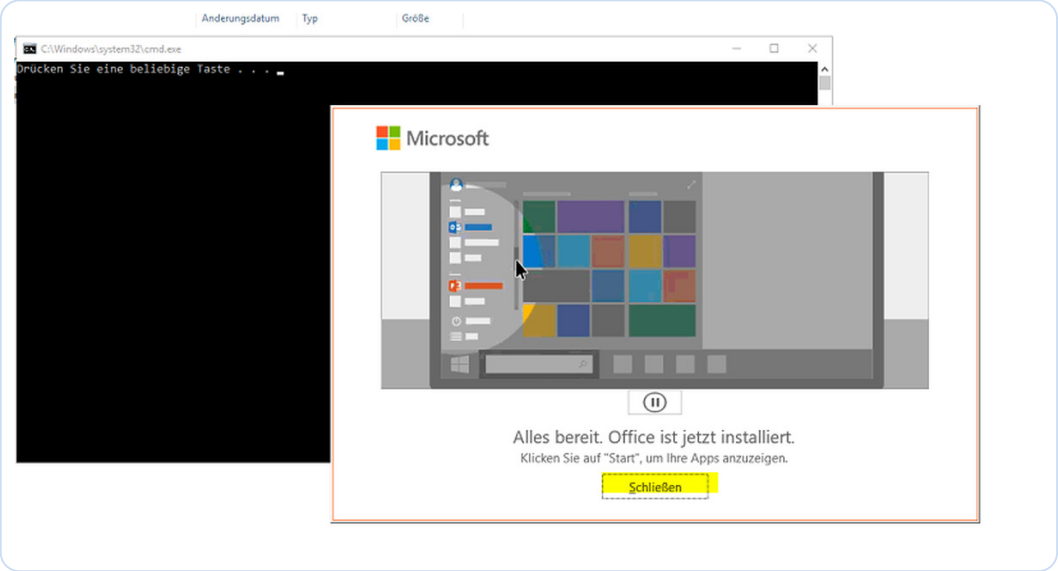
Downloadfortschritt im Browser . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.



Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.



Beispiel des Office-Installationsfortschritts . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.



Beispiel des Office-Installationsabschlusses . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.

4 Aktivierung

1. Öffnen Sie Start, suchen Sie Word und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

2. Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.

3. Wählen Sie Datei > Konto. Prüfen Sie rechts die Produktinformationen und den Lizenzstatus. Je nach Installation heißt die nächste Option Produktschlüssel eingeben, Produktschlüssel ändern oder Lizenz ändern. Verwenden Sie die tatsächlich angebotene Option für Ihre Bestellung.

4. Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.

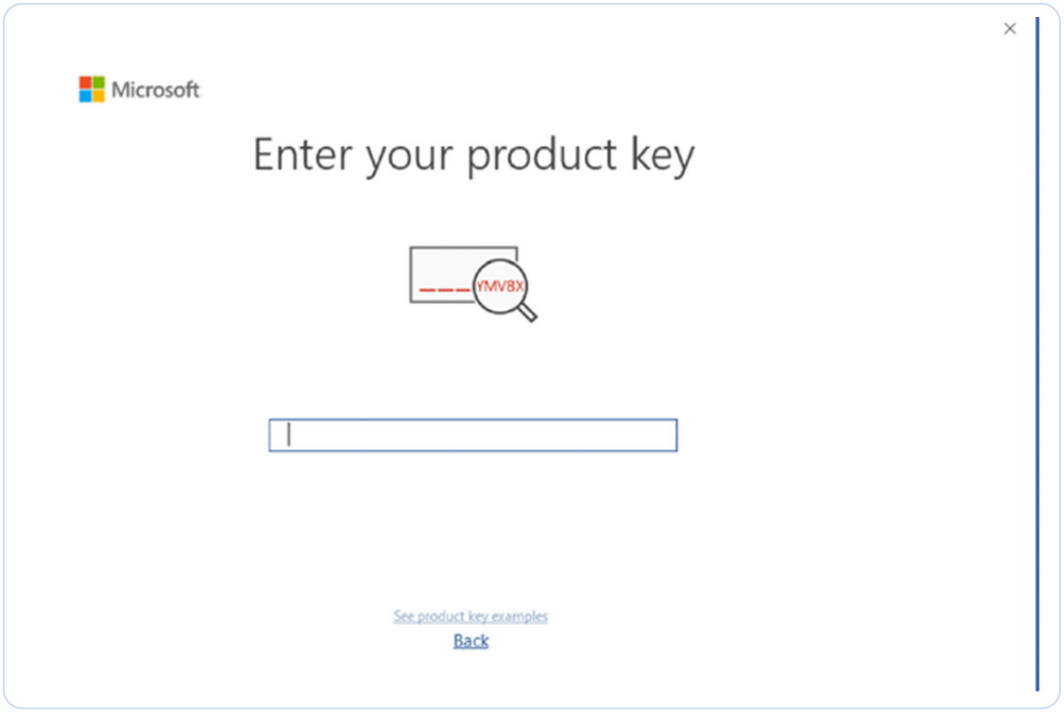
5 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

6 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Hinweis Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

Bilder zu diesen Schritten



Beispiel einer Office-Schlüsseleingabe . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1. Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Project 2019 Professional

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

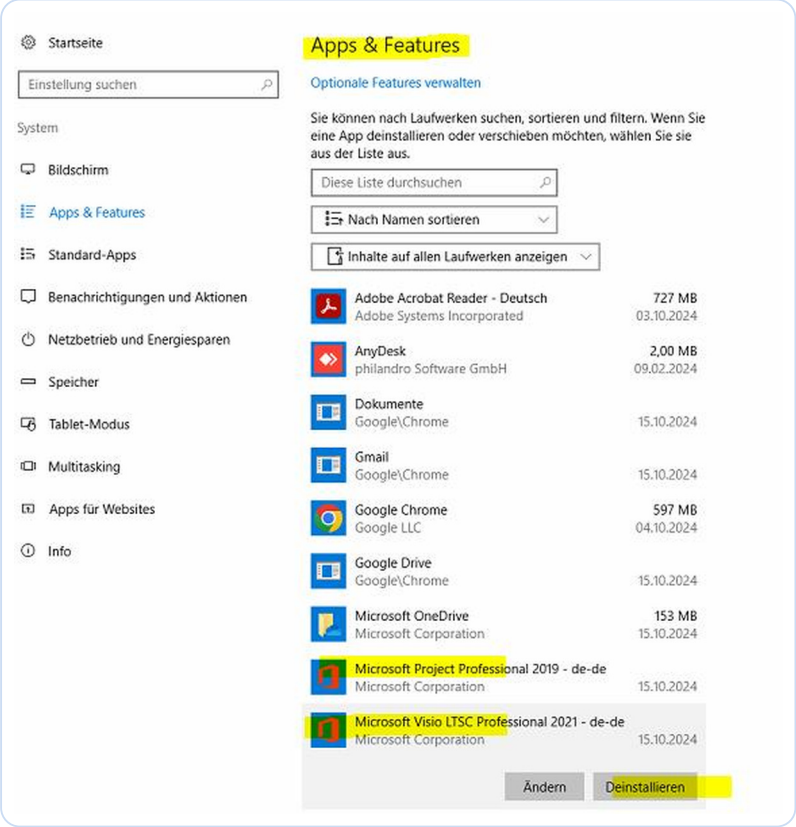
1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5 Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

2 Download

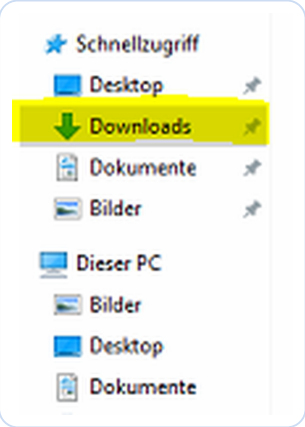
1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.



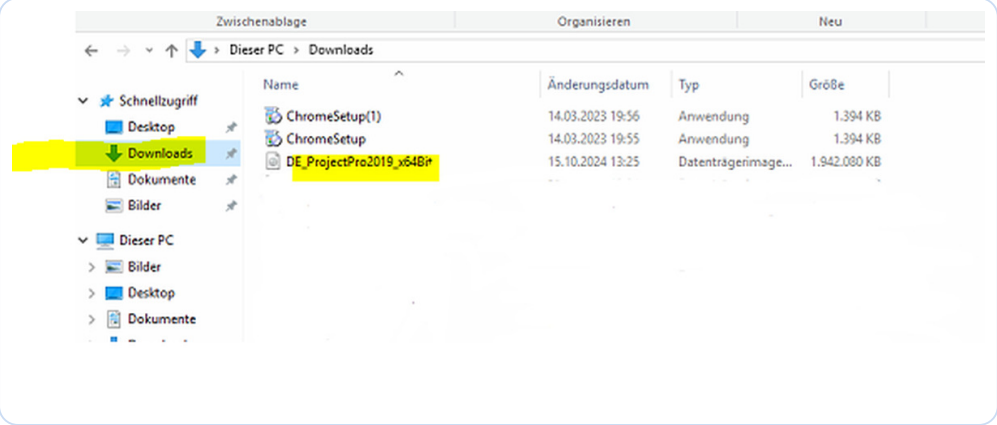
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.

3 Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

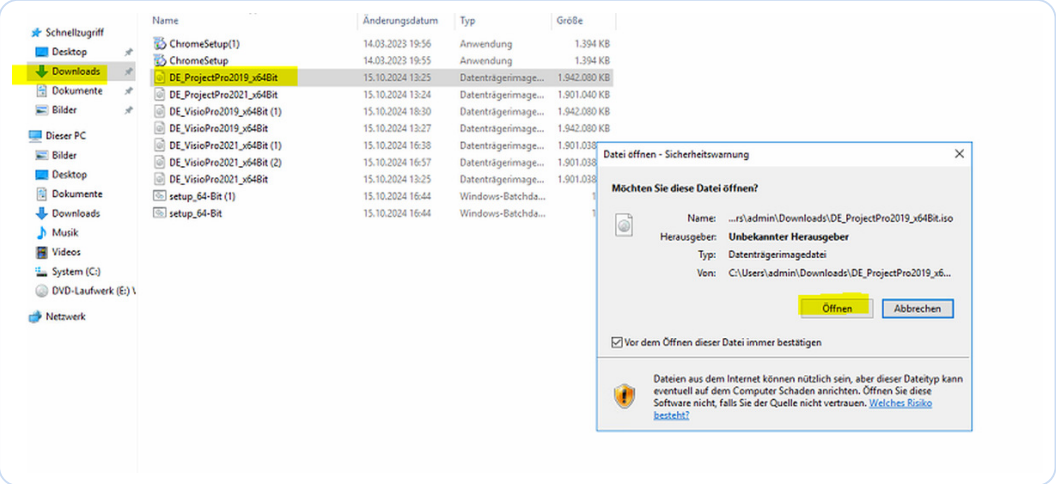


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

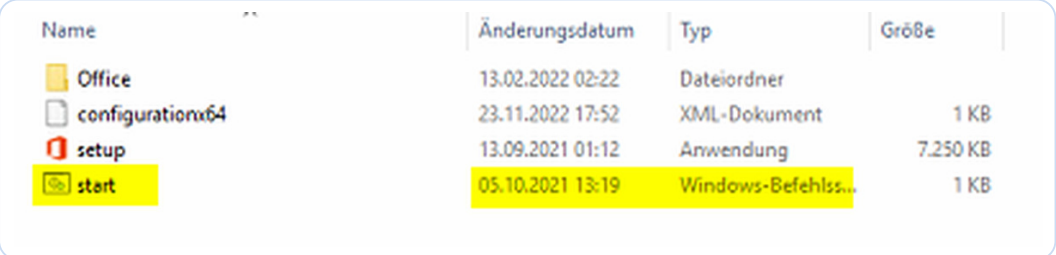
3 Installation

1 Bei einer ISO-Datei: Öffnen Sie per Rechtsklick Bereitstellen bzw. Einbinden. Windows 10/11 zeigt den Inhalt als virtuelles Laufwerk an. Eine ISO wird eingebunden, nicht wie eine ZIP-Datei entpackt. Fehlt die Funktion, wenden Sie sich an Software Guru, bevor Sie zusätzliche Programme installieren.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

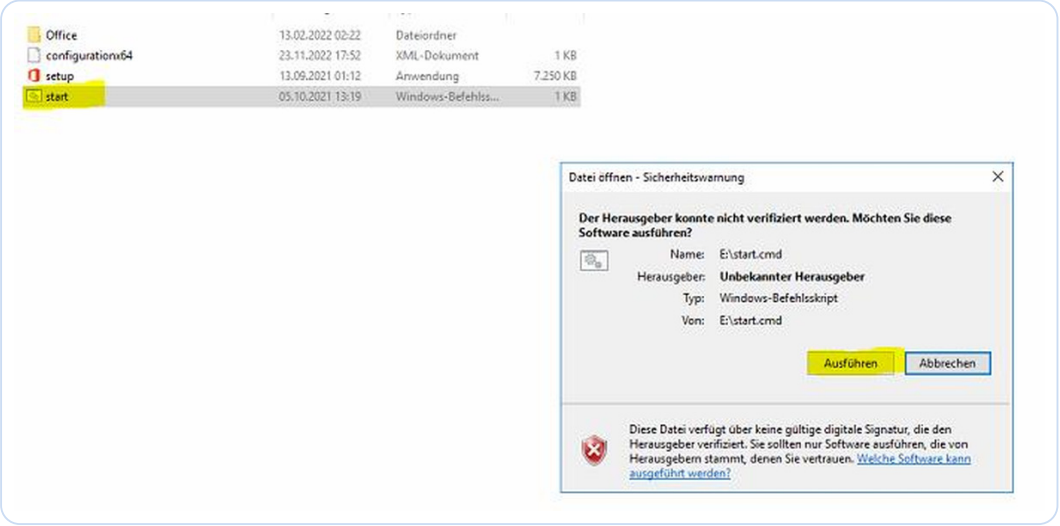
2 Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3

Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4

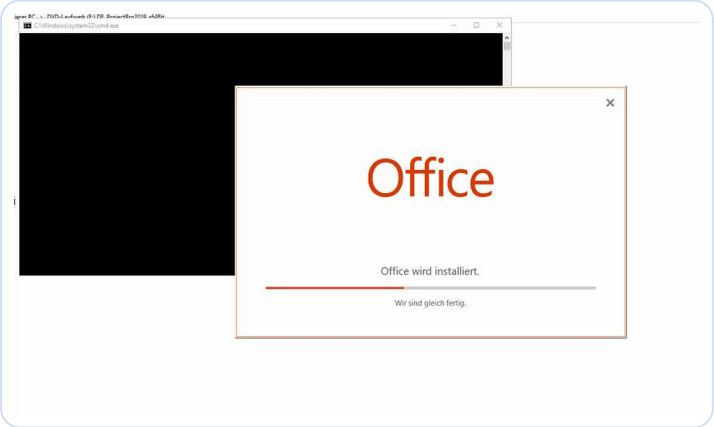
Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.



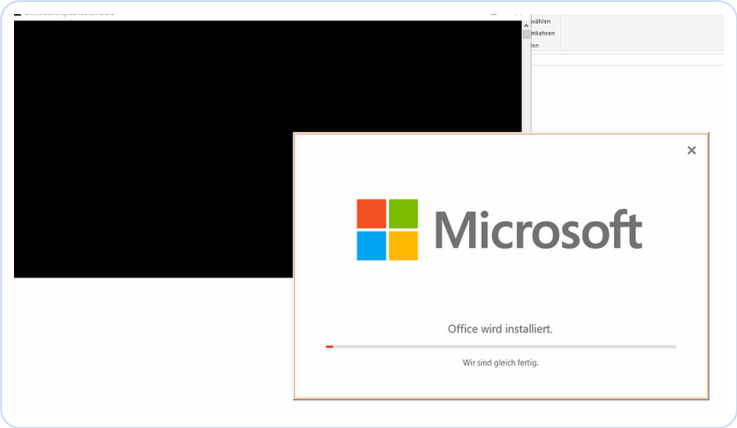
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5

Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.

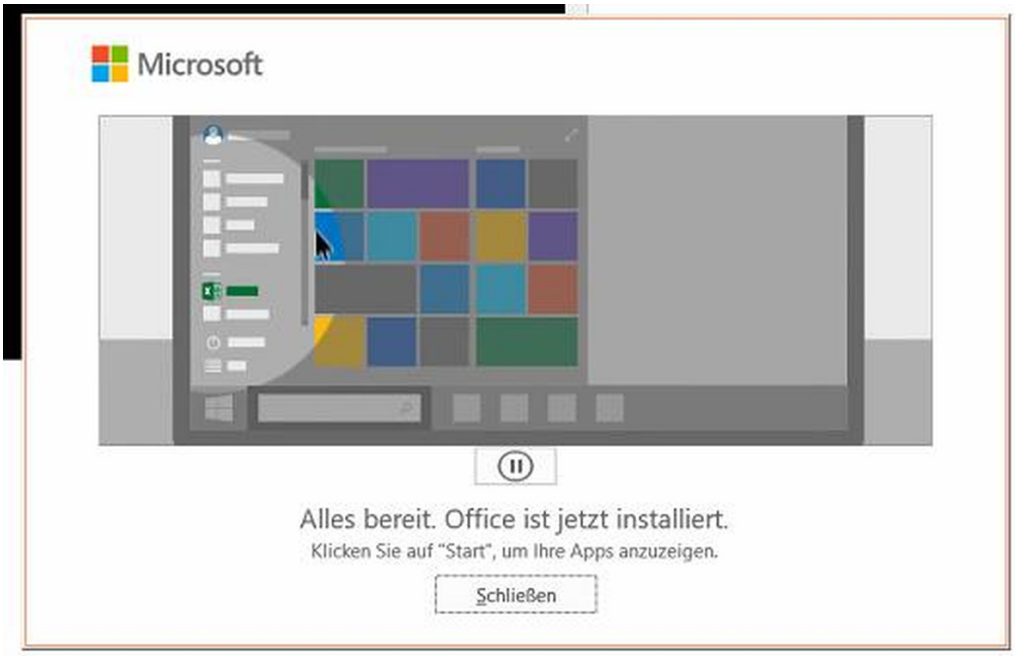


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.



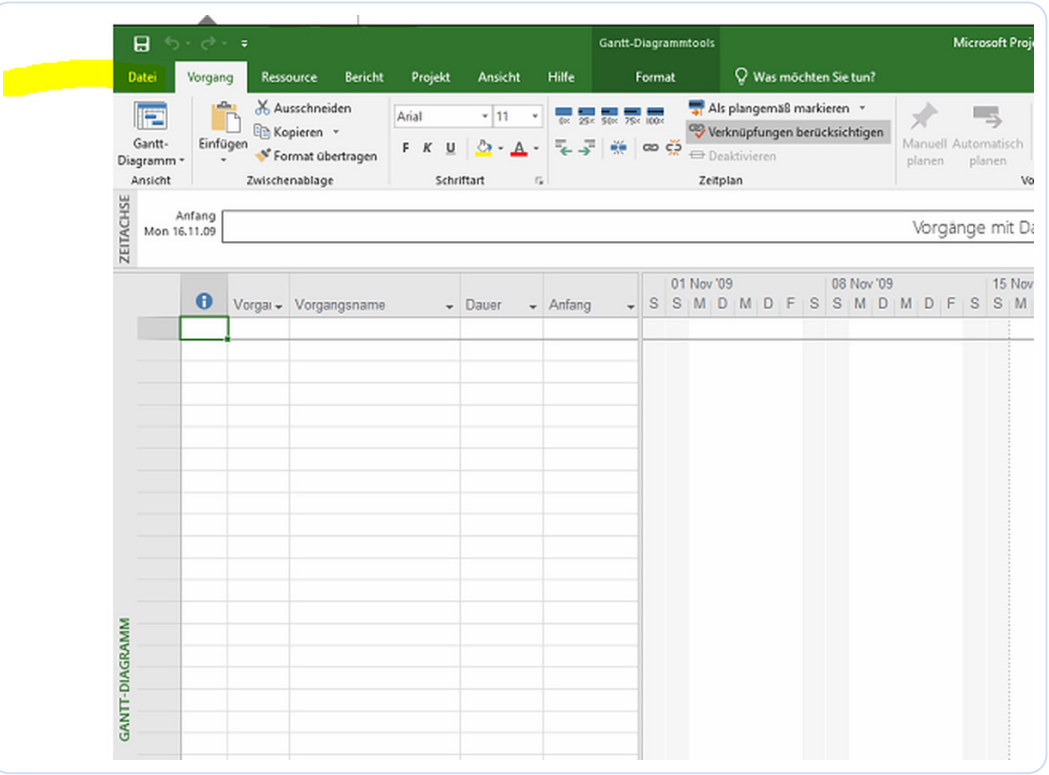
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Aktivierung

1 Öffnen Sie Start, suchen Sie Project und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

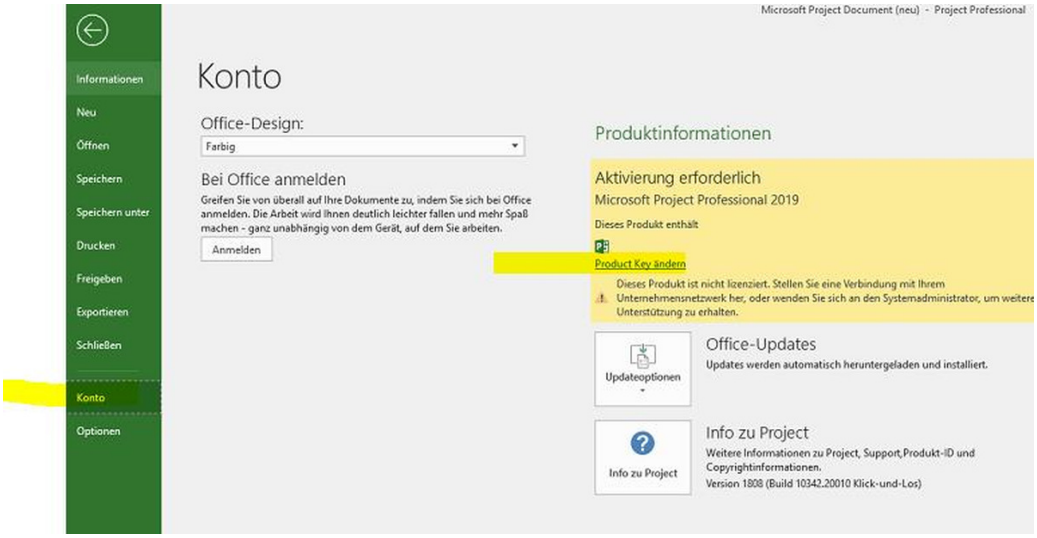
2

Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.



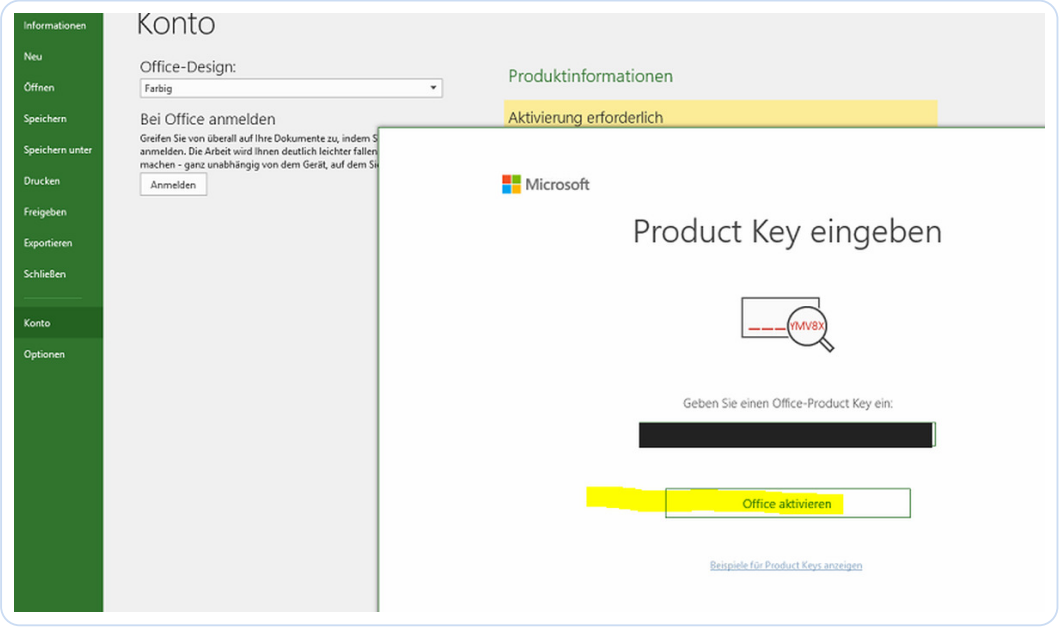
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Wählen Sie Datei > Konto. Prüfen Sie rechts die Produktinformationen und den Lizenzstatus. Je nach Installation heißt die nächste Option Produktschlüssel eingeben, Produktschlüssel ändern oder Lizenz ändern. Verwenden Sie die tatsächlich angebotene Option für Ihre Bestellung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

6 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Hinweis Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1. Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Project 2021 Professional

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

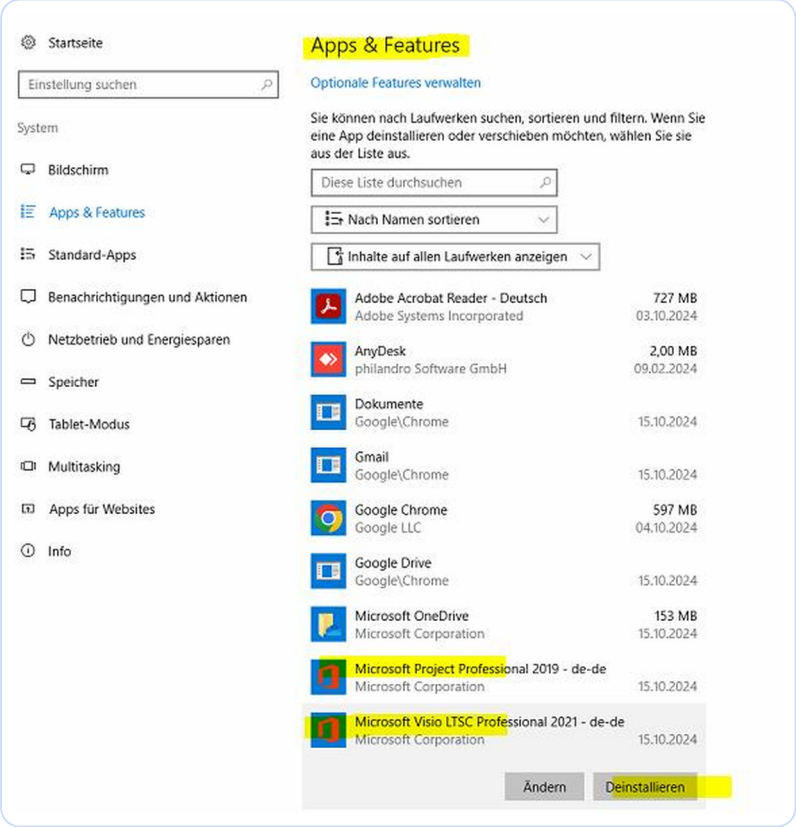
1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5 Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

2 Download

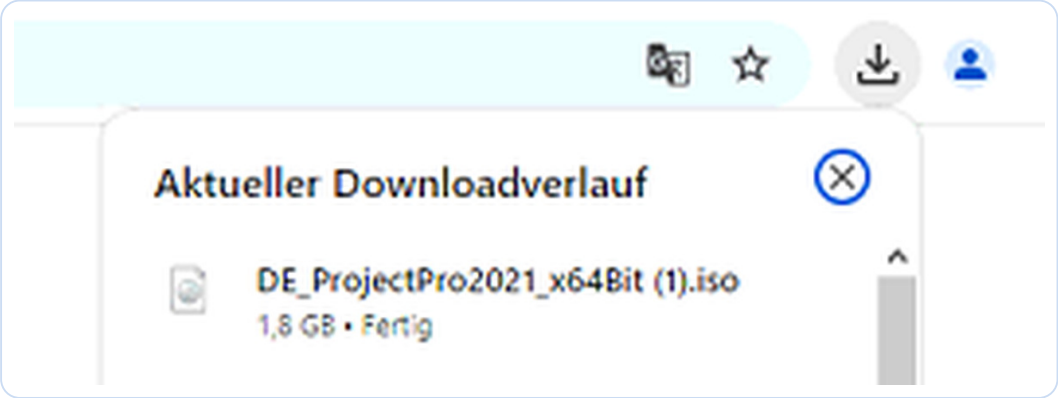
1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2

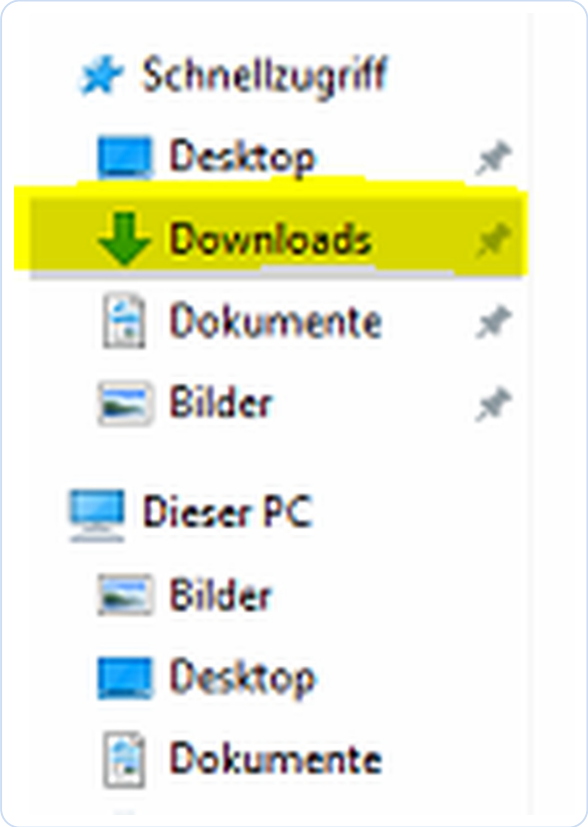
Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3

Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.

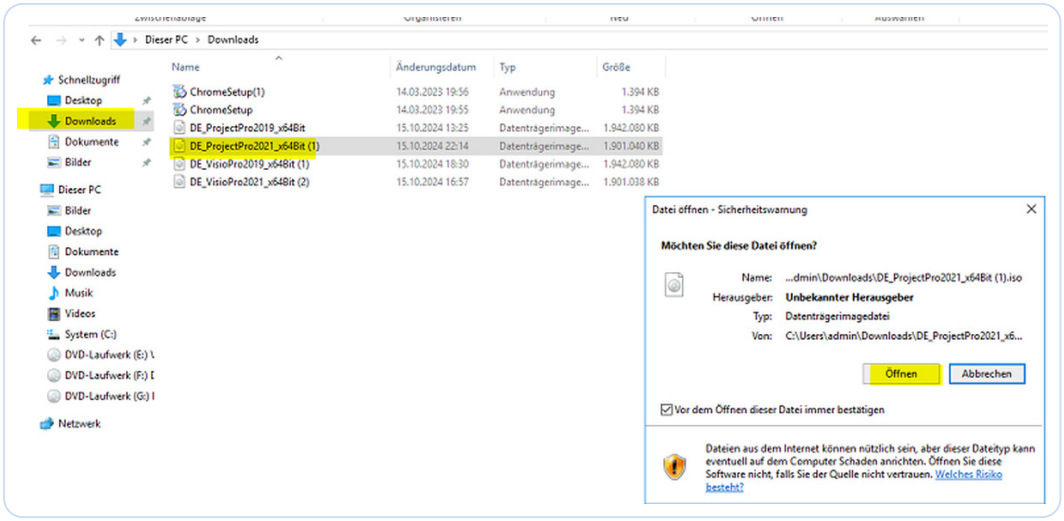


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

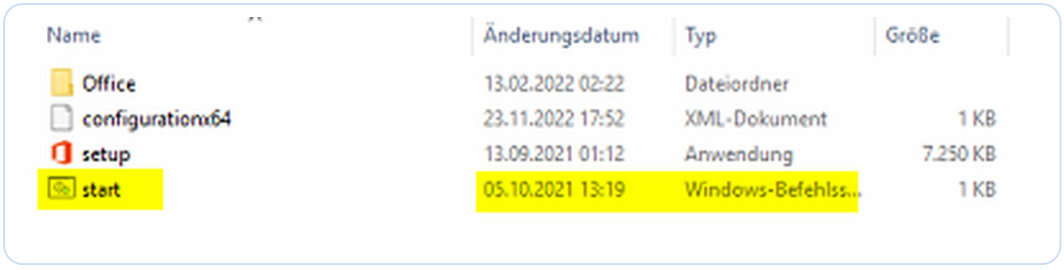
3 Installation

1 Bei einer ISO-Datei: Öffnen Sie per Rechtsklick Bereitstellen bzw. Einbinden. Windows 10/11 zeigt den Inhalt als virtuelles Laufwerk an. Eine ISO wird eingebunden, nicht wie eine ZIP-Datei entpackt. Fehlt die Funktion, wenden Sie sich an Software Guru, bevor Sie zusätzliche Programme installieren.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

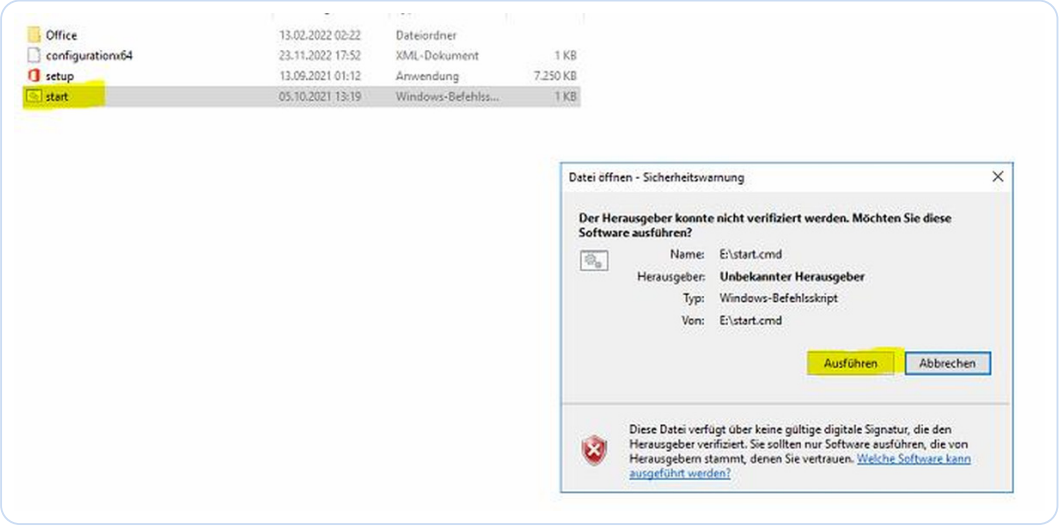
2 Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3

Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4

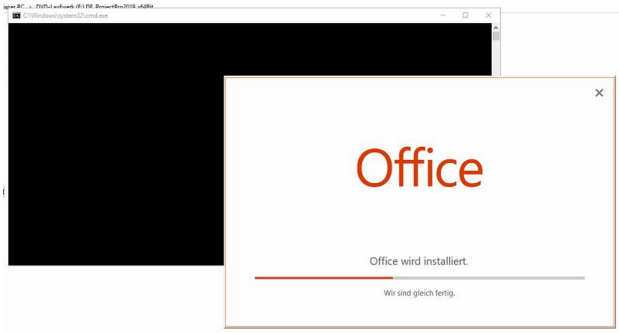
Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.



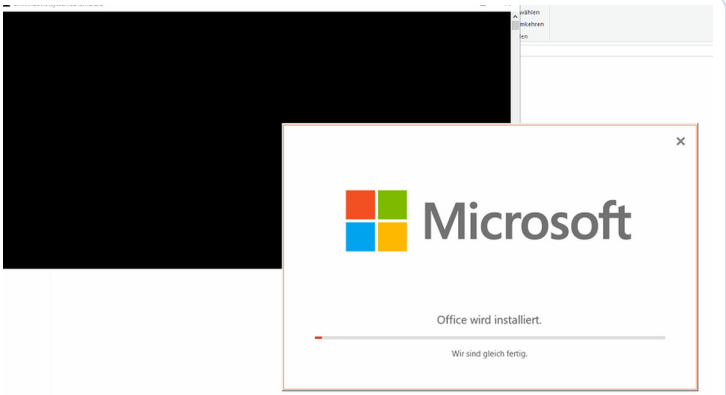
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5

Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.

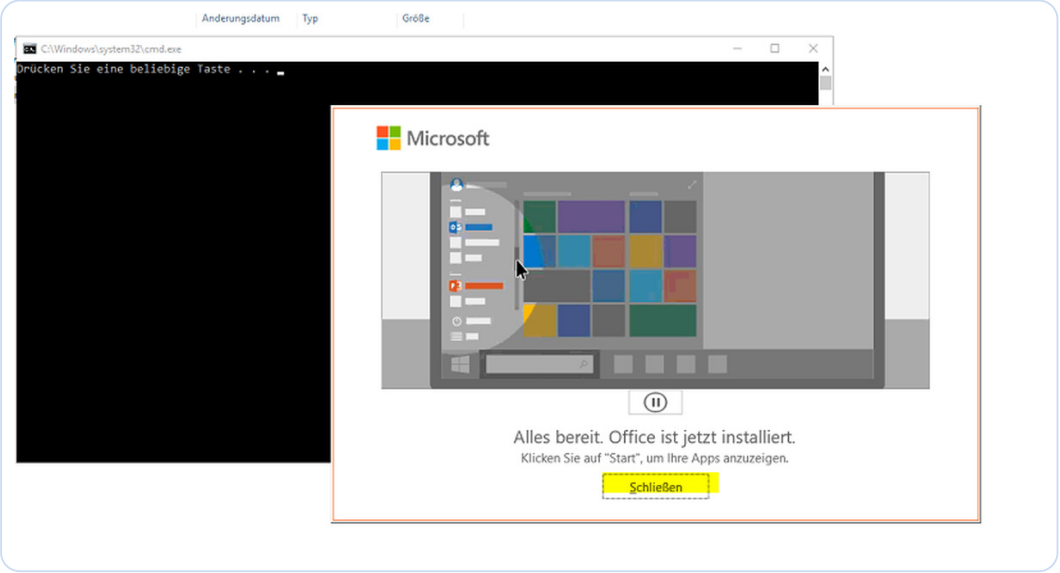


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.



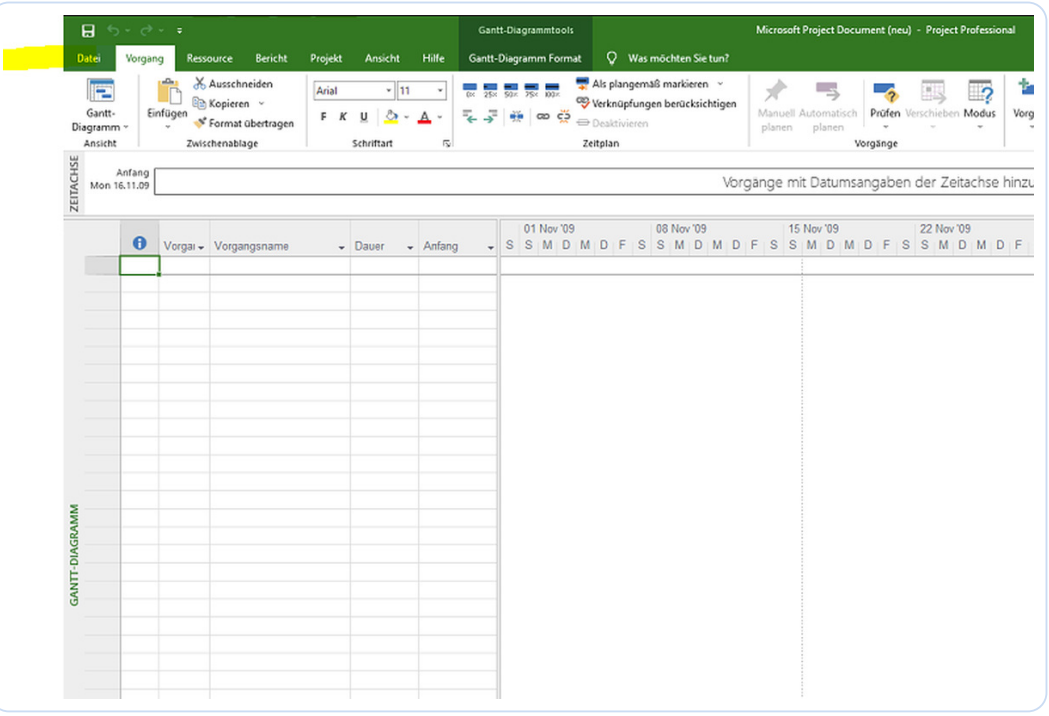
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Aktivierung

1 Öffnen Sie Start, suchen Sie Project und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

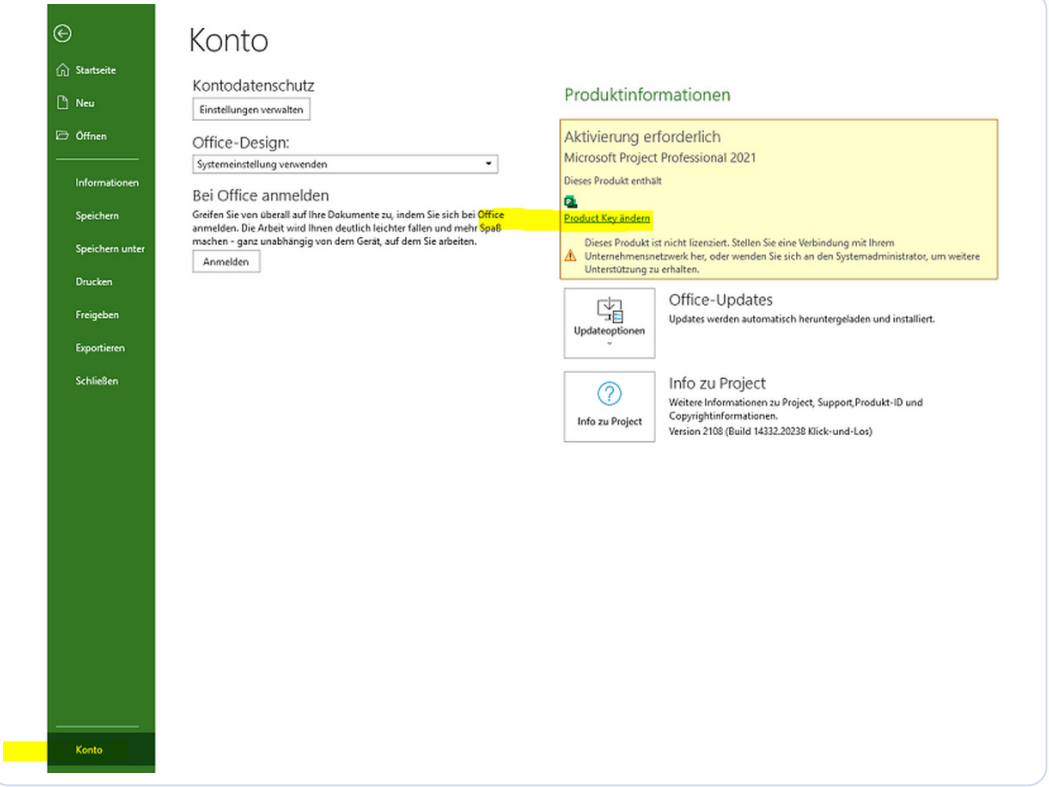
2

Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.



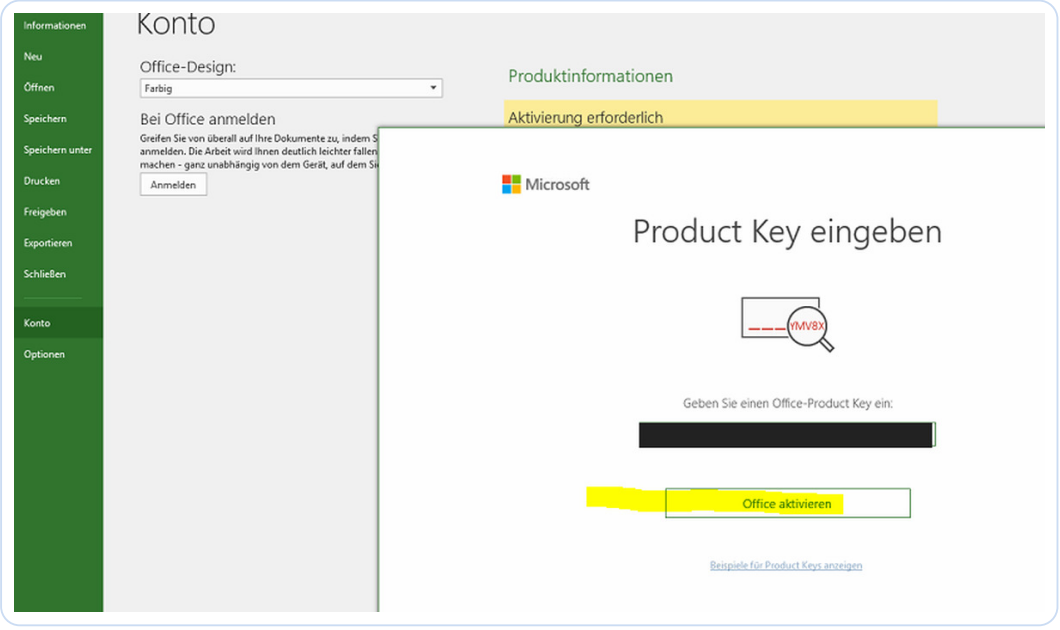
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Wählen Sie Datei > Konto. Prüfen Sie rechts die Produktinformationen und den Lizenzstatus. Je nach Installation heißt die nächste Option Produktschlüssel eingeben, Produktschlüssel ändern oder Lizenz ändern. Verwenden Sie die tatsächlich angebotene Option für Ihre Bestellung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

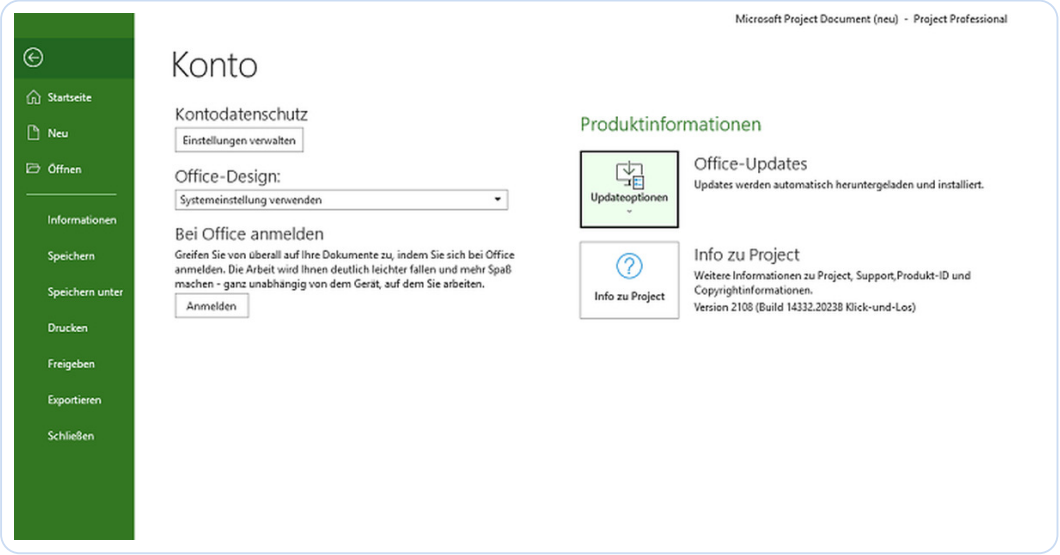
4 Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

6 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

Hinweis Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1 Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Visio 2019 Professional

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

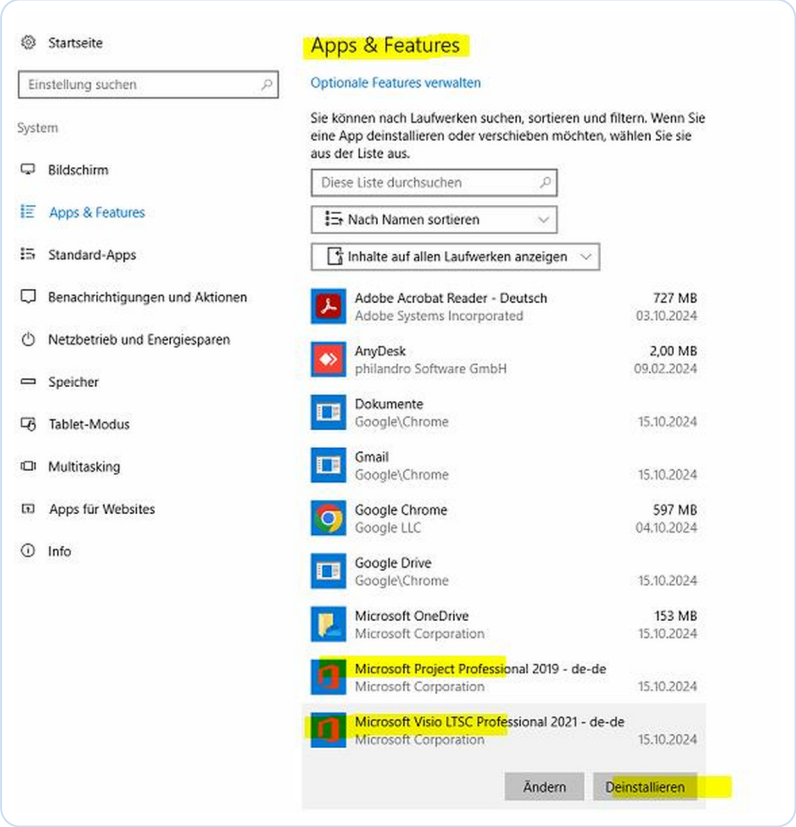
1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5 Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

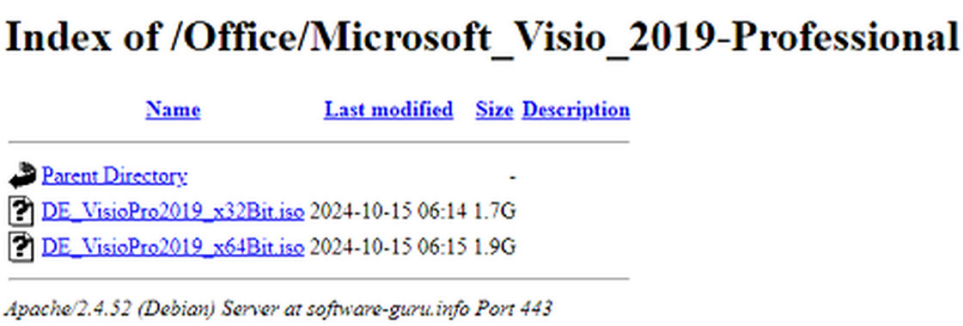
6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

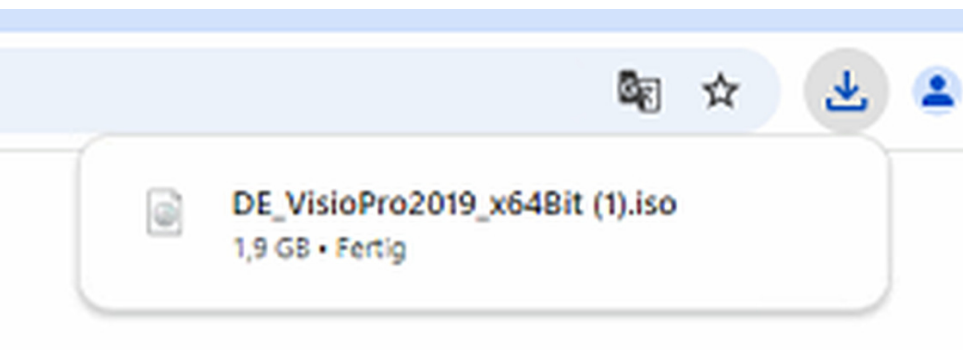
2 Download

1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

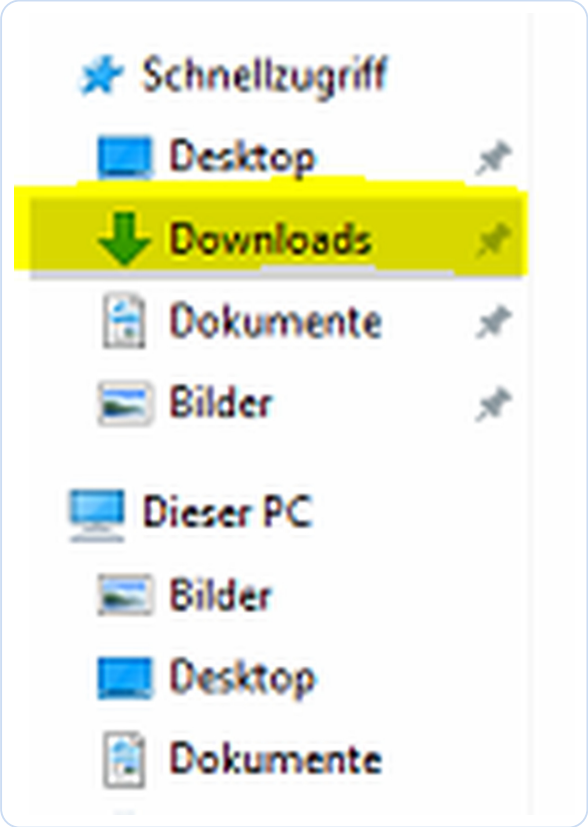
2 Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3

Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.

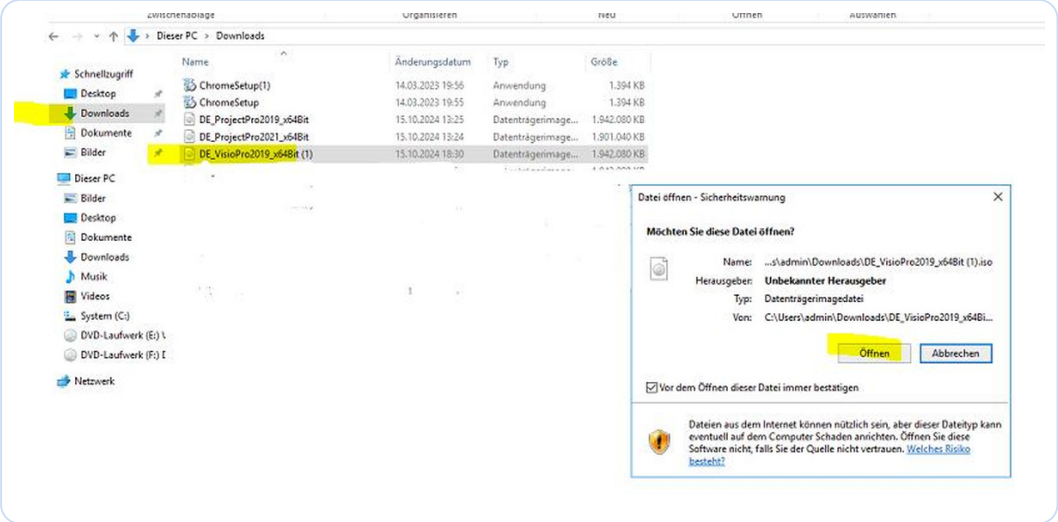


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

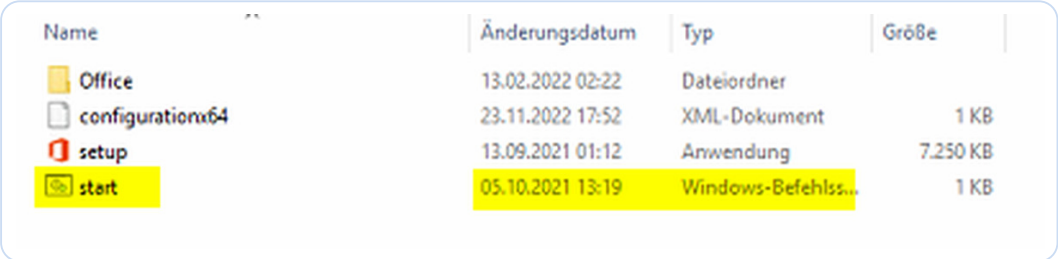
3 Installation

1 Bei einer ISO-Datei: Öffnen Sie per Rechtsklick Bereitstellen bzw. Einbinden. Windows 10/11 zeigt den Inhalt als virtuelles Laufwerk an. Eine ISO wird eingebunden, nicht wie eine ZIP-Datei entpackt. Fehlt die Funktion, wenden Sie sich an Software Guru, bevor Sie zusätzliche Programme installieren.



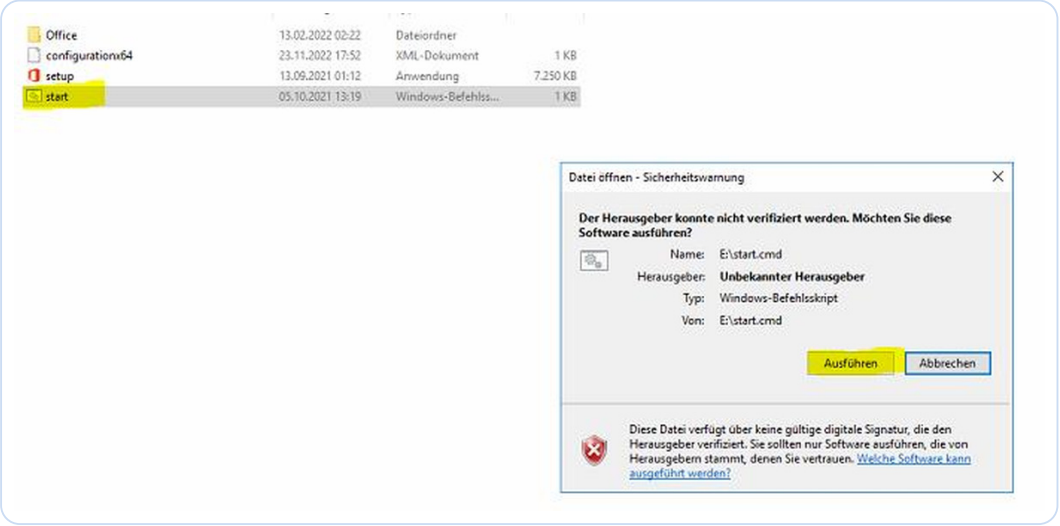
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4

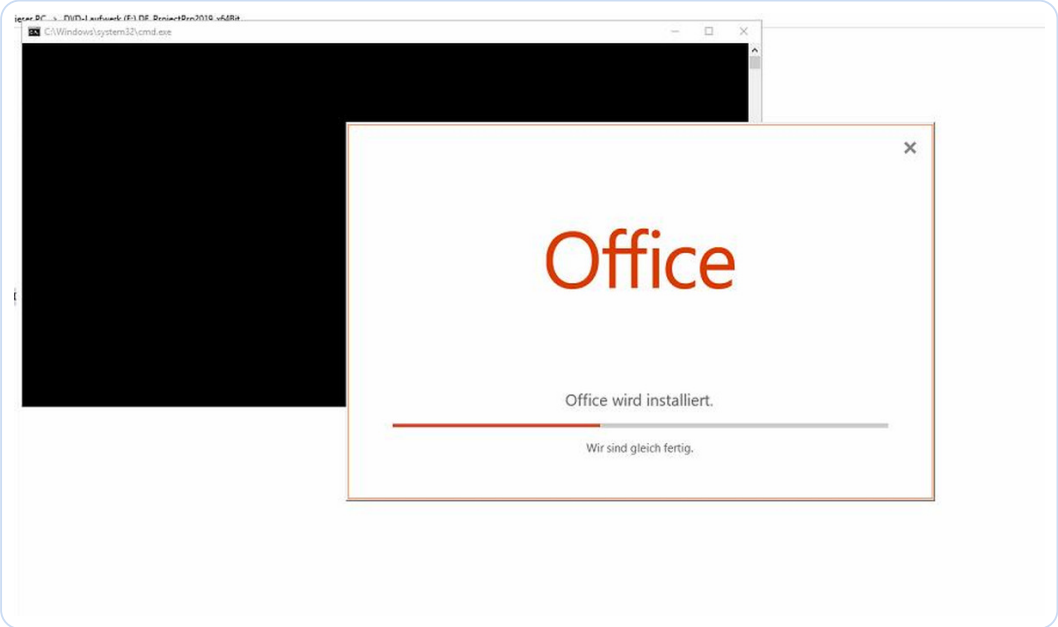
Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

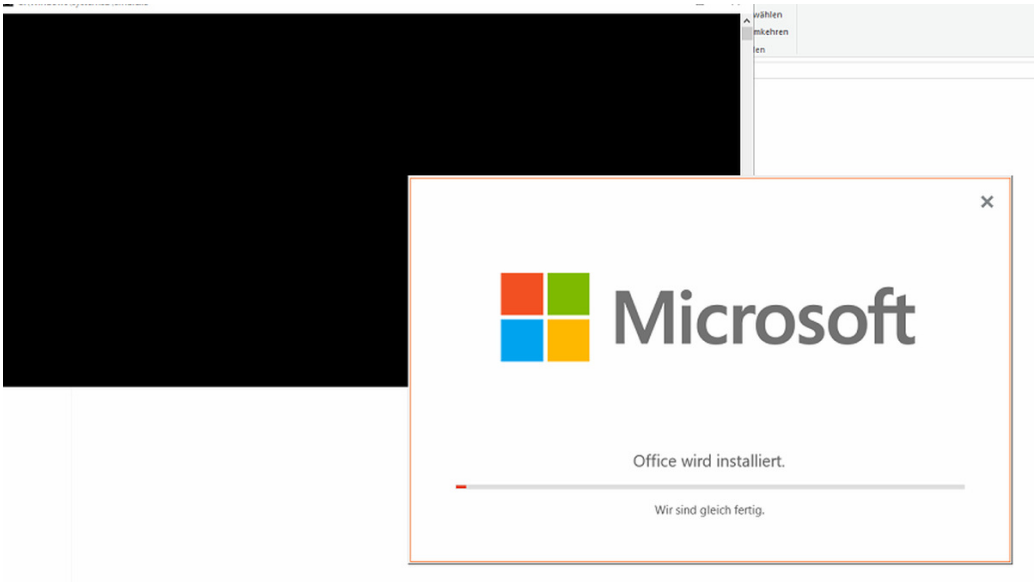
5

Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.

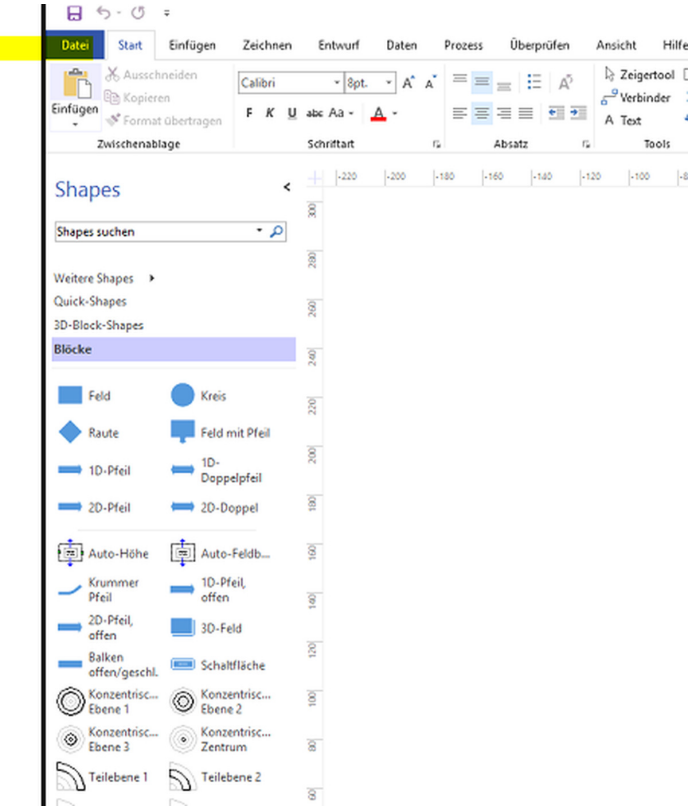


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Aktivierung

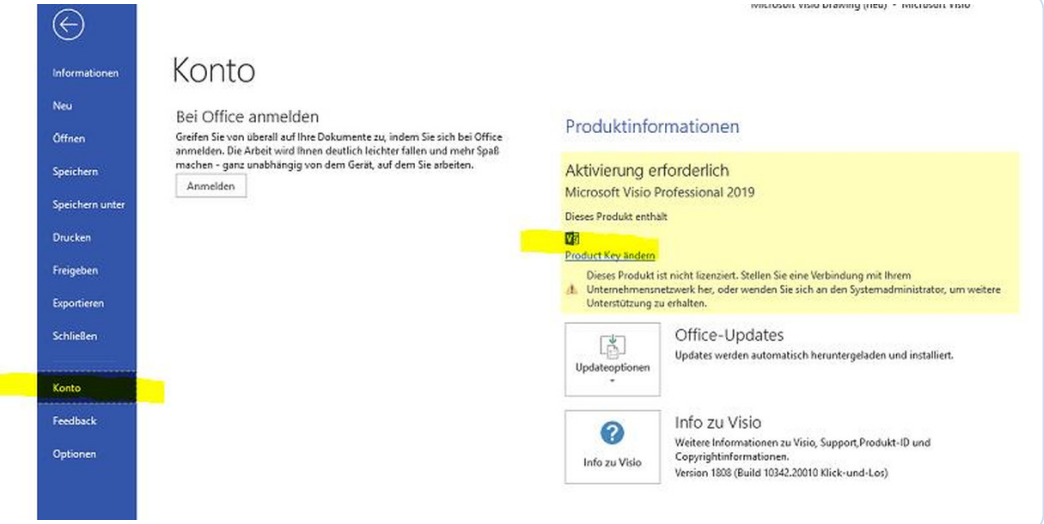
1 Öffnen Sie Start, suchen Sie Visio und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

2 Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.



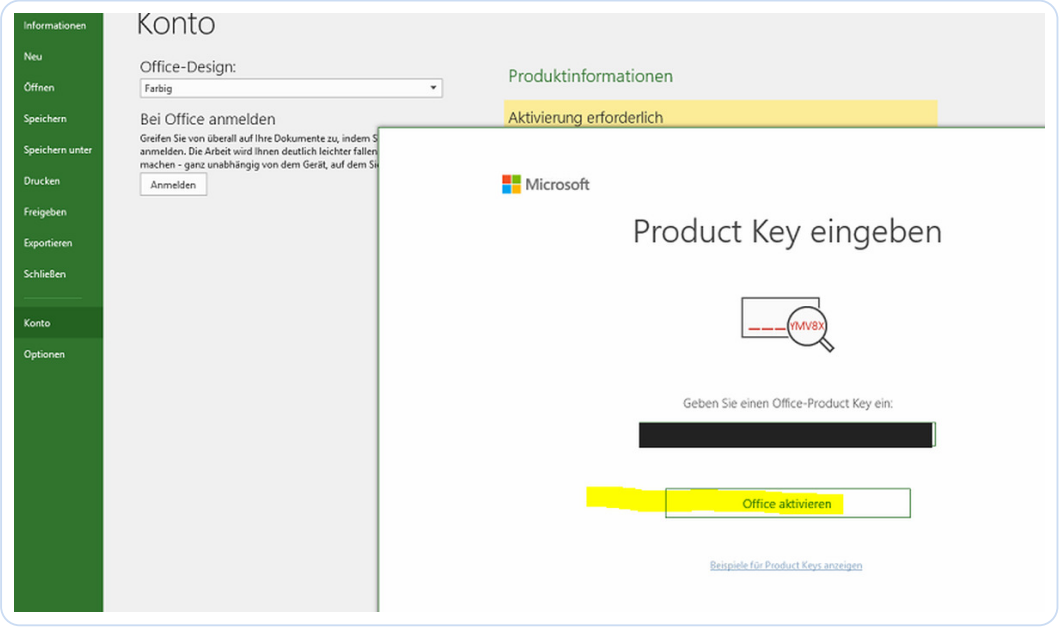
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Wählen Sie Datei > Konto. Prüfen Sie rechts die Produktinformationen und den Lizenzstatus. Je nach Installation heißt die nächste Option Produktschlüssel eingeben, Produktschlüssel ändern oder Lizenz ändern. Verwenden Sie die tatsächlich angebotene Option für Ihre Bestellung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

6 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Hinweis Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1. Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Visio 2021 Professional

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

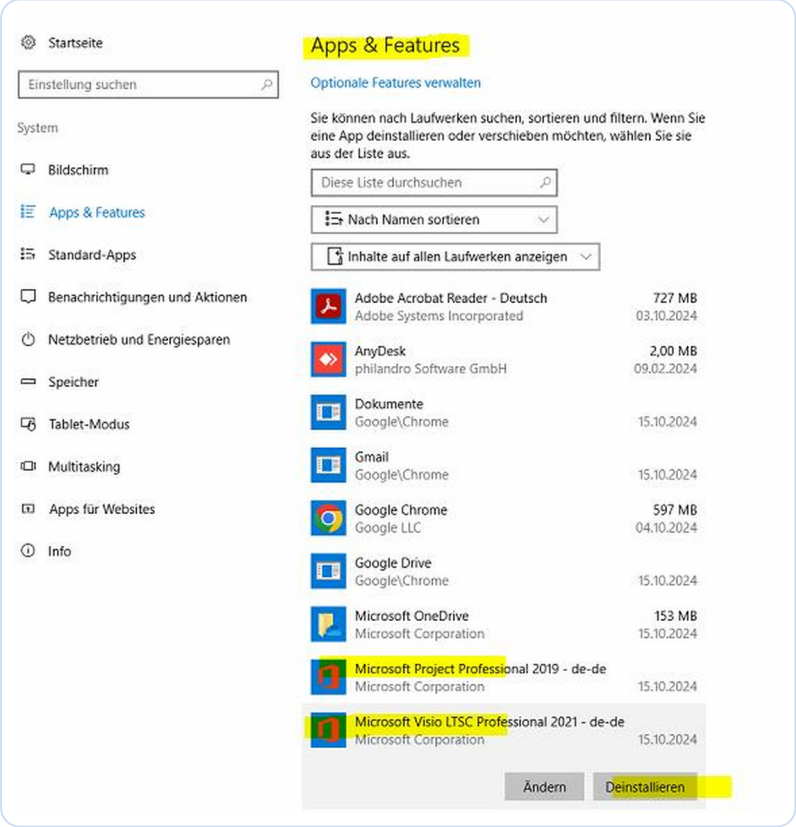
1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5 Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

2 Download

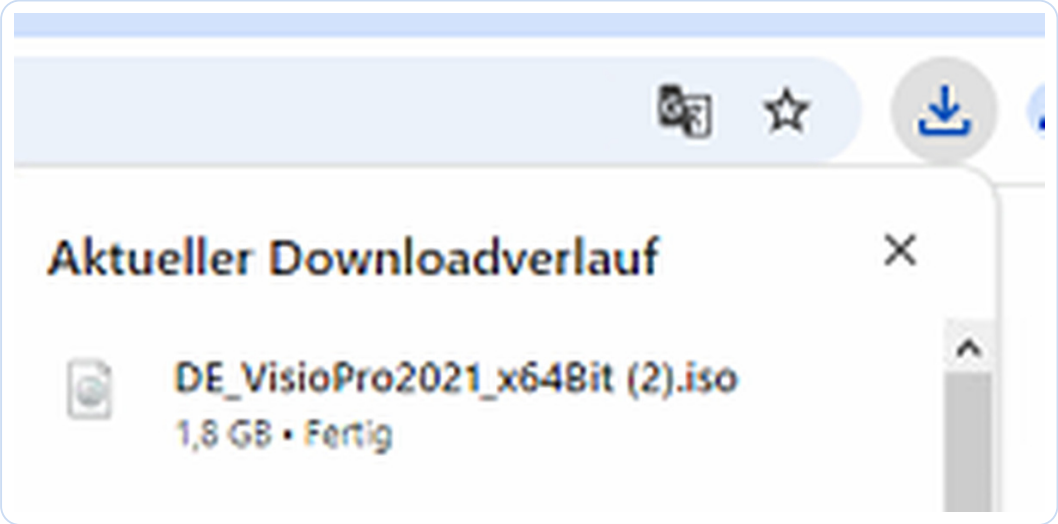
1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2

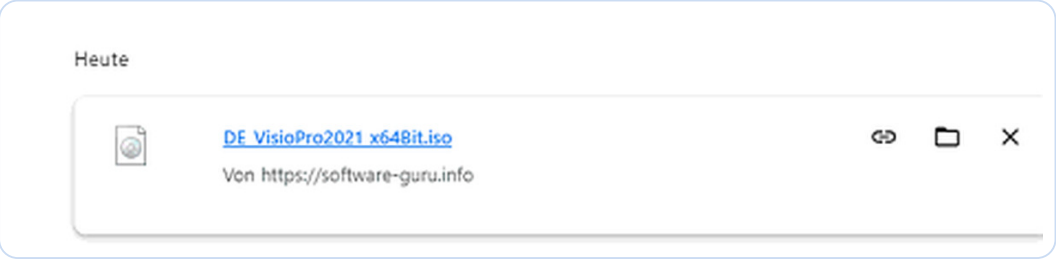
Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.



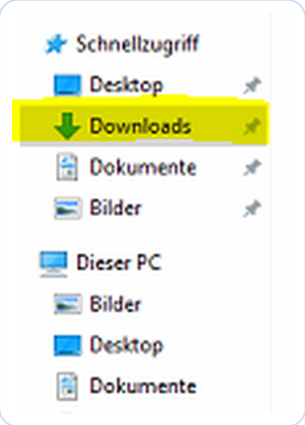
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3

Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

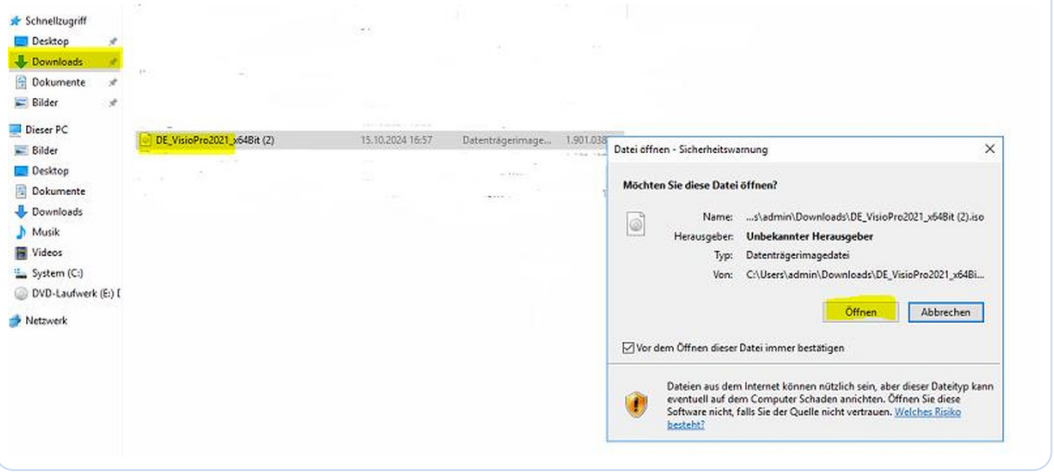


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

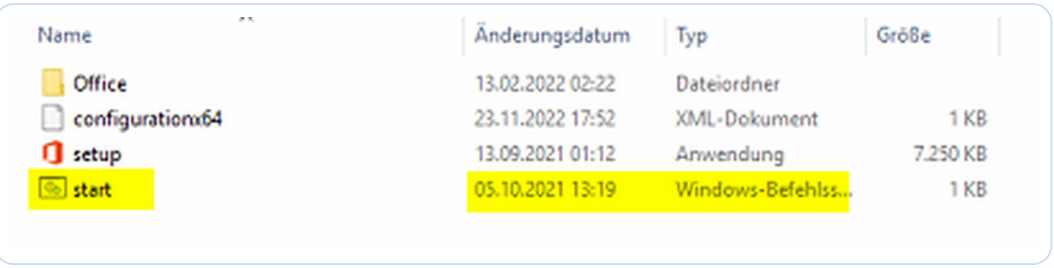
3 Installation

1 Bei einer ISO-Datei: Öffnen Sie per Rechtsklick Bereitstellen bzw. Einbinden. Windows 10/11 zeigt den Inhalt als virtuelles Laufwerk an. Eine ISO wird eingebunden, nicht wie eine ZIP-Datei entpackt. Fehlt die Funktion, wenden Sie sich an Software Guru, bevor Sie zusätzliche Programme installieren.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

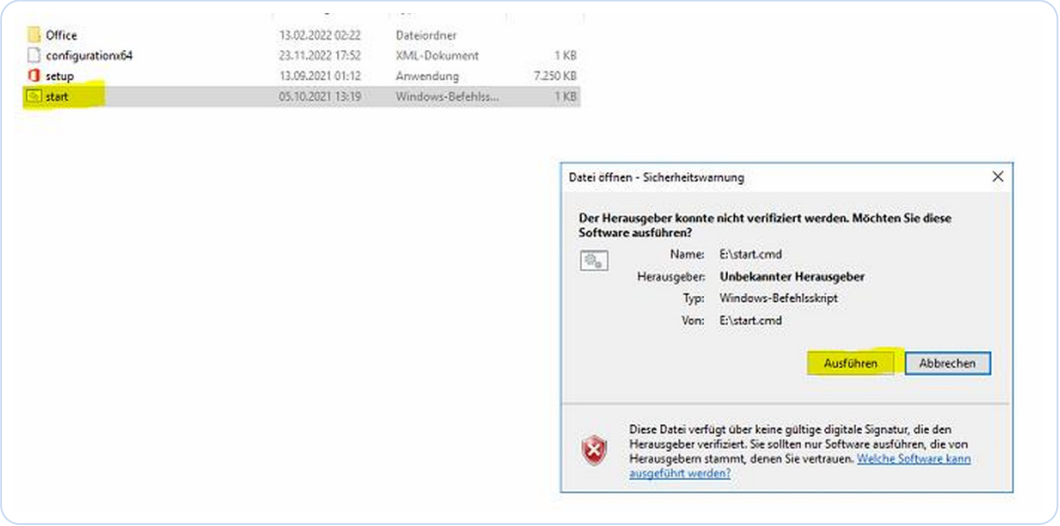
2 Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3

Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4

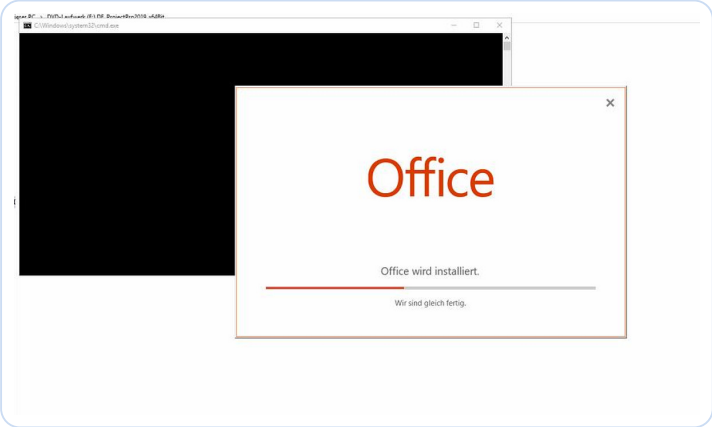
Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.



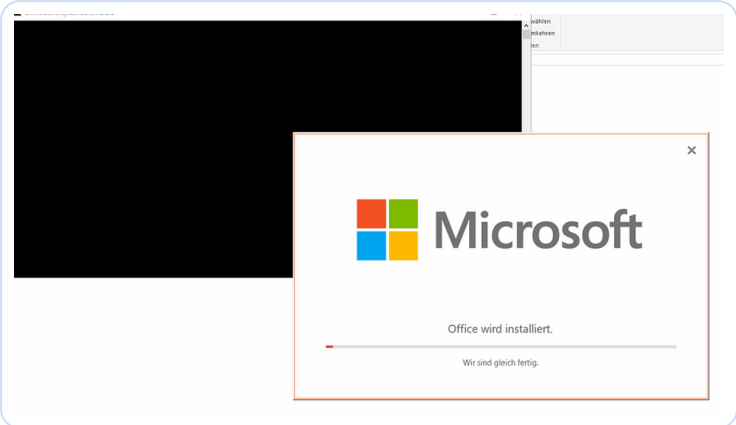
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5

Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.

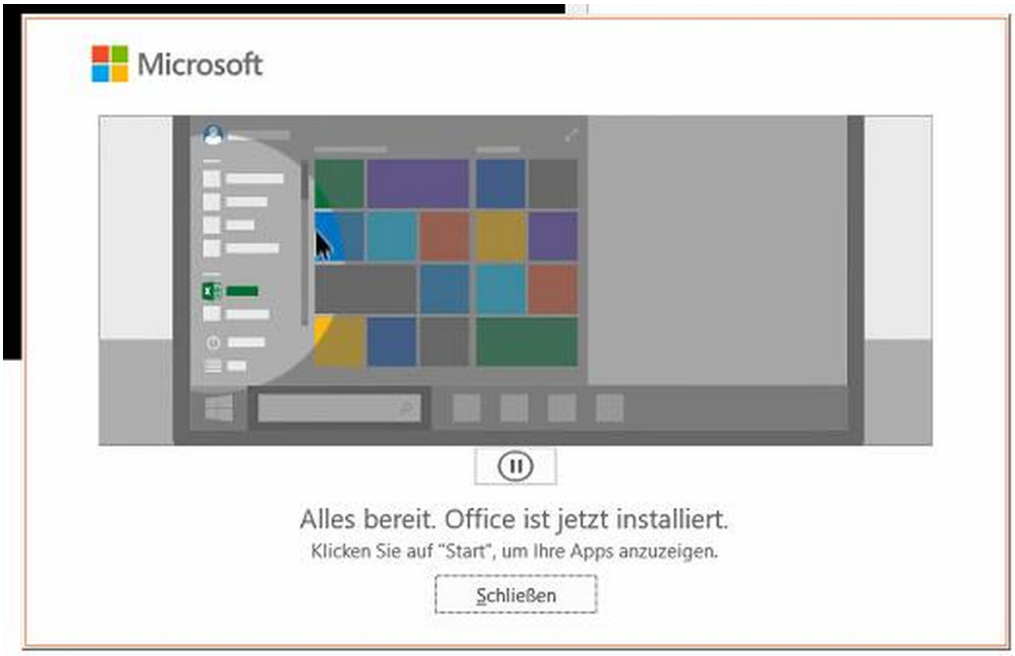


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.

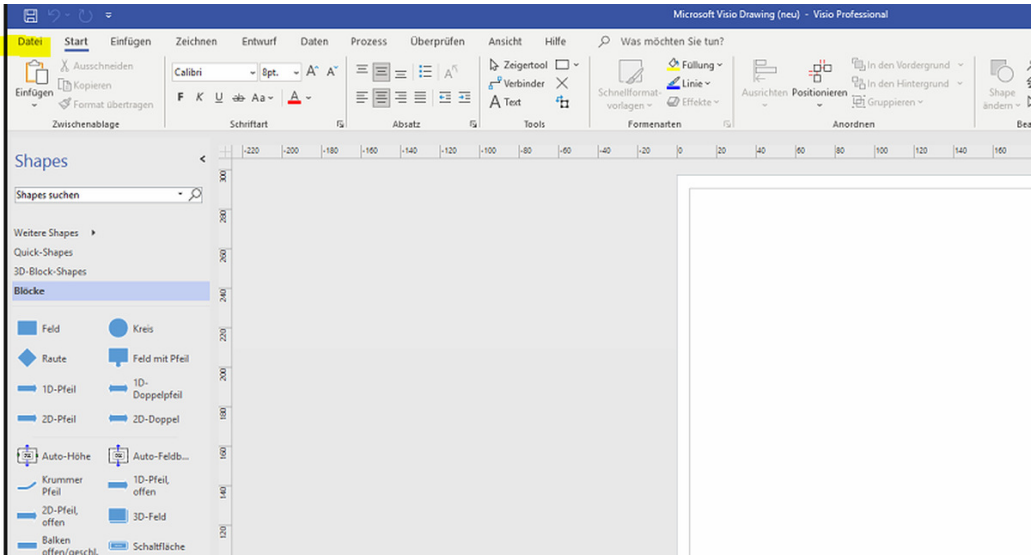


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Aktivierung

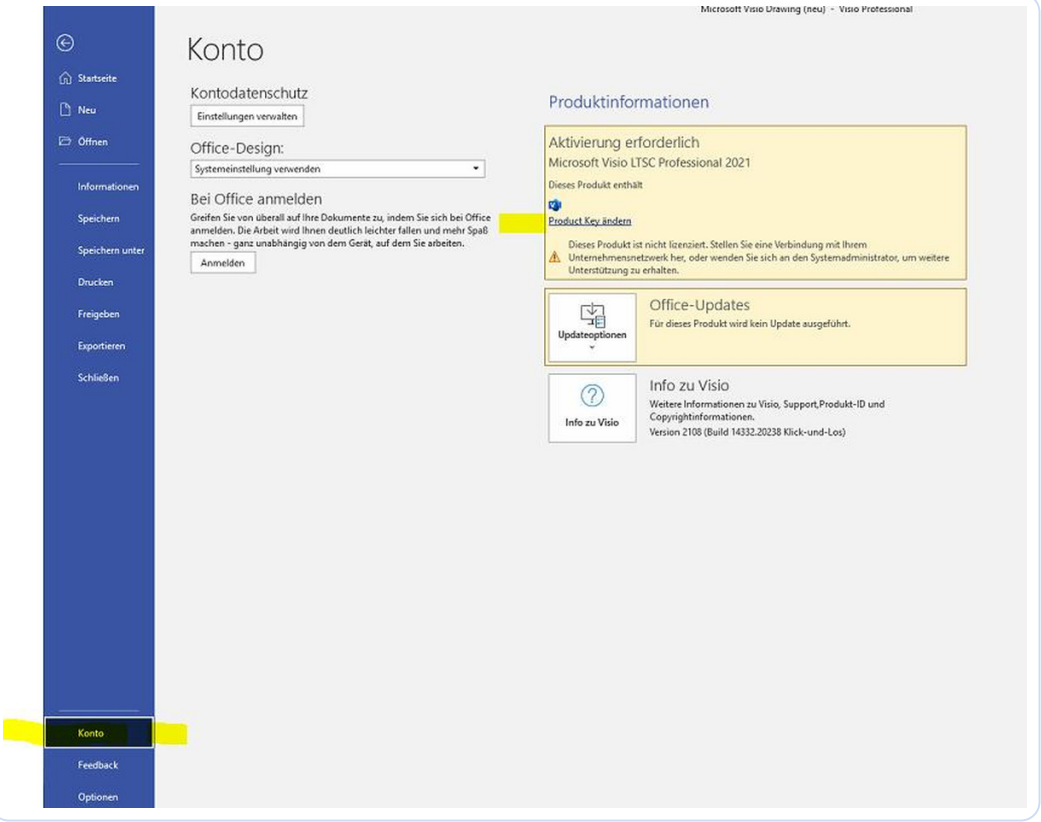
1 Öffnen Sie Start, suchen Sie Visio und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

2 Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Wählen Sie Datei > Konto. Prüfen Sie rechts die Produktinformationen und den Lizenzstatus. Je nach Installation heißt die nächste Option Produktschlüssel eingeben, Produktschlüssel ändern oder Lizenz ändern. Verwenden Sie die tatsächlich angebotene Option für Ihre Bestellung.

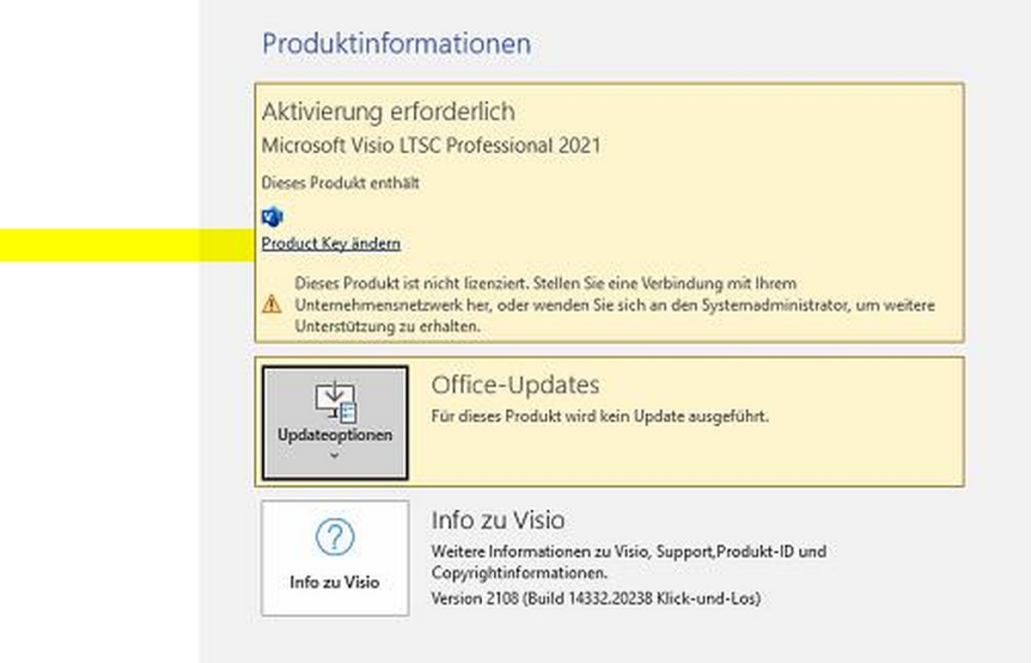


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.

5 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

6 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

Hinweis Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1 Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Windows 10 / Windows 11

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

1 Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2 Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3 Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

Hinweis Erstellen Sie vor einer Neuinstallation eine vollständige Datensicherung und halten Sie gegebenenfalls den Wiederherstellungsschlüssel der Laufwerksverschlüsselung bereit. Prüfen Sie die Systemanforderungen der gewünschten Windows-Version. Ein Upgrade von Home auf Pro ist ein anderer Vorgang als eine Neuinstallation.

2 Download

Hinweis Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3 Installation

1. Verwenden Sie die für die gewünschte Version bereitgestellte Microsoft-Installationsdatei oder das zugehörige Microsoft-Werkzeug zur Medienerstellung. Wenn Sie ein USB-Installationsmedium erstellen, sichern Sie dessen Inhalt: das Erstellen kann den USB-Stick vollständig löschen. Wählen Sie die richtige Sprache und Architektur.

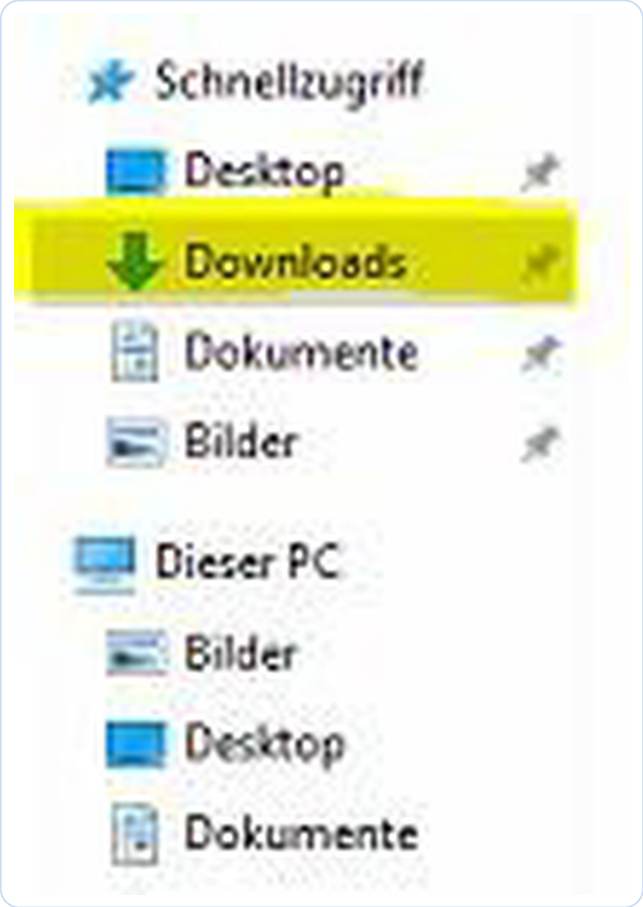
2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Starten Sie den Computer für eine Neuinstallation vom vorbereiteten Installationsmedium und folgen Sie dem Windows-Setup. Wählen Sie genau die gekaufte Edition. Prüfen Sie Ziellaufwerk und Installationsart sorgfältig, bevor Sie eine Änderung bestätigen. Löschen oder formatieren Sie keine Partition, solange deren Daten nicht gesichert sind.

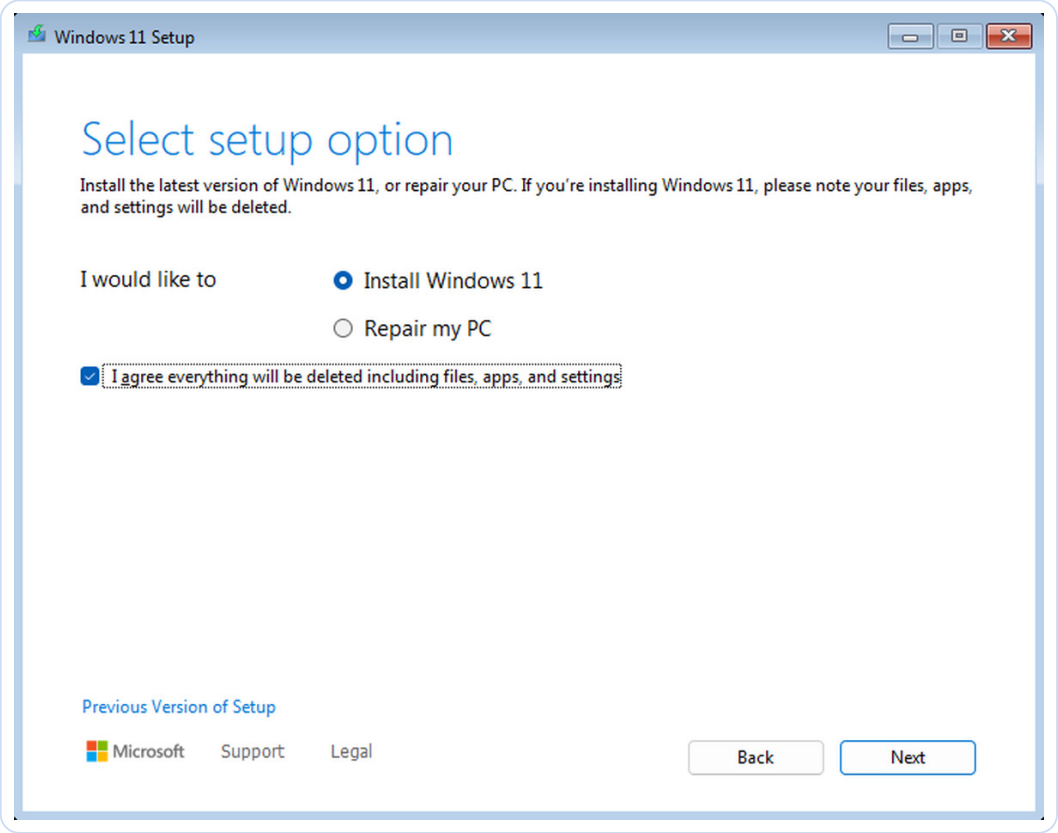
4. Schließen Sie die Ersteinrichtung ab und installieren Sie die für Ihr Gerät und Ihre Windows-Version verfügbaren Treiber und Updates. Beachten Sie den jeweiligen Supportstatus älterer Windows-Versionen. Stellen Sie Ihre gesicherten Daten erst nach erfolgreicher Einrichtung wieder her.

Bilder zu diesen Schritten

Nur Windows-11-Beispiel: Die gezeigte Neuinstallation löscht Dateien, Apps und Einstellungen. Wählen Sie sie nur nach vollständiger Sicherung und wenn eine Neuinstallation beabsichtigt ist. Für Windows 10 und Reparaturinstallationen verwenden Sie die passende Oberfläche und den vorgesehenen Erhalt von Daten.



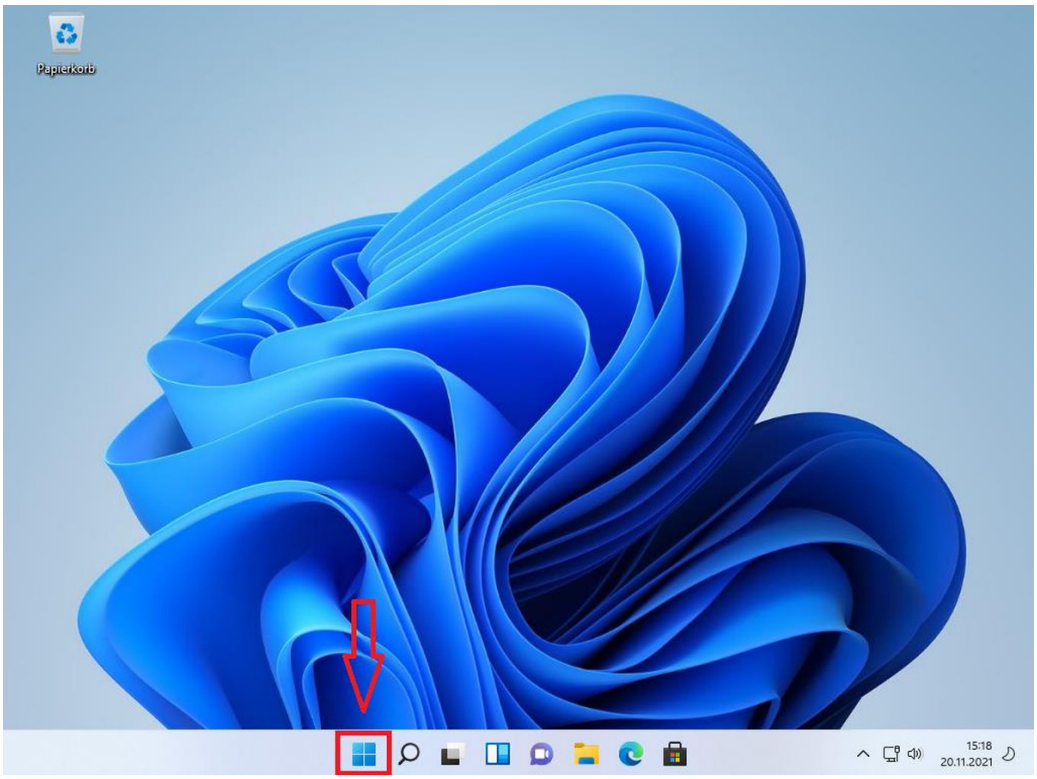
Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.



Windows-11-Setup: Installationsauswahl . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

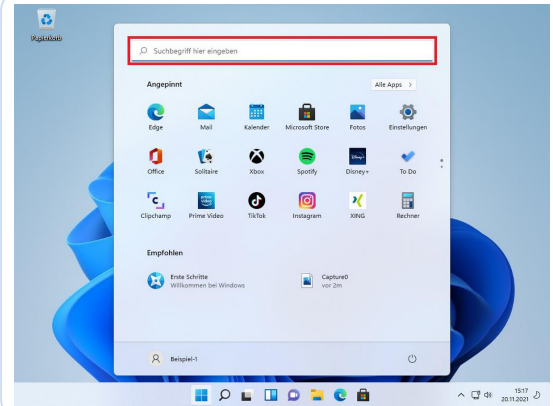
4 Aktivierung

1. Öffnen Sie das Startmenü über das Windows-Symbol in der Taskleiste oder die Windows-Taste.

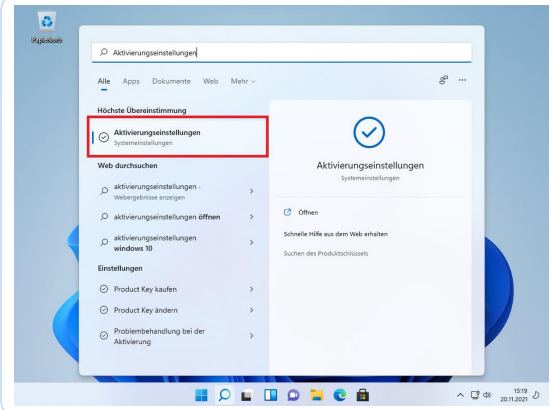


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Klicken Sie in die Suche und geben Sie Aktivierungseinstellungen ein. Wählen Sie das passende Systemeinstellungs-Ergebnis. Sie können die Seite auch direkt in den Einstellungen öffnen: Windows 11 > System > Aktivierung; Windows 10 > Update und Sicherheit > Aktivierung.



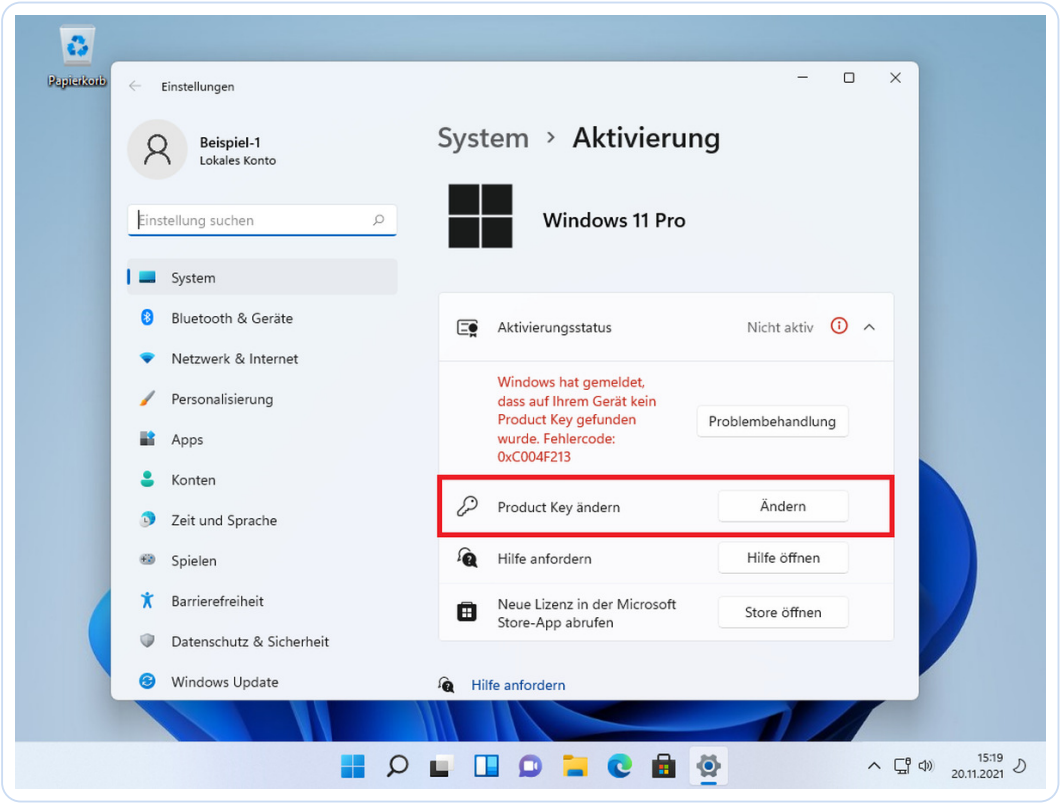
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

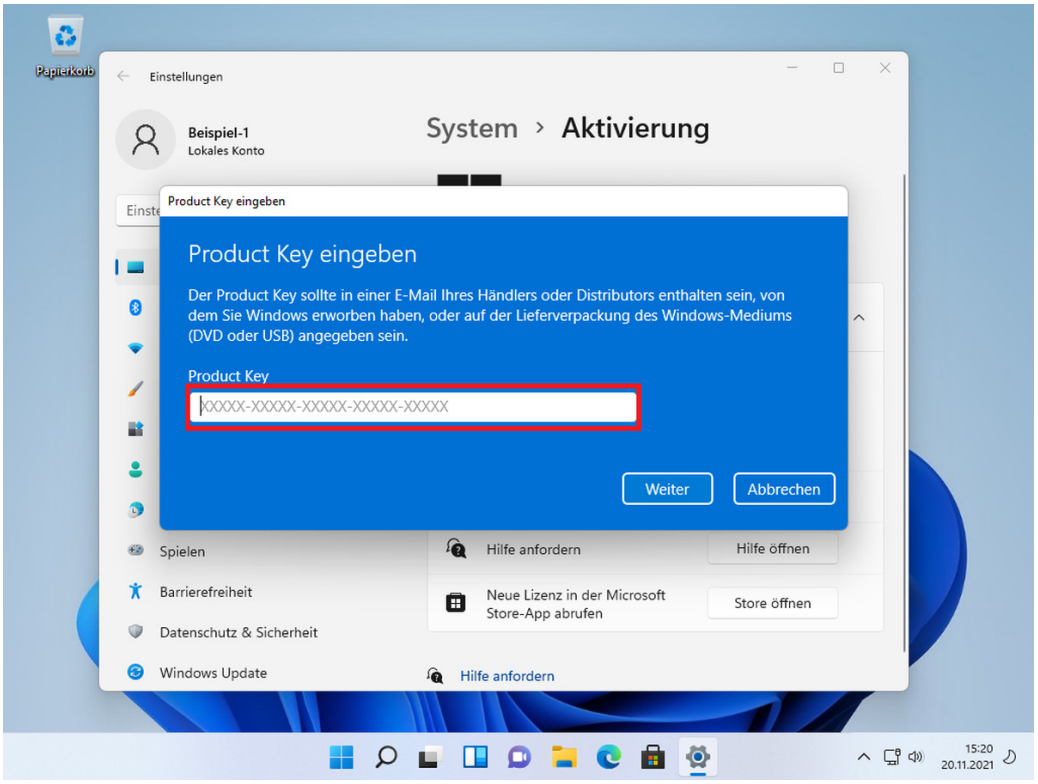
3

Kontrollieren Sie die angezeigte Windows-Edition. Wählen Sie Product Key ändern bzw. Ändern neben dem Produktschlüssel. Der gekaufte Schlüssel muss zur installierten Edition passen. Bei einer anderen Edition klären Sie vorab den passenden Installations- oder Upgradeweg.



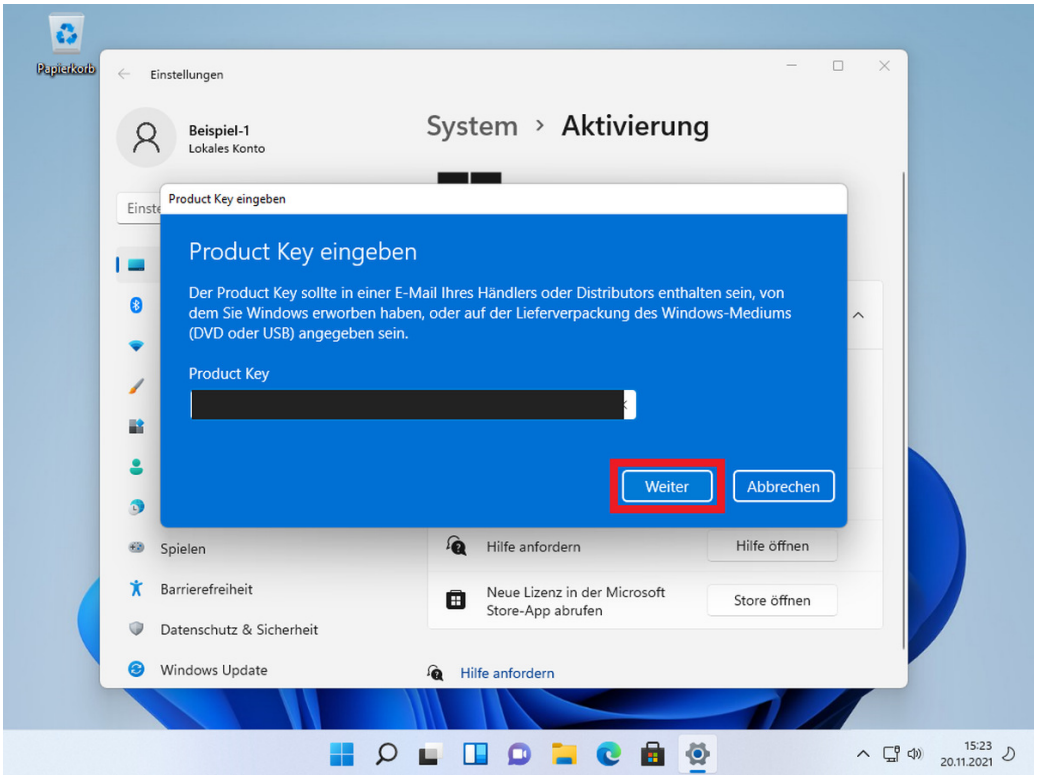
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Klicken Sie in das Feld Product Key und tragen Sie Ihren gekauften Schlüssel ein. Ein sichtbarer oder geschwärzter Beispielschlüssel aus einer Abbildung gehört nicht zu Ihrer Bestellung.



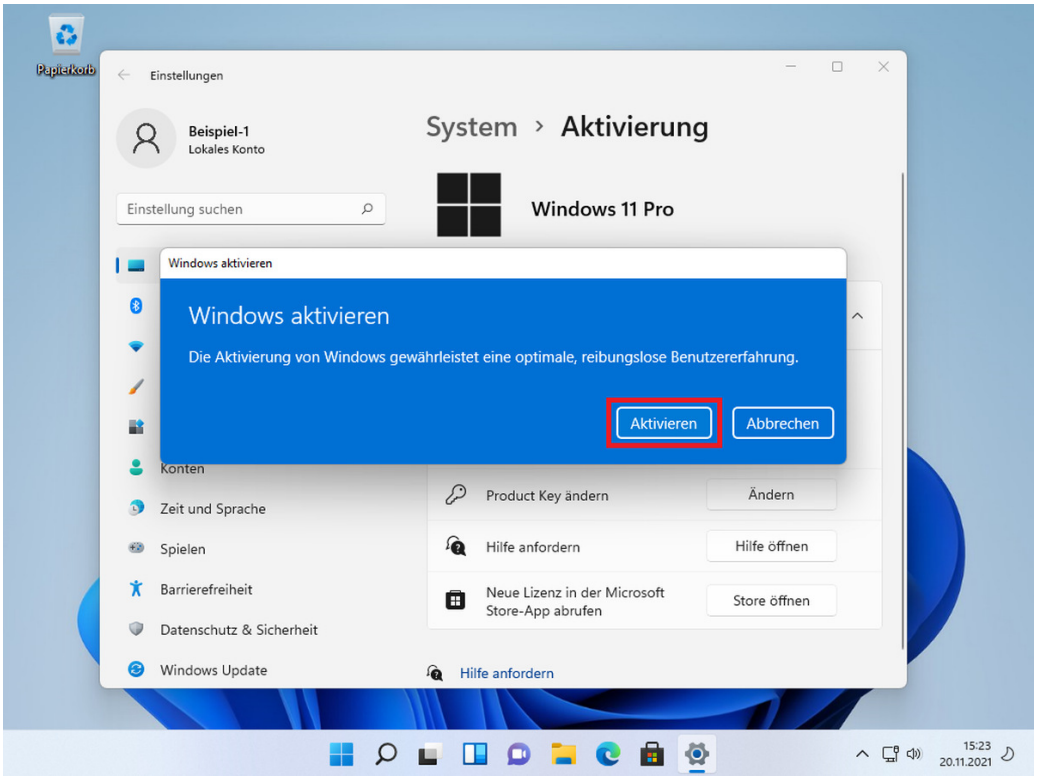
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5 Prüfen Sie die Eingabe und wählen Sie Weiter. Warten Sie auf die Überprüfung. Wenn Windows den Schlüssel zurückweist, notieren Sie die vollständige Fehlermeldung und verwenden Sie die Fehlerhilfe unten.



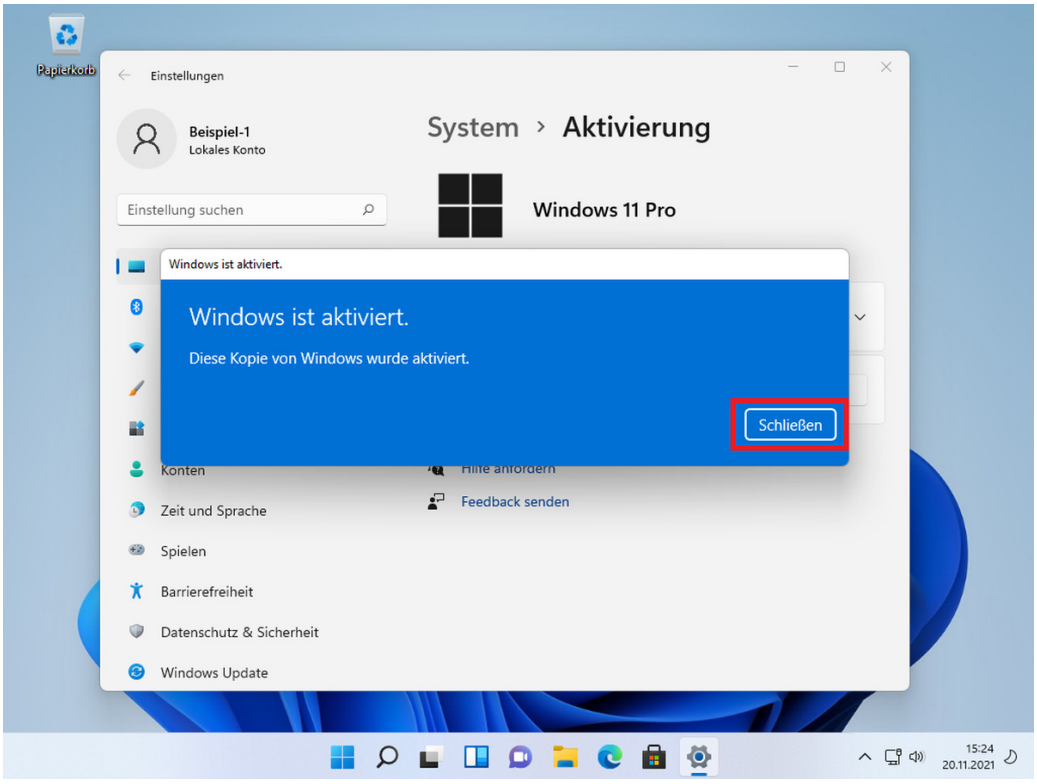
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Wenn die Bestätigung Windows aktivieren erscheint, wählen Sie Aktivieren. Lassen Sie die Internetverbindung bestehen und warten Sie auf das Ergebnis. Ein Editionswechsel kann zusätzlich einen Neustart verlangen.



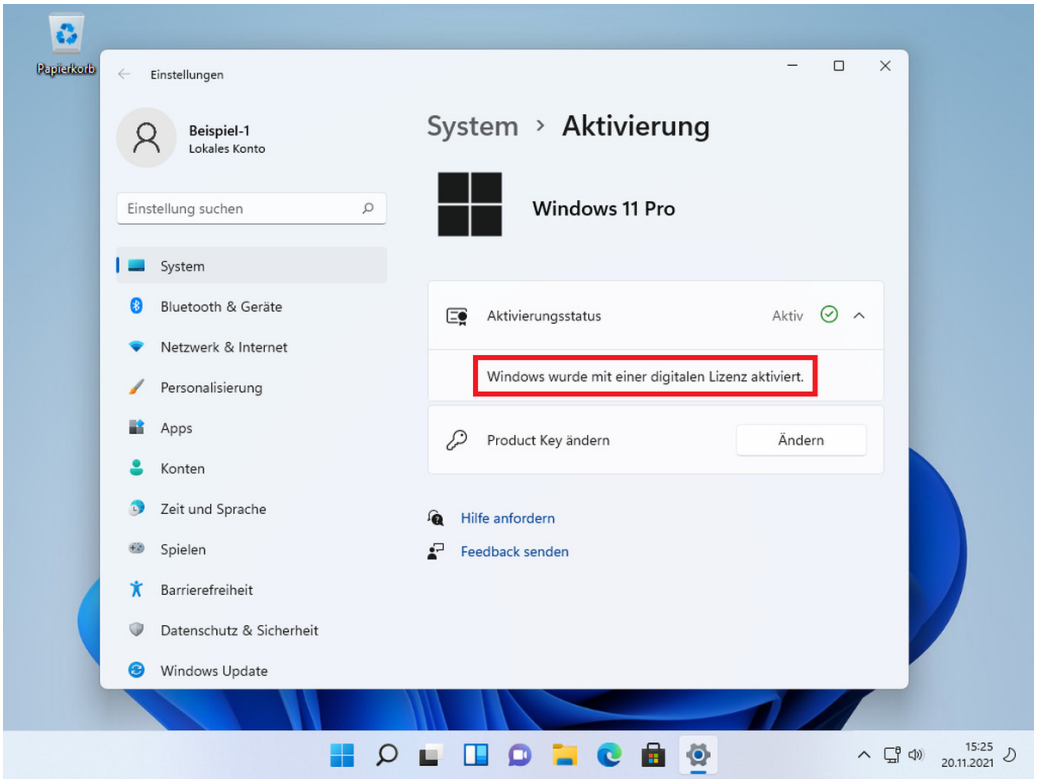
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

7 Schließen Sie das Bestätigungsfenster erst nach der angezeigten Rückmeldung. Wird ein Fehler angezeigt, ist die Aktivierung noch nicht bestätigt. Bewahren Sie den Fehlercode für Software Guru auf.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

8 Öffnen Sie die Aktivierungsseite erneut und prüfen Sie den Aktivierungsstatus sowie die Edition. Erst die erfolgreiche Statusanzeige bestätigt die Aktivierung. Die Abbildung eines erfolgreich aktivierten Beispielsystems ist keine Garantie für Ihren eigenen Vorgang.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

Windows 10 / Windows 11: Home → Pro →

Windows: Installation ID / Confirmation ID →

Hinweis Bei Editionen, die eine Onlineaktivierung voraussetzen, ist dieser Offlineweg nicht verfügbar. Das betrifft insbesondere die von Microsoft genannten Pro-for-Workstations-/Pro-Education-Szenarien. Verwenden Sie dann die Onlineaktivierung und wenden Sie sich bei Lizenzproblemen an Software Guru.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F050 · Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C003 · Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x8007007B · Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F074 · Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x803F7001 · Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Bedeutung / mögliche Ursache

Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x803FA067 · Upgrade oder Aktivierung fehlgeschlagen

Bedeutung / mögliche Ursache

Upgrade oder Aktivierung konnte nicht abgeschlossen werden. Vergleichen Sie aktuelle Edition, gekaufte Pro-Lizenz und die vollständige Meldung. Ein allgemeiner Editionswechsel-Schlüssel ersetzt keine Lizenz.

Lösungsschritte

1. Prüfen Sie in den Aktivierungseinstellungen, ob derzeit Windows Home installiert und aktiviert ist. Ein Home-zu-Pro-Upgrade benötigt eine gültige Pro-Lizenz; es ist keine Neuinstallation auf einem leeren Laufwerk. Sichern Sie wichtige Daten und halten Sie den Computer am Strom.

2. Öffnen Sie Product Key ändern in den Aktivierungseinstellungen und geben Sie Ihren gekauften Pro-Schlüssel ein. Folgen Sie Weiter und dem angebotenen Upgrade.

3. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

4. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Windows 10 / Windows 11: Home → Pro →

0x803FA747 · Fehlercode muss geprüft werden

Bedeutung / mögliche Ursache

Dieser in der Vorlage genannte Code lässt sich ohne den vollständigen Originalfehler nicht eindeutig zuordnen. Übermitteln Sie Software Guru die exakte Meldung und einen bereinigten Screenshot; ändern Sie nicht auf Verdacht die Edition.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Windows 10 / Windows 11: Home → Pro

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

Hinweis Erstellen Sie vor einer Neuinstallation eine vollständige Datensicherung und halten Sie gegebenenfalls den Wiederherstellungsschlüssel der Laufwerksverschlüsselung bereit. Prüfen Sie die Systemanforderungen der gewünschten Windows-Version. Ein Upgrade von Home auf Pro ist ein anderer Vorgang als eine Neuinstallation.

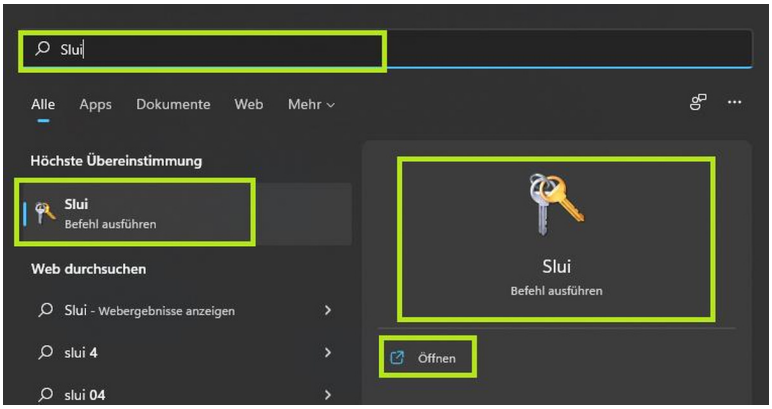
2 Download

Hinweis Diese Anleitung setzt die bereits installierte passende Software voraus. Eine Aktivierung ersetzt keine Neuinstallation. Fehlt die Software, verwenden Sie die Installationsanleitung für Ihr gekauftes Produkt; laden Sie keinen beliebigen Ersatzinstaller herunter.

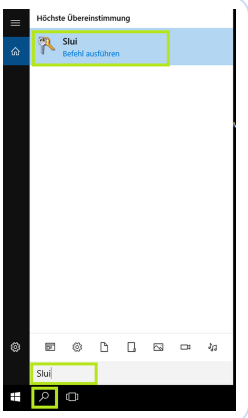
3 Installation

1 Prüfen Sie in den Aktivierungseinstellungen, ob derzeit Windows Home installiert und aktiviert ist. Ein Home-zu-Pro-Upgrade benötigt eine gültige Pro-Lizenz; es ist keine Neuinstallation auf einem leeren Laufwerk. Sichern Sie wichtige Daten und halten Sie den Computer am Strom.

2 Klicken Sie in die Suche und geben Sie Aktivierungseinstellungen ein. Wählen Sie das passende Systemeinstellungs-Ergebnis. Sie können die Seite auch direkt in den Einstellungen öffnen: Windows 11 > System > Aktivierung; Windows 10 > Update und Sicherheit > Aktivierung.

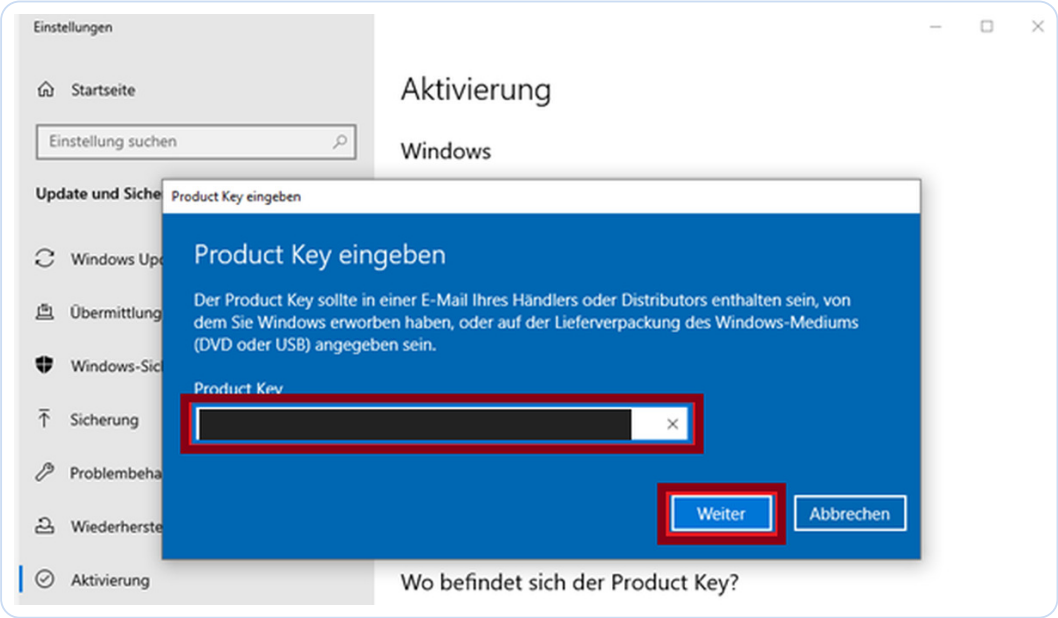


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Öffnen Sie Product Key ändern in den Aktivierungseinstellungen und geben Sie Ihren gekauften Pro-Schlüssel ein. Folgen Sie Weiter und dem angebotenen Upgrade.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Lassen Sie das Upgrade und die geforderten Neustarts abschließen. Öffnen Sie danach die Aktivierungsseite erneut: Die Edition muss Pro anzeigen und der Aktivierungsstatus erfolgreich sein. Ignorieren Sie Fehler nicht pauschal und trennen Sie die Internetverbindung nicht grundsätzlich als vermeintliche Voraussetzung.

Wichtig Ein allgemeiner Installations- oder Editionswechsel-Schlüssel ersetzt keine gekaufte Lizenz. Ignorieren Sie auftretende Fehler nicht pauschal. Wenn der Wechsel nicht angeboten wird oder fehlschlägt, stoppen Sie und senden Software Guru die aktuelle Edition und den vollständigen Fehlercode.

4 Aktivierung

1 Öffnen Sie die Aktivierungsseite erneut und prüfen Sie den Aktivierungsstatus sowie die Edition. Erst die erfolgreiche Statusanzeige bestätigt die Aktivierung. Die Abbildung eines erfolgreich aktivierten Beispielsystems ist keine Garantie für Ihren eigenen Vorgang.

2 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Windows 10 / Windows 11 →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F050 · Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C003 · Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x8007007B · Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F074 · Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x803F7001 · Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Bedeutung / mögliche Ursache

Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x803FA067 · Upgrade oder Aktivierung fehlgeschlagen

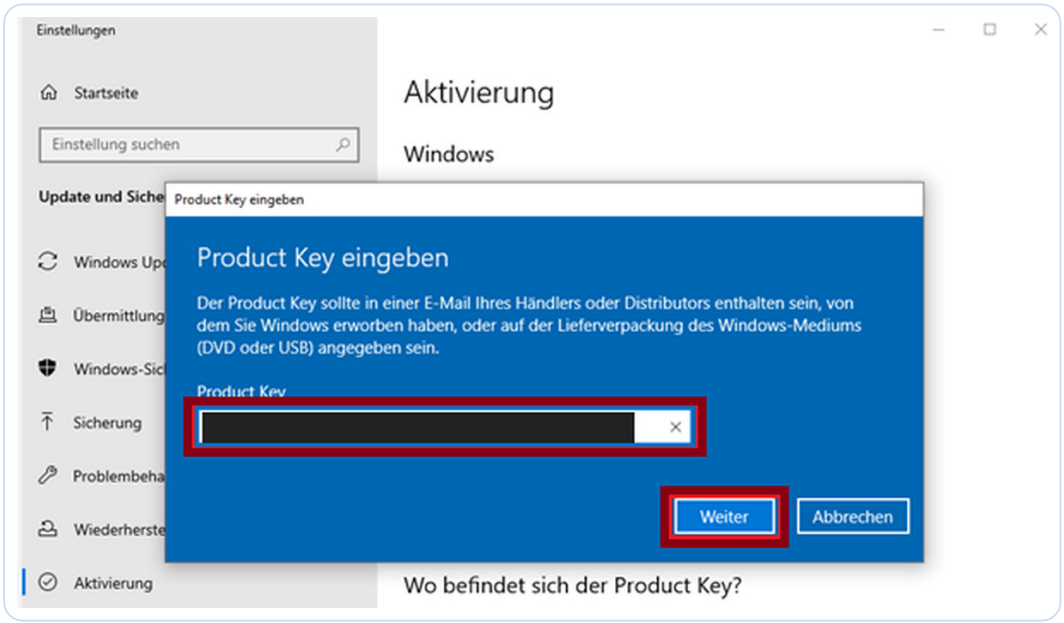
Bedeutung / mögliche Ursache

Upgrade oder Aktivierung konnte nicht abgeschlossen werden. Vergleichen Sie aktuelle Edition, gekaufte Pro-Lizenz und die vollständige Meldung. Ein allgemeiner Editionswechsel-Schlüssel ersetzt keine Lizenz.

Lösungsschritte

1. Prüfen Sie in den Aktivierungseinstellungen, ob derzeit Windows Home installiert und aktiviert ist. Ein Home-zu-Pro-Upgrade benötigt eine gültige Pro-Lizenz; es ist keine Neuinstallation auf einem leeren Laufwerk. Sichern Sie wichtige Daten und halten Sie den Computer am Strom.

2. Öffnen Sie Product Key ändern in den Aktivierungseinstellungen und geben Sie Ihren gekauften Pro-Schlüssel ein. Folgen Sie Weiter und dem angebotenen Upgrade.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

4 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Windows 10 / Windows 11: Home → Pro →

0x803FA747 · Fehlercode muss geprüft werden

Bedeutung / mögliche Ursache

Dieser in der Vorlage genannte Code lässt sich ohne den vollständigen Originalfehler nicht eindeutig zuordnen. Übermitteln Sie Software Guru die exakte Meldung und einen bereinigten Screenshot; ändern Sie nicht auf Verdacht die Edition.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Windows: Installation ID / Confirmation ID

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

Wichtig Die folgenden Originalbilder zeigen den älteren Aktivierungsassistenten. Die automatisierte Telefonaktivierung wurde durch das offizielle Product Activation Portal ersetzt. Verwenden Sie diese Bilder nur zur Orientierung bei Installations- und Bestätigungs-ID; rufen Sie keine veraltete Nummer aus einer Abbildung an.

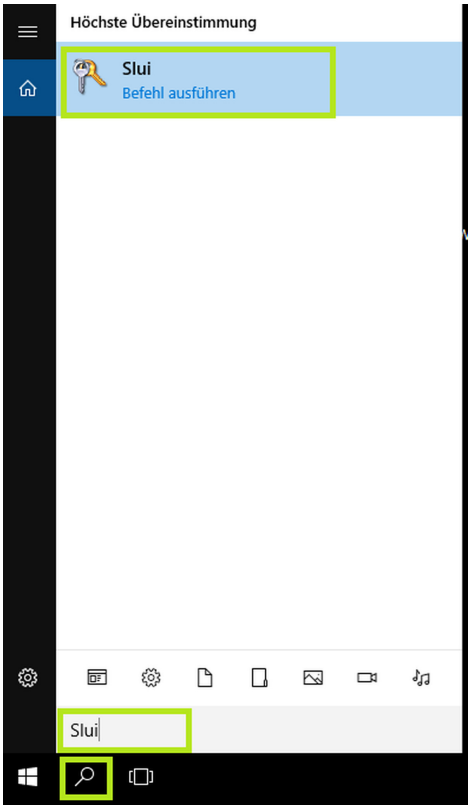
Hinweis Bei Editionen, die eine Onlineaktivierung voraussetzen, ist dieser Offlineweg nicht verfügbar. Das betrifft insbesondere die von Microsoft genannten Pro-for-Workstations-/Pro-Education-Szenarien. Verwenden Sie dann die Onlineaktivierung und wenden Sie sich bei Lizenzproblemen an Software Guru.

2 Download

Hinweis Diese Anleitung setzt die bereits installierte passende Software voraus. Eine Aktivierung ersetzt keine Neuinstallation. Fehlt die Software, verwenden Sie die Installationsanleitung für Ihr gekauftes Produkt; laden Sie keinen beliebigen Ersatzinstaller herunter.

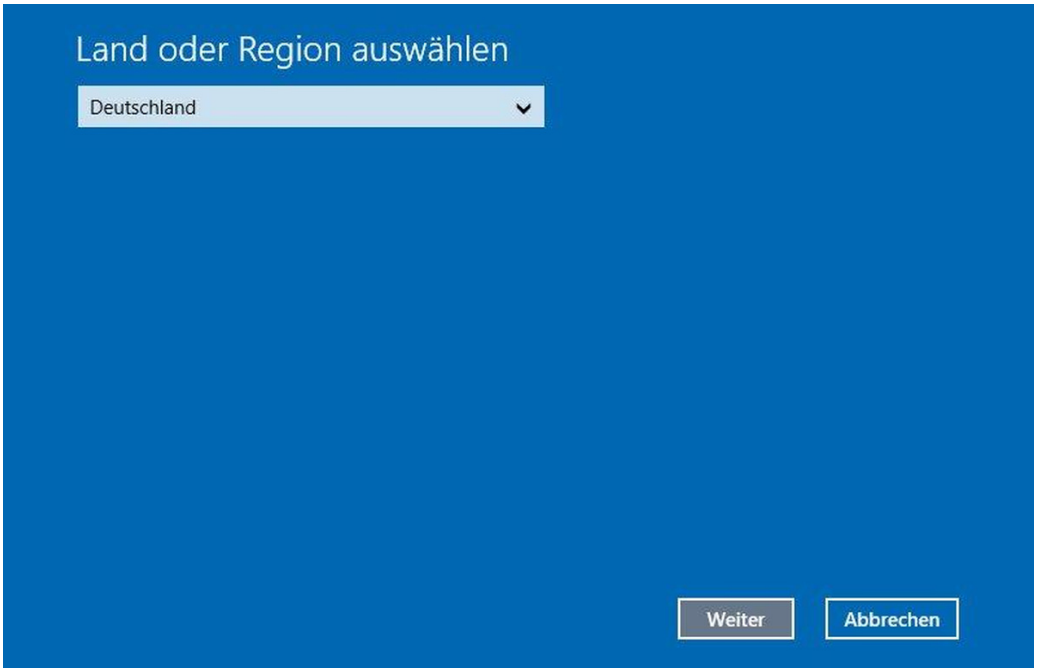
3 Installation

1. Versuchen Sie zuerst die Onlineaktivierung in den Windows-Einstellungen. Falls für Ihre Edition eine Offlineaktivierung angeboten wird, öffnen Sie den entsprechenden Assistenten. Auf unterstützten Installationen kann Windows + R, dann slui 4, den älteren Dialog öffnen. Bleibt dieser aus, verwenden Sie die dokumentierte Alternative unten; ändern Sie keine Systemdateien.



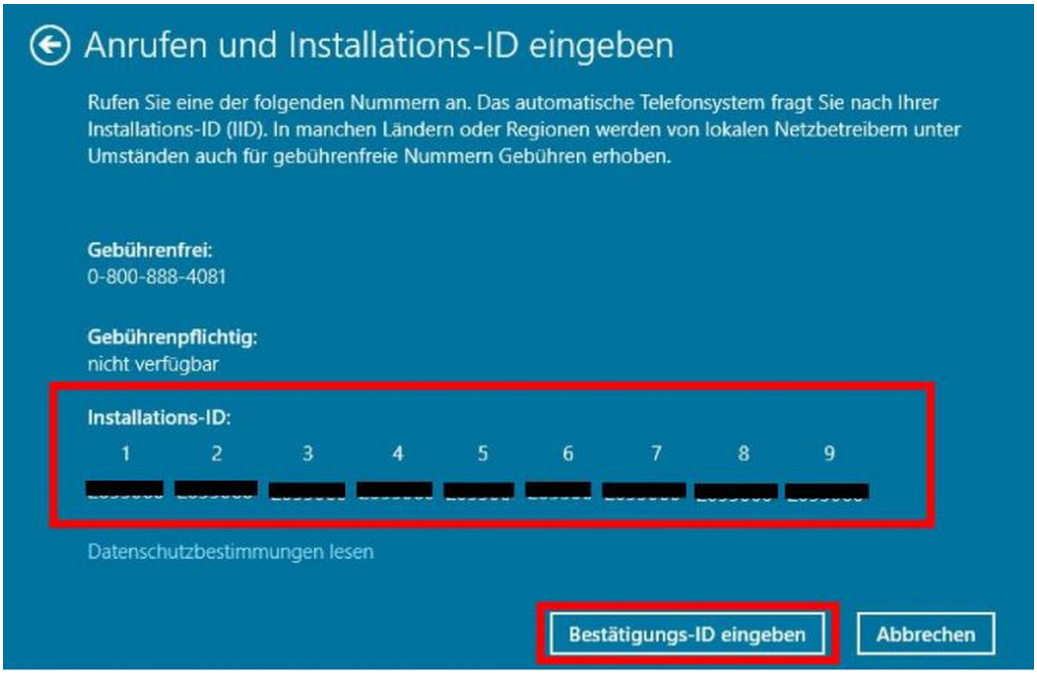
Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Wenn ein Länder- oder Regionsfeld erscheint, wählen Sie Ihren tatsächlichen Standort und Weiter. Die im Beispiel ausgewählte Region ist keine Vorgabe für andere Kunden.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Notieren Sie die Installations-ID dieses Geräts und Produkts genau in der angezeigten Blockreihenfolge. Vergleichen Sie jeden Block. Verwenden Sie keine Beispiel-ID aus einer Anleitung und keine ID von einem anderen Gerät.

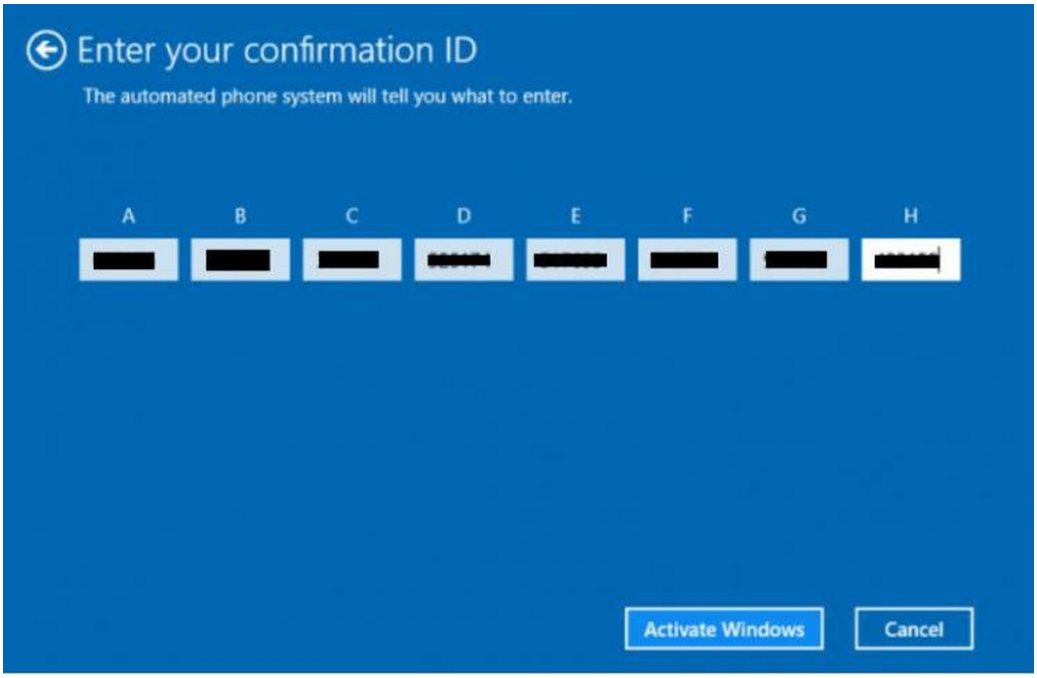


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Aktivierung

1 Öffnen Sie https://visualsupport.microsoft.com auf einem Gerät mit Internetzugang. Durchlaufen Sie die menschliche Prüfung und Anmeldung. Wählen Sie die Aktivierung eines Microsoft-Produkts, das richtige Produkt und die Version. Geben Sie die eigene Installations-ID ein und beantworten Sie Rückfragen wahrheitsgemäß. Die Portalanmeldung allein verknüpft die Lizenz nicht mit diesem Konto.

2 Wenn das offizielle Verfahren eine Bestätigungs-ID liefert, kehren Sie zum Aktivierungsassistenten zurück. Wählen Sie Bestätigungs-ID eingeben und übertragen Sie die Blöcke exakt in die zugehörigen Felder. Wählen Sie Aktivieren bzw. Weiter und prüfen Sie anschließend den Lizenzstatus.

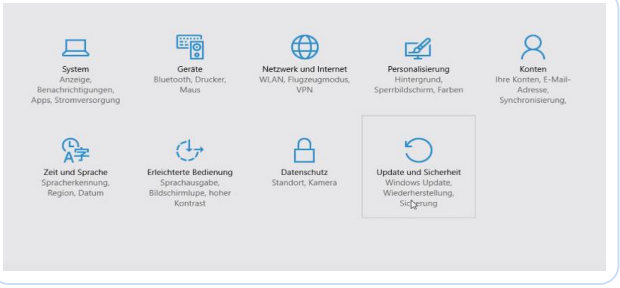


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

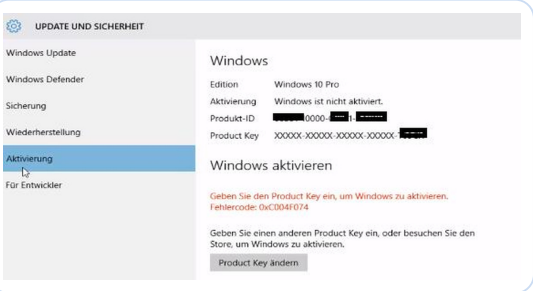
3 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

4

Falls slui 4 nicht funktioniert, öffnen Sie die normale Aktivierungsseite in den Einstellungen. Nutzen Sie die dort tatsächlich angebotenen Aktivierungsoptionen. Wird keine Installations-ID angeboten, folgen Sie der aktuellen offiziellen Dokumentation zur Offlineaktivierung oder wenden Sie sich an Software Guru. Führen Sie keine zufälligen Skripte aus.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

Technische Dokumentation →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F050 · Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C003 · Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x8007007B · Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F074 · Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x803F7001 · Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Bedeutung / mögliche Ursache

Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x803FA067 · Upgrade oder Aktivierung fehlgeschlagen

Bedeutung / mögliche Ursache

Upgrade oder Aktivierung konnte nicht abgeschlossen werden. Vergleichen Sie aktuelle Edition, gekaufte Pro-Lizenz und die vollständige Meldung. Ein allgemeiner Editionswechsel-Schlüssel ersetzt keine Lizenz.

Lösungsschritte

1. Prüfen Sie in den Aktivierungseinstellungen, ob derzeit Windows Home installiert und aktiviert ist. Ein Home-zu-Pro-Upgrade benötigt eine gültige Pro-Lizenz; es ist keine Neuinstallation auf einem leeren Laufwerk. Sichern Sie wichtige Daten und halten Sie den Computer am Strom.

2. Öffnen Sie Product Key ändern in den Aktivierungseinstellungen und geben Sie Ihren gekauften Pro-Schlüssel ein. Folgen Sie Weiter und dem angebotenen Upgrade.

3. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

4. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Windows 10 / Windows 11: Home → Pro →

0x803FA747 · Fehlercode muss geprüft werden

Bedeutung / mögliche Ursache

Dieser in der Vorlage genannte Code lässt sich ohne den vollständigen Originalfehler nicht eindeutig zuordnen. Übermitteln Sie Software Guru die exakte Meldung und einen bereinigten Screenshot; ändern Sie nicht auf Verdacht die Edition.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Office: Installation ID / Confirmation ID

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

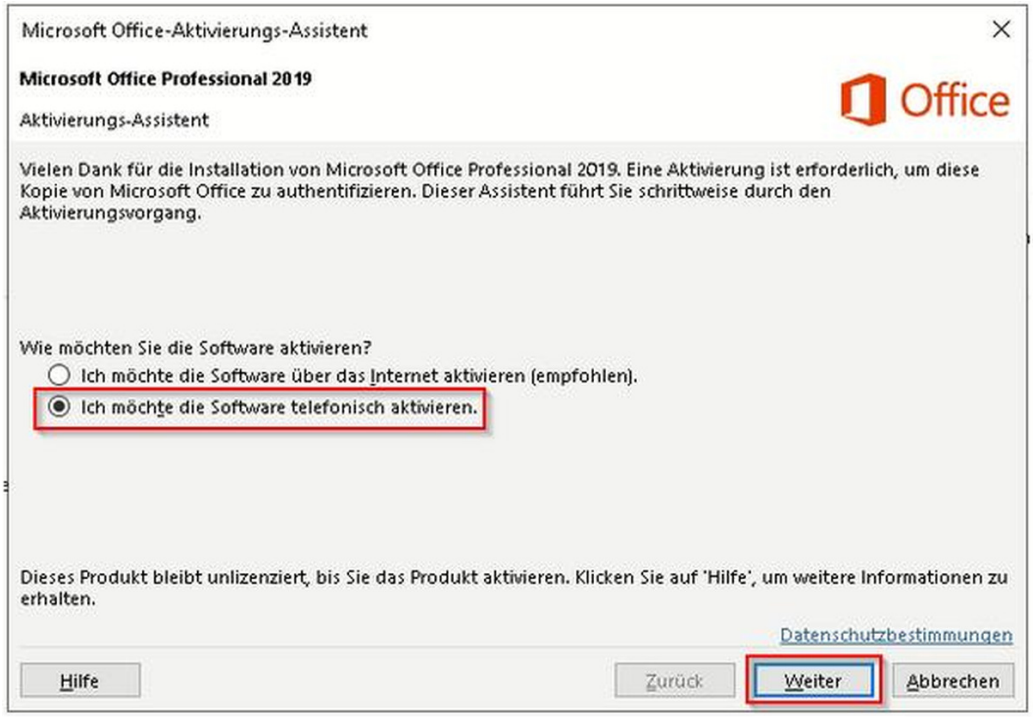
Wichtig Die folgenden Originalbilder zeigen den älteren Aktivierungsassistenten. Die automatisierte Telefonaktivierung wurde durch das offizielle Product Activation Portal ersetzt. Verwenden Sie diese Bilder nur zur Orientierung bei Installations- und Bestätigungs-ID; rufen Sie keine veraltete Nummer aus einer Abbildung an.

2 Download

Hinweis Diese Anleitung setzt die bereits installierte passende Software voraus. Eine Aktivierung ersetzt keine Neuinstallation. Fehlt die Software, verwenden Sie die Installationsanleitung für Ihr gekauftes Produkt; laden Sie keinen beliebigen Ersatzinstaller herunter.

3 Installation

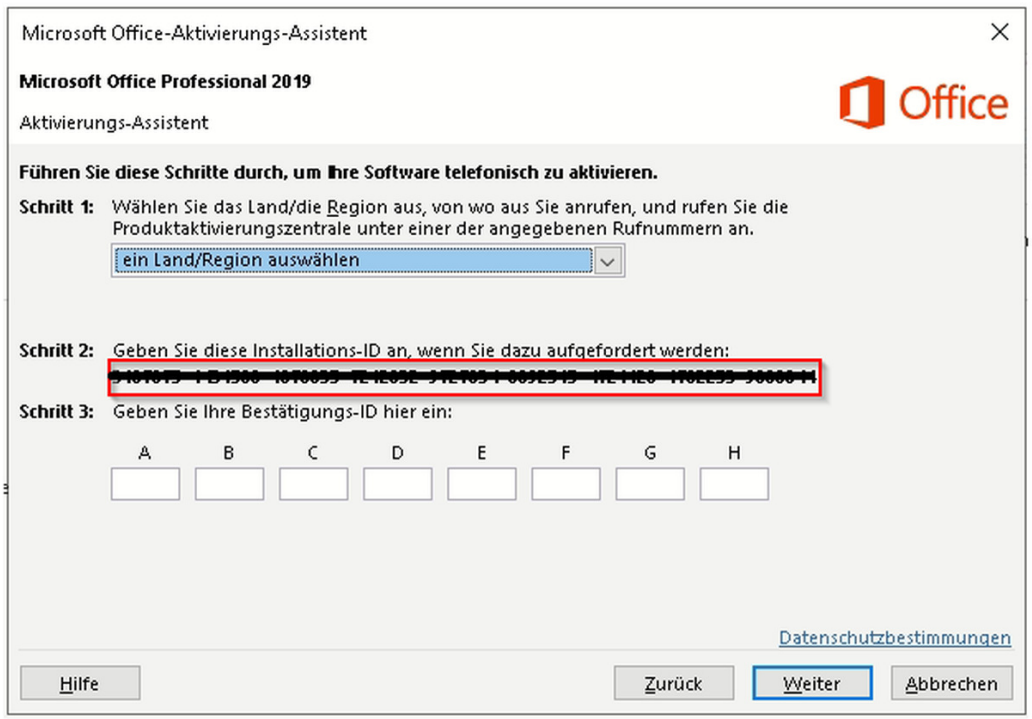
1 Öffnen Sie die betroffene Anwendung (Word, Project oder Visio) und deren Produktaktivierung. Wird ein Aktivierungsassistent mit der Option zur telefonischen Aktivierung angeboten, wählen Sie diese, um die Installations-ID dieser Installation zu sehen. Fehlt die Option oder erscheint „Telefonische Aktivierung wird nicht mehr unterstützt“, verwenden Sie das offizielle Aktivierungsportal und kontaktieren bei Unklarheiten Software Guru.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Wenn ein Länder- oder Regionsfeld erscheint, wählen Sie Ihren tatsächlichen Standort und Weiter. Die im Beispiel ausgewählte Region ist keine Vorgabe für andere Kunden.

3 Notieren Sie die Installations-ID dieses Geräts und Produkts genau in der angezeigten Blockreihenfolge. Vergleichen Sie jeden Block. Verwenden Sie keine Beispiel-ID aus einer Anleitung und keine ID von einem anderen Gerät.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Aktivierung

1 Öffnen Sie https://visualsupport.microsoft.com auf einem Gerät mit Internetzugang. Durchlaufen Sie die menschliche Prüfung und Anmeldung. Wählen Sie die Aktivierung eines Microsoft-Produkts, das richtige Produkt und die Version. Geben Sie die eigene Installations-ID ein und beantworten Sie Rückfragen wahrheitsgemäß. Die Portalanmeldung allein verknüpft die Lizenz nicht mit diesem Konto.

2 Wenn das offizielle Verfahren eine Bestätigungs-ID liefert, kehren Sie zum Aktivierungsassistenten zurück. Wählen Sie Bestätigungs-ID eingeben und übertragen Sie die Blöcke exakt in die zugehörigen Felder. Wählen Sie Aktivieren bzw. Weiter und prüfen Sie anschließend den Lizenzstatus.

3 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Technische Dokumentation →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1. Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Office 2021 Professional Plus

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5. Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.

6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

2 Download

1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.

2 Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.

3 Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1. Bei einer ZIP-Datei: Klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie Alle extrahieren. Bestätigen Sie den Zielordner mit Extrahieren. Öffnen Sie anschließend den entpackten Ordner. Starten Sie die Installation nicht direkt aus der ZIP-Vorschau.

2. Bei einer ISO-Datei: Öffnen Sie per Rechtsklick Bereitstellen bzw. Einbinden. Windows 10/11 zeigt den Inhalt als virtuelles Laufwerk an. Eine ISO wird eingebunden, nicht wie eine ZIP-Datei entpackt. Fehlt die Funktion, wenden Sie sich an Software Guru, bevor Sie zusätzliche Programme installieren.

3. Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.

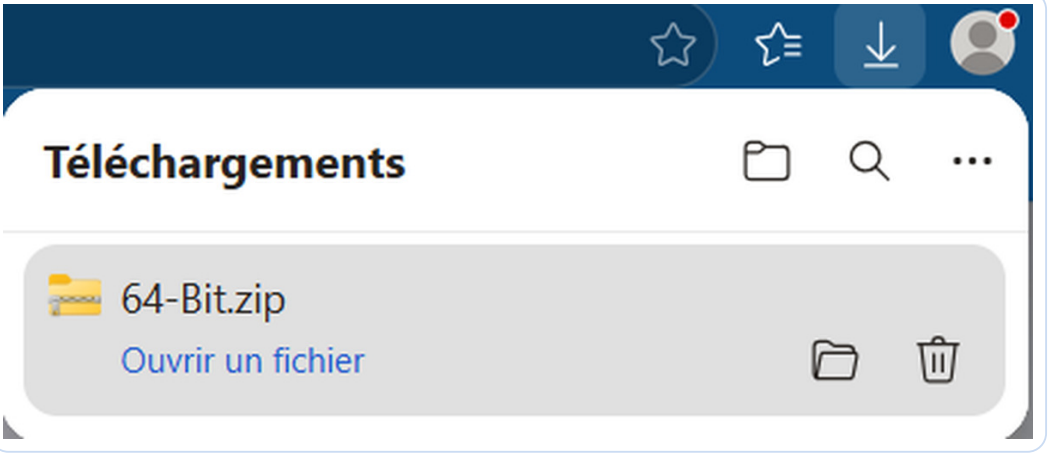
4. Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.

5. Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.

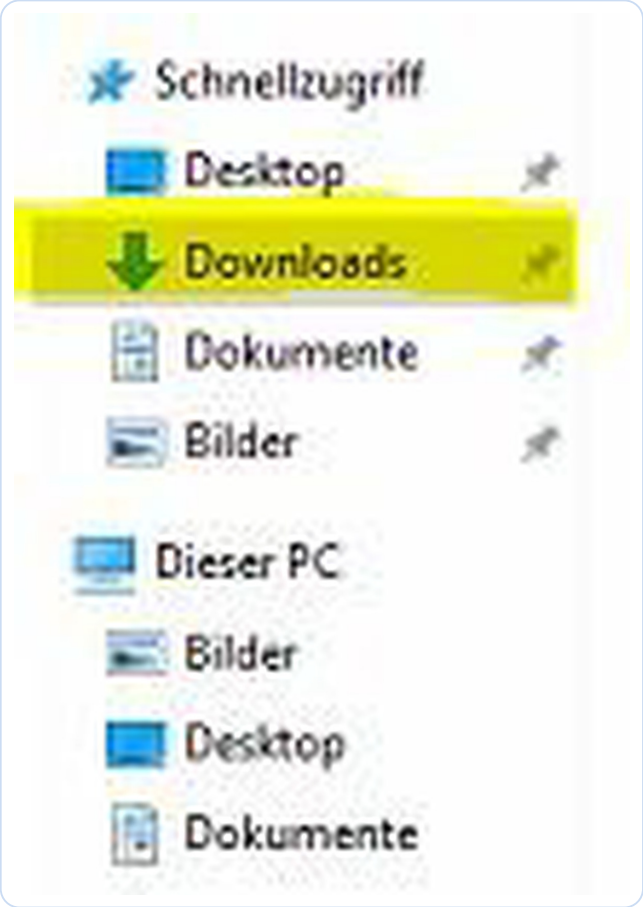
6. Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.

7 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.

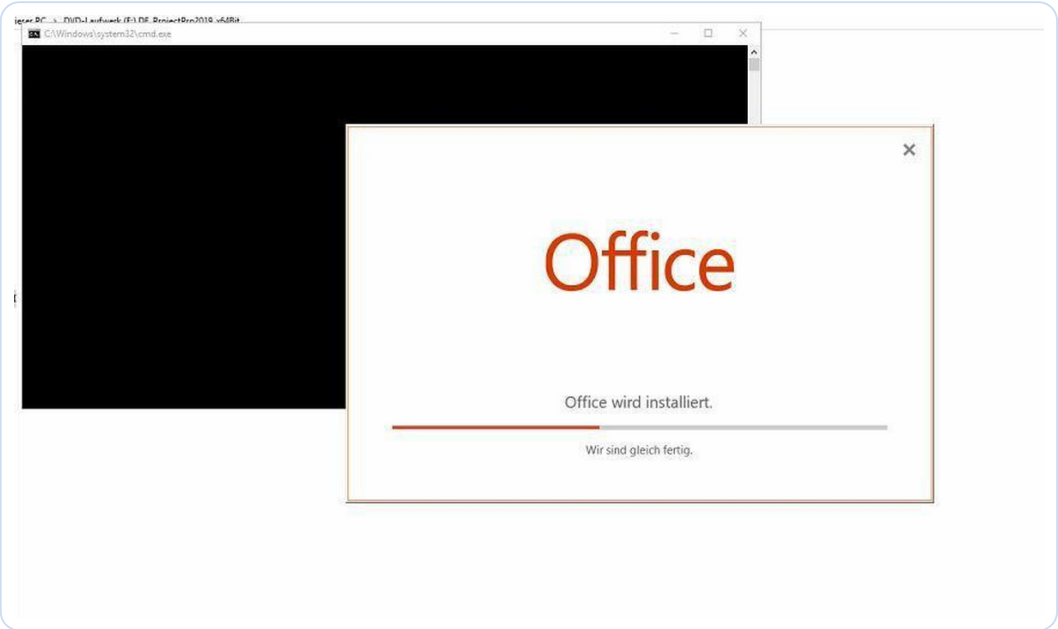
Bilder zu diesen Schritten



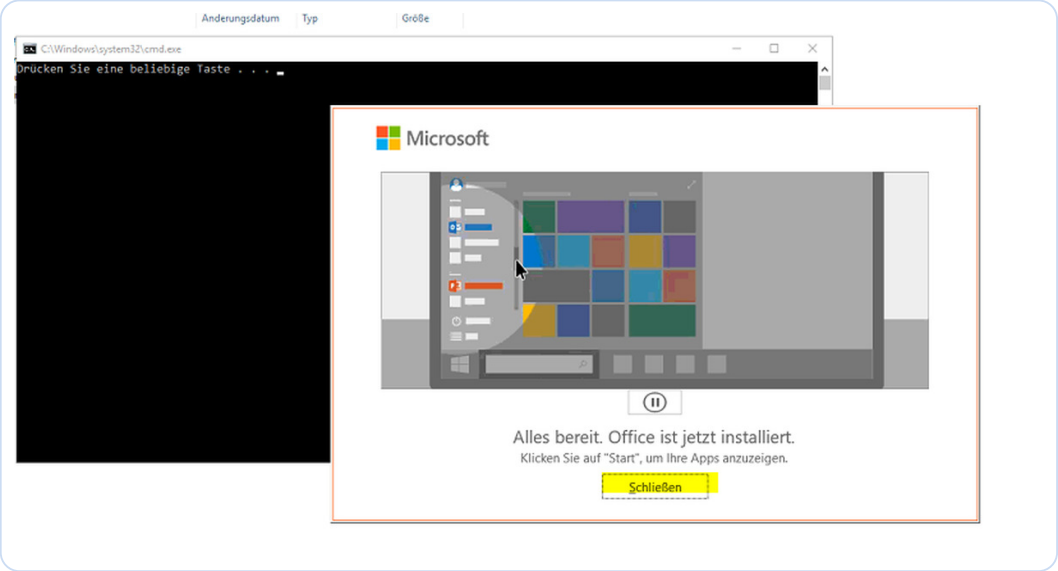
Downloadfortschritt im Browser . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.



Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.



Beispiel des Office-Installationsfortschritts . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.



Beispiel des Office-Installationsabschlusses . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.

4 Aktivierung

1. Öffnen Sie Start, suchen Sie Word und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

2. Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.

3. Wählen Sie Datei > Konto. Prüfen Sie rechts die Produktinformationen und den Lizenzstatus. Je nach Installation heißt die nächste Option Produktschlüssel eingeben, Produktschlüssel ändern oder Lizenz ändern. Verwenden Sie die tatsächlich angebotene Option für Ihre Bestellung.

4. Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.

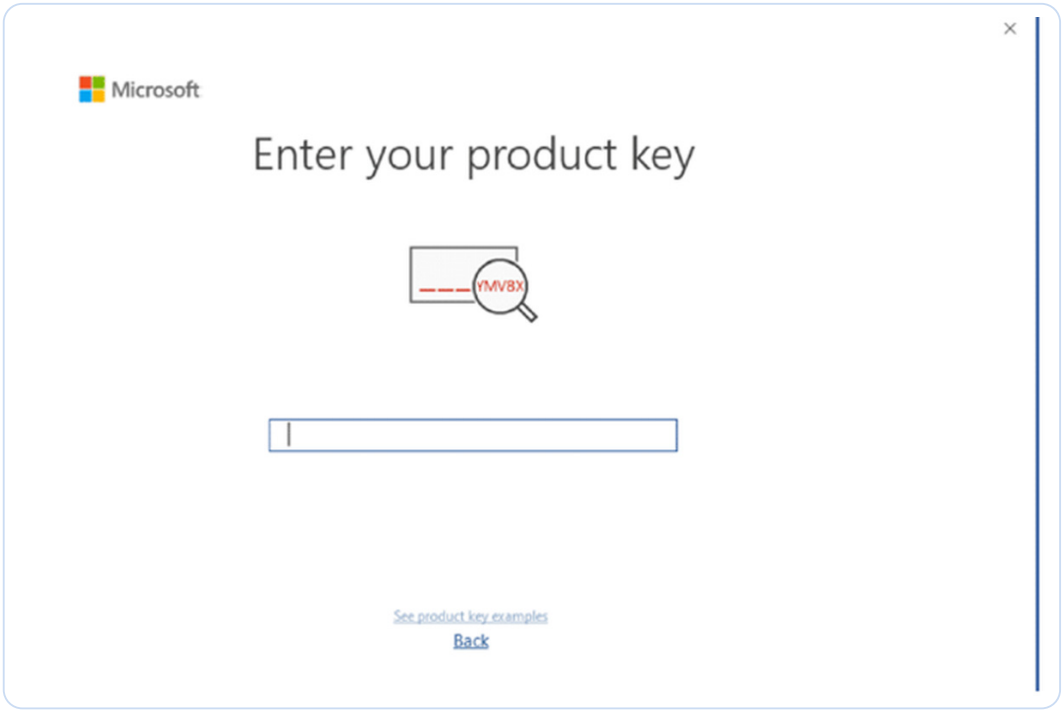
5 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

6 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Hinweis Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

Bilder zu diesen Schritten



Beispiel einer Office-Schlüsseleingabe . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1. Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Office 2010 (Windows)

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

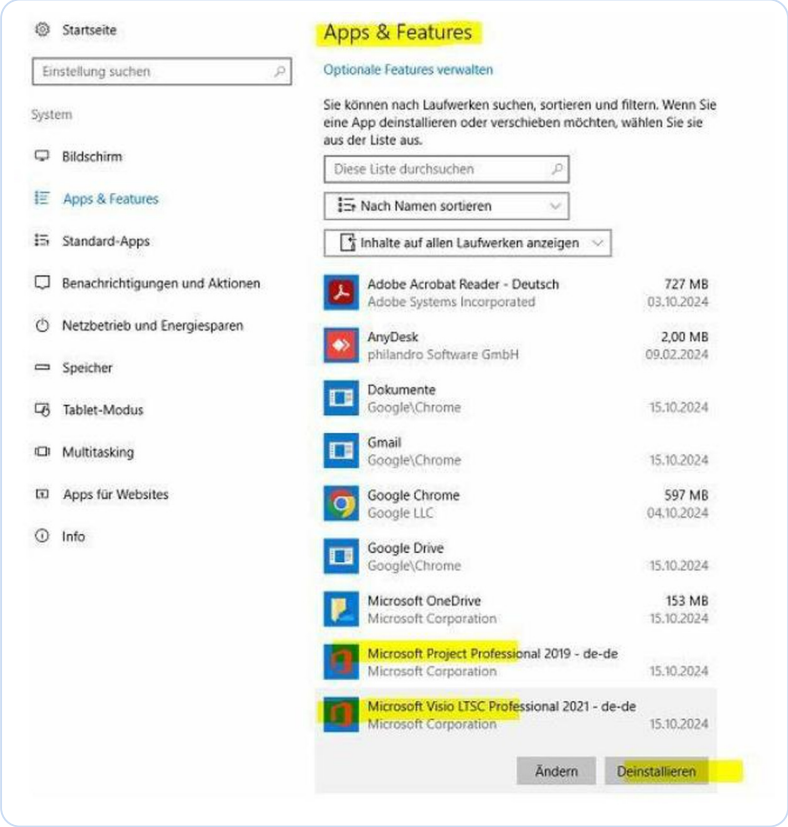
1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5 Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

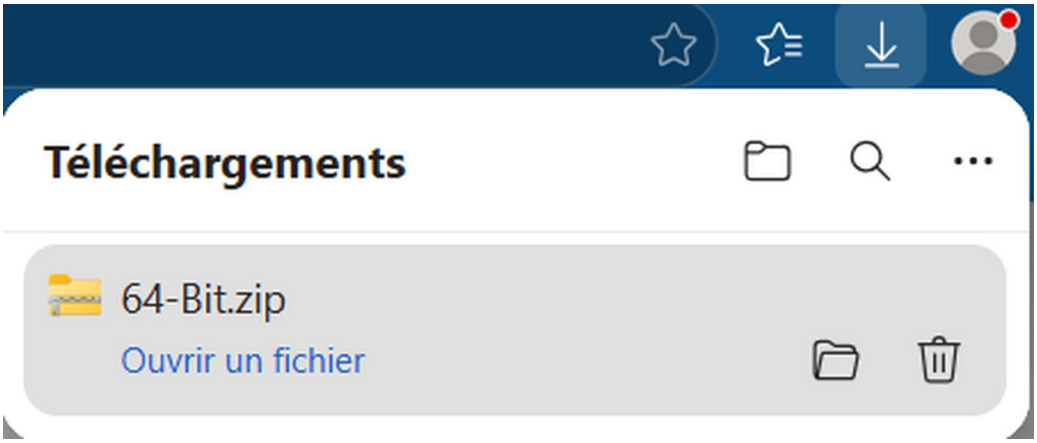
7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

2 Download

1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.

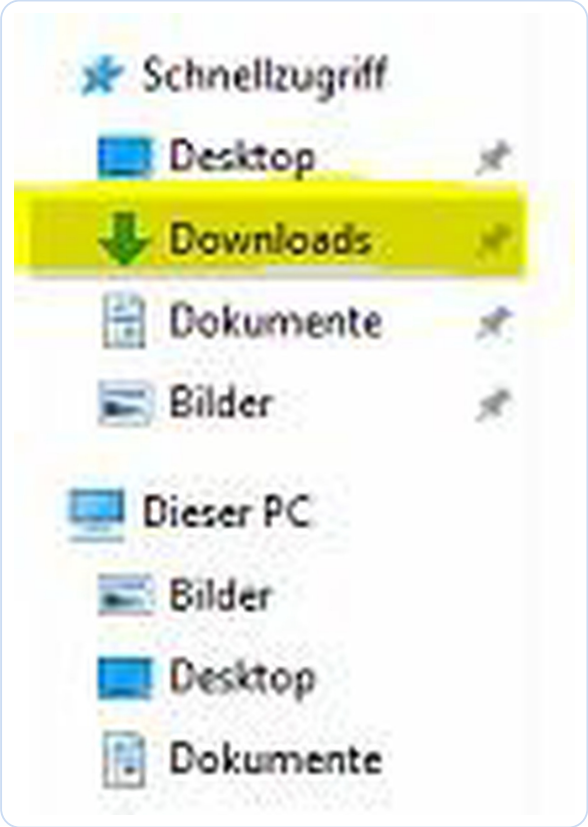
2 Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3

Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.

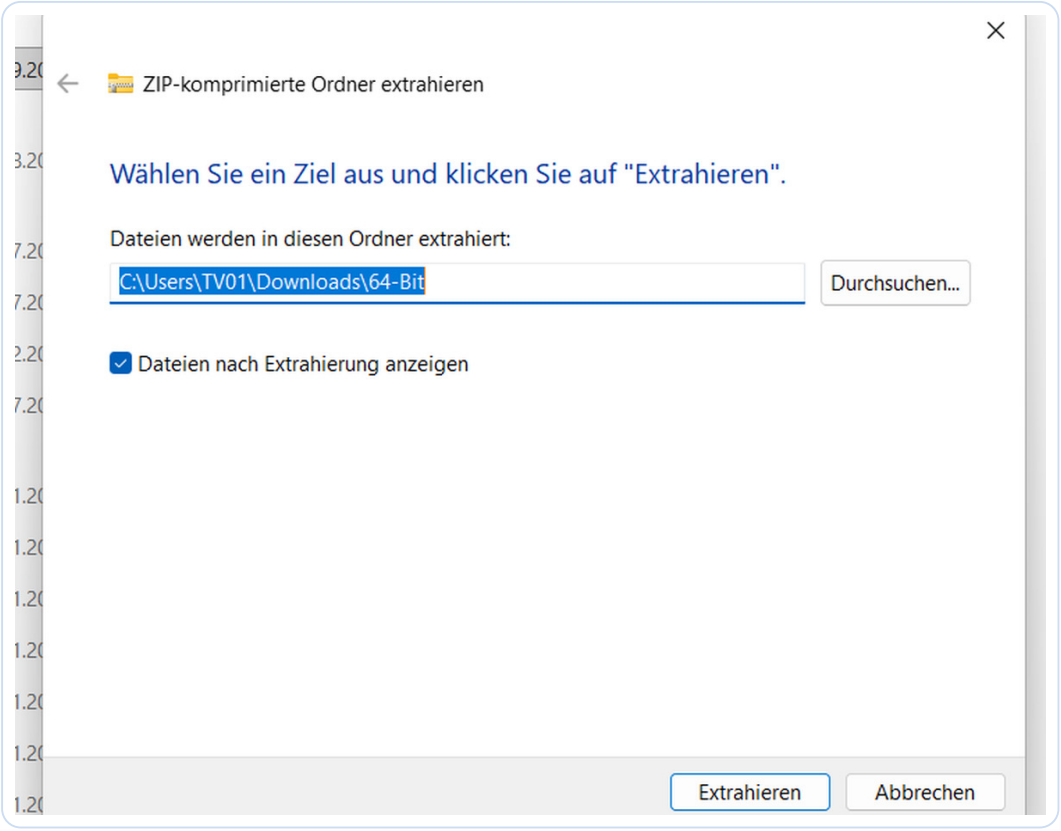


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1 Bei einer ZIP-Datei: Klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie Alle extrahieren. Bestätigen Sie den Zielordner mit Extrahieren. Öffnen Sie anschließend den entpackten Ordner. Starten Sie die Installation nicht direkt aus der ZIP-Vorschau.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Bei einer ISO-Datei: Öffnen Sie per Rechtsklick Bereitstellen bzw. Einbinden. Windows 10/11 zeigt den Inhalt als virtuelles Laufwerk an. Eine ISO wird eingebunden, nicht wie eine ZIP-Datei entpackt. Fehlt die Funktion, wenden Sie sich an Software Guru, bevor Sie zusätzliche Programme installieren.

3 Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.

4 Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.

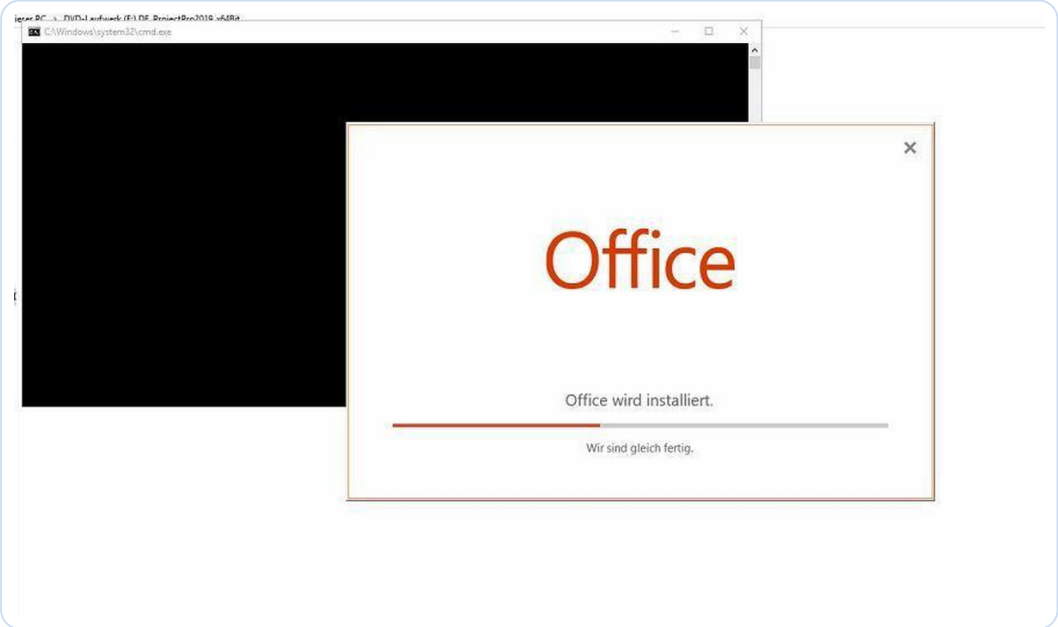
5 Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

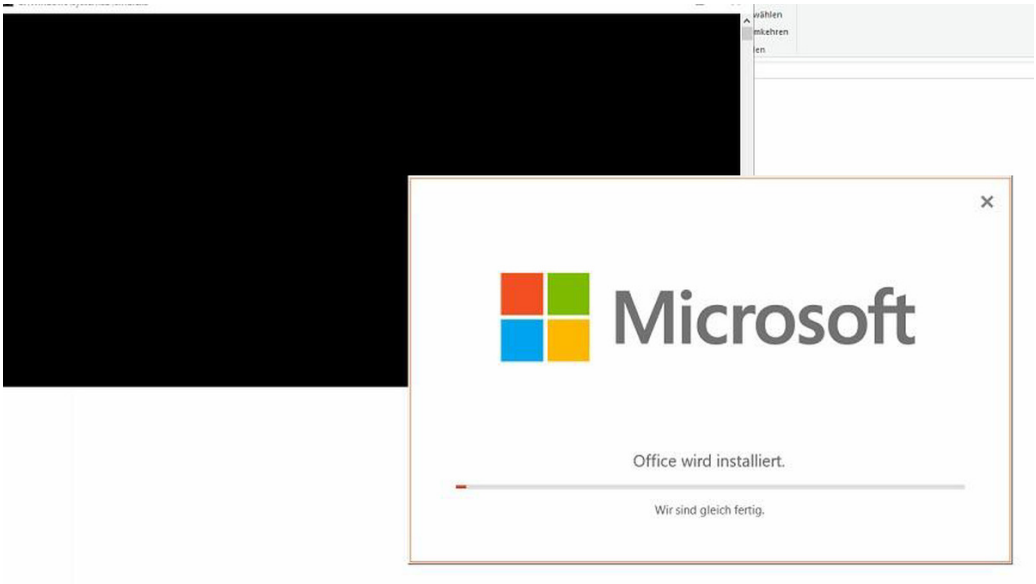
6

Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

7 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

4 Aktivierung

1 Öffnen Sie Start, suchen Sie Word und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

2 Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.

3 Bei Office 2010 öffnen Sie Datei > Hilfe und die dort angebotene Aktivierungsoption. Bei neueren Versionen finden Sie den Lizenzstatus gewöhnlich unter Datei > Konto. Die Bezeichnungen können je nach Anwendung abweichen.

4 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

5 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Hinweis Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1 Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Office 2013 (Windows)

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

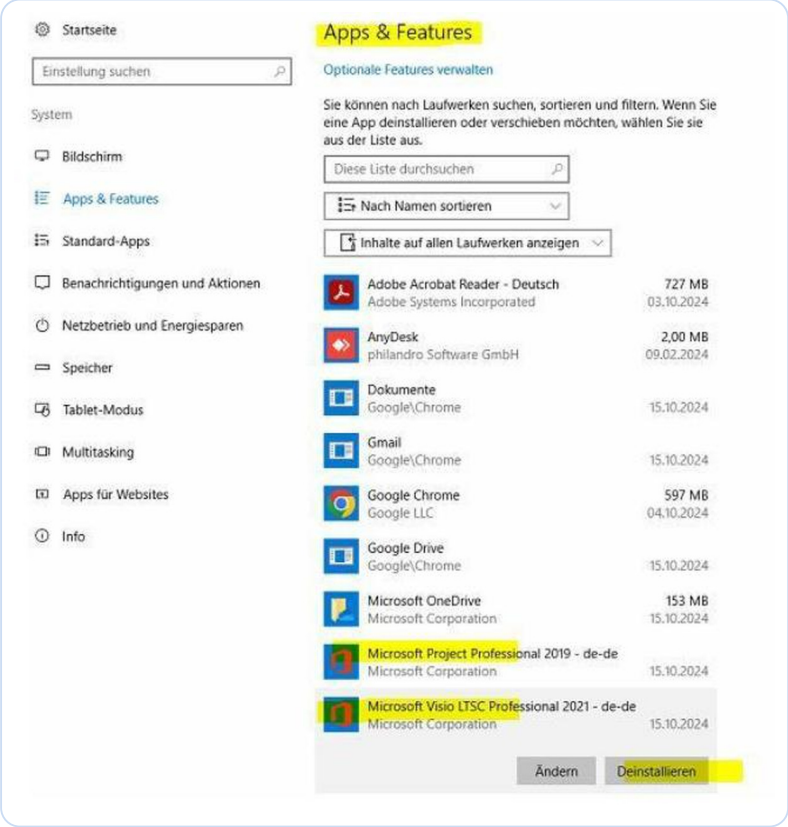
1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5 Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

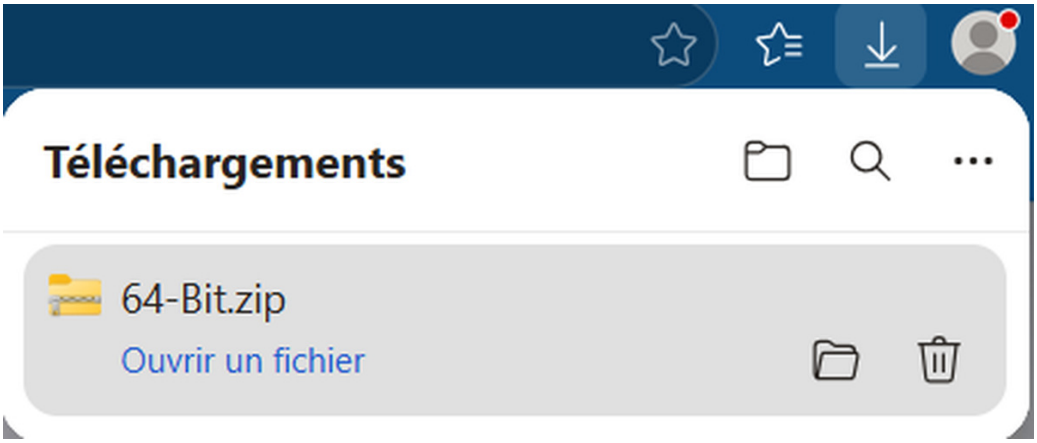
7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

2 Download

1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.

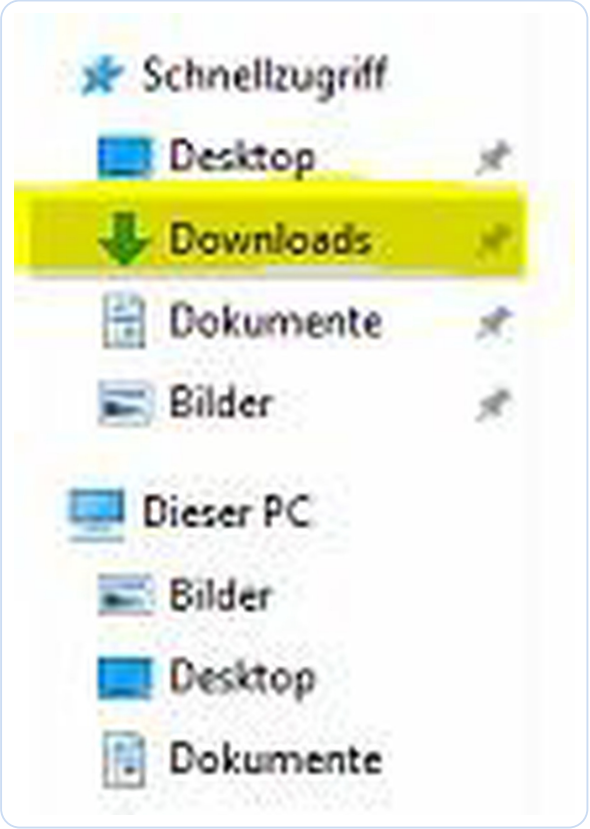
2 Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3

Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.

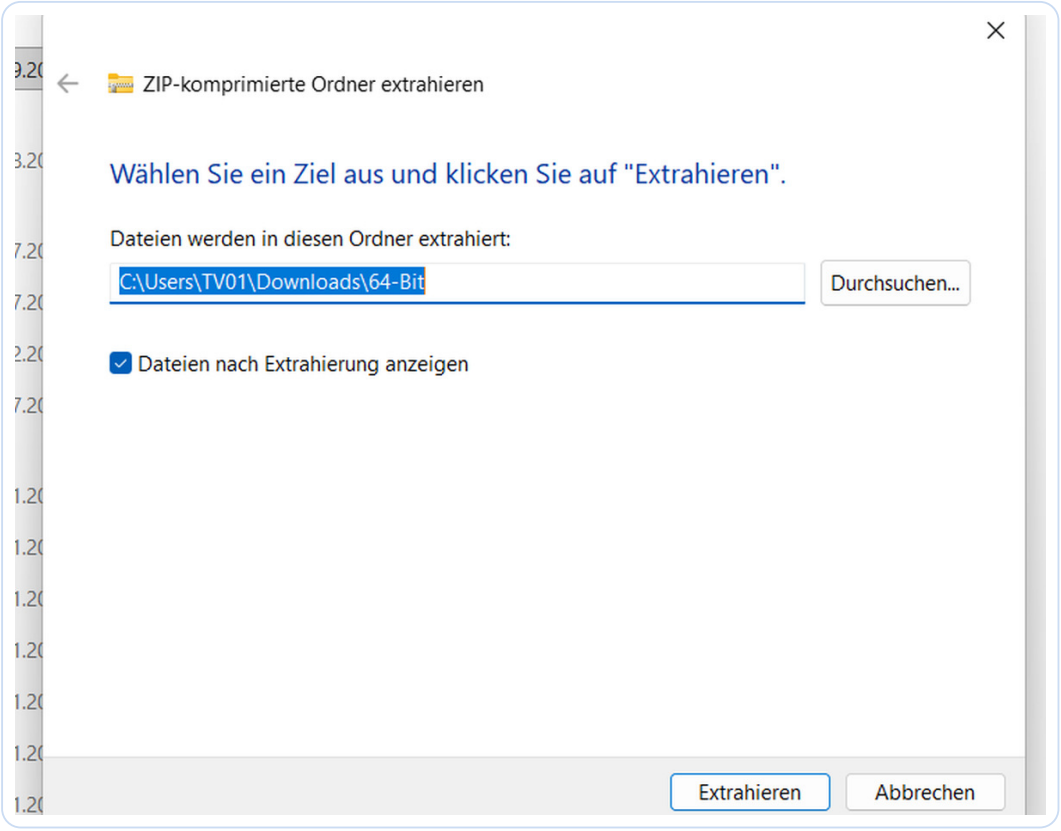


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1 Bei einer ZIP-Datei: Klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie Alle extrahieren. Bestätigen Sie den Zielordner mit Extrahieren. Öffnen Sie anschließend den entpackten Ordner. Starten Sie die Installation nicht direkt aus der ZIP-Vorschau.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Bei einer ISO-Datei: Öffnen Sie per Rechtsklick Bereitstellen bzw. Einbinden. Windows 10/11 zeigt den Inhalt als virtuelles Laufwerk an. Eine ISO wird eingebunden, nicht wie eine ZIP-Datei entpackt. Fehlt die Funktion, wenden Sie sich an Software Guru, bevor Sie zusätzliche Programme installieren.

3 Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.

4 Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.

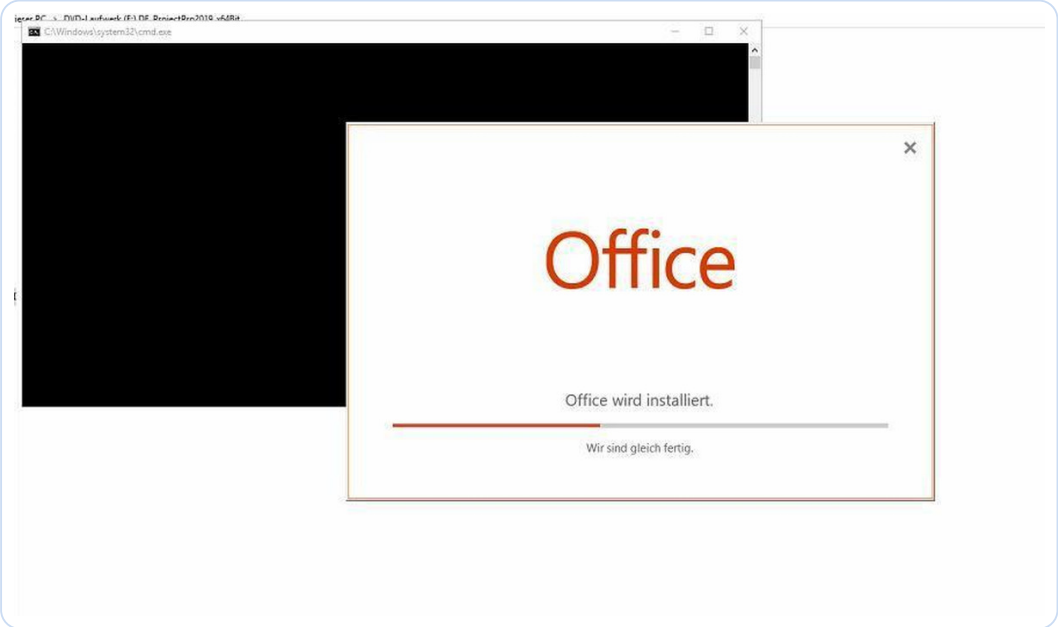
5 Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

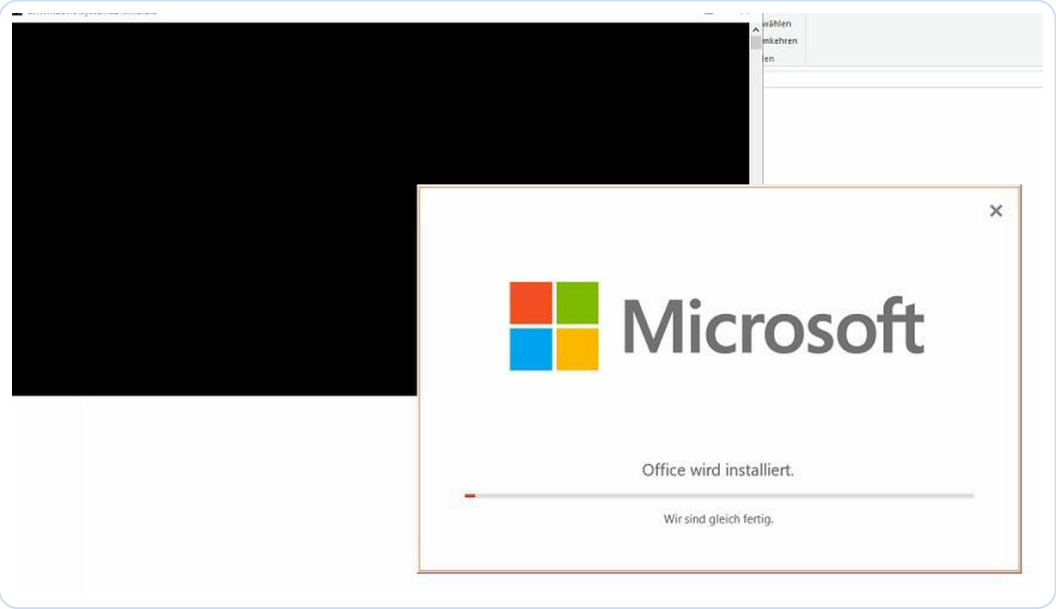
6

Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

7 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

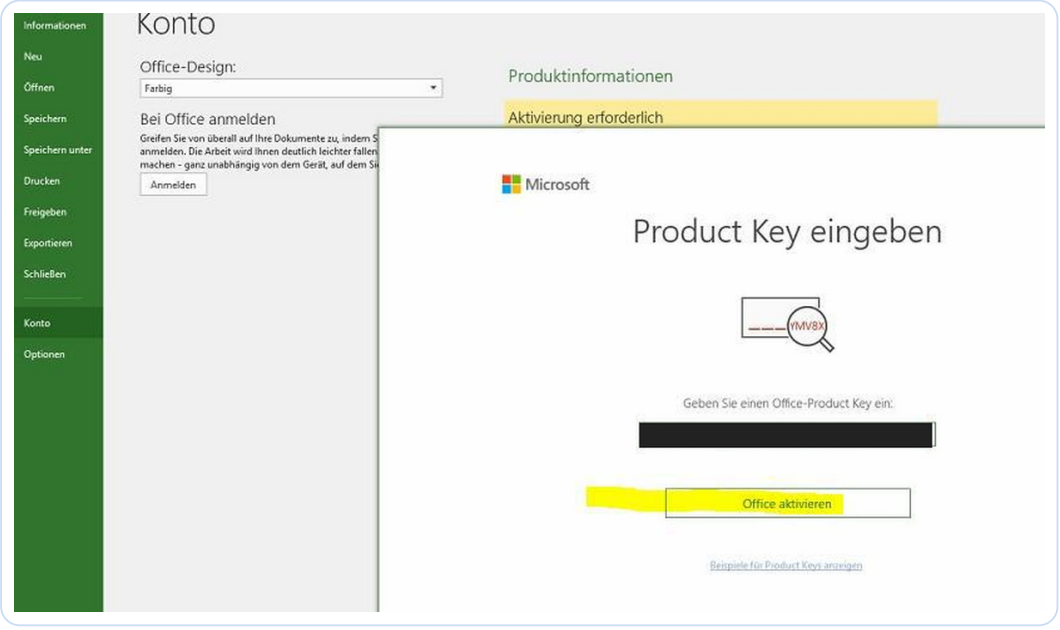
4 Aktivierung

1 Öffnen Sie Start, suchen Sie Word und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

2 Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.

3 Wählen Sie Datei > Konto. Prüfen Sie rechts die Produktinformationen und den Lizenzstatus. Je nach Installation heißt die nächste Option Produktschlüssel eingeben, Produktschlüssel ändern oder Lizenz ändern. Verwenden Sie die tatsächlich angebotene Option für Ihre Bestellung.

4 Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

6 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Hinweis Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1. Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Office 2016 Professional

Bebilderte Anleitung

1 Voraussetzungen

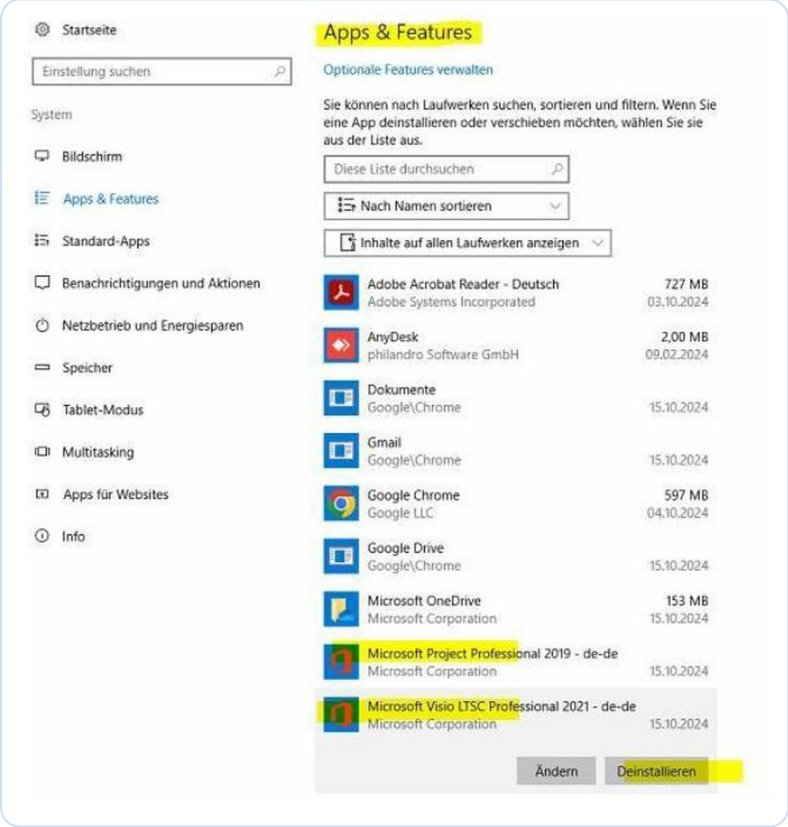
1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5 Öffnen Sie Start > Einstellungen > Apps und die Liste der installierten Programme. Suchen Sie Office, Microsoft 365, Project und Visio. Prüfen Sie Version und Architektur, bevor Sie eine vorhandene Installation entfernen. Entfernen Sie nur ersetzte oder inkompatible Installationen; sichern Sie Ihre Daten und starten Sie bei Aufforderung neu.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

6 Alternativ öffnen Sie über die Windows-Suche die Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen. Unter älteren, für Ihr Produkt geeigneten Windows-Versionen finden Sie die Systemsteuerung auch im Startmenü. Wählen Sie nur das zu ersetzende oder inkompatible Office-Produkt und Deinstallieren.

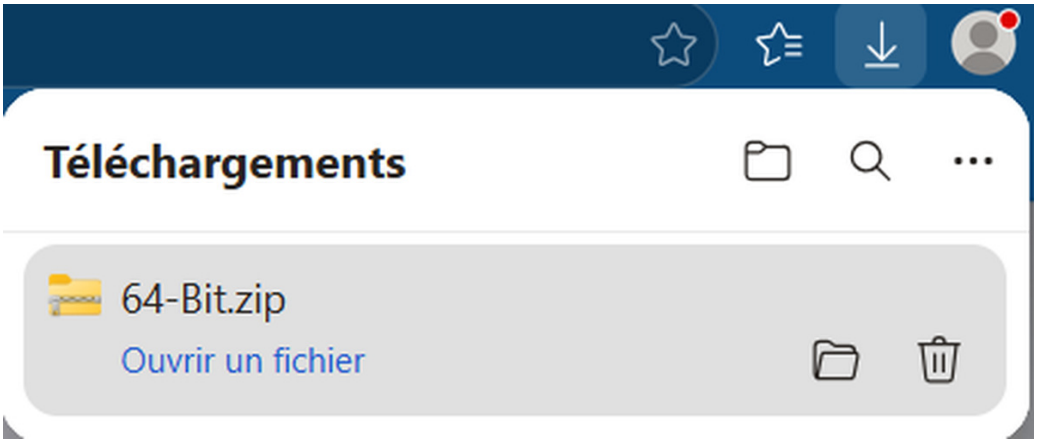
7 Falls die normale Deinstallation fehlschlägt, verwenden Sie die aktuelle Deinstallationshilfe von Microsoft für Ihre Office-Version. Folgen Sie deren Anweisungen und starten Sie bei Aufforderung neu. Sichern Sie zuvor Ihre Daten; eine pauschale Zusage, dass keine Daten betroffen sein können, ist nicht angemessen.

Technische Dokumentation →

2 Download

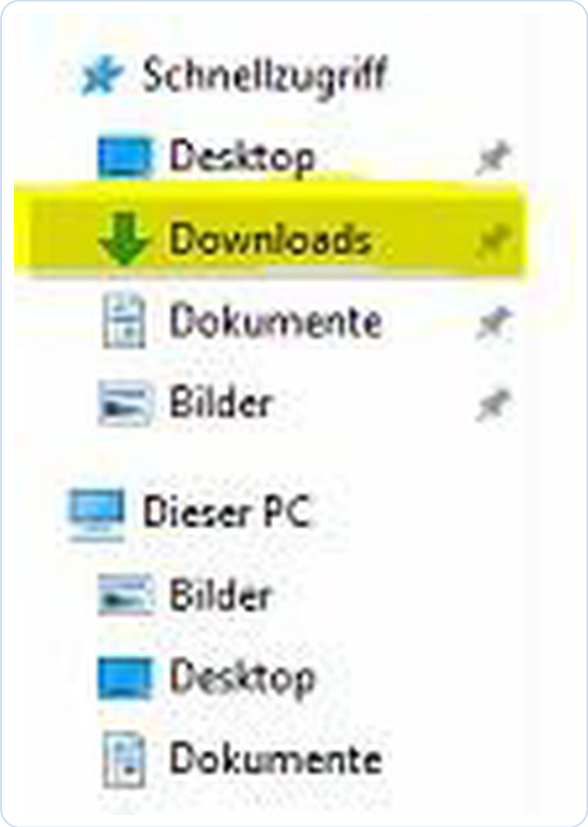
1 Öffnen Sie den Downloadlink Ihrer Bestellung oder die Produktseite im Download Center. Kontrollieren Sie Produktname, Version und Sprache. Wählen Sie eine verfügbare 32-Bit- oder 64-Bit-Datei passend zu Ihrer vorhandenen Office-Umgebung. Die Abbildung eines alten Downloadverzeichnisses ist keine aktuelle Downloadadresse.

2 Warten Sie, bis der Browser den Download vollständig abgeschlossen hat. Sie finden den Fortschritt im Downloadbereich des Browsers, häufig über Strg + J. Öffnen Sie keine unvollständige Datei. Bei einem Abbruch laden Sie die Datei erneut über den bestätigten Bestelllink herunter.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

3 Öffnen Sie den Datei-Explorer mit Windows + E und wählen Sie Downloads. Suchen Sie die soeben geladene Datei. Prüfen Sie den vollständigen Dateinamen und die Dateiendung. Verwechseln Sie den Installer nicht mit einer bereits vorhandenen Datei eines anderen Office-Produkts.

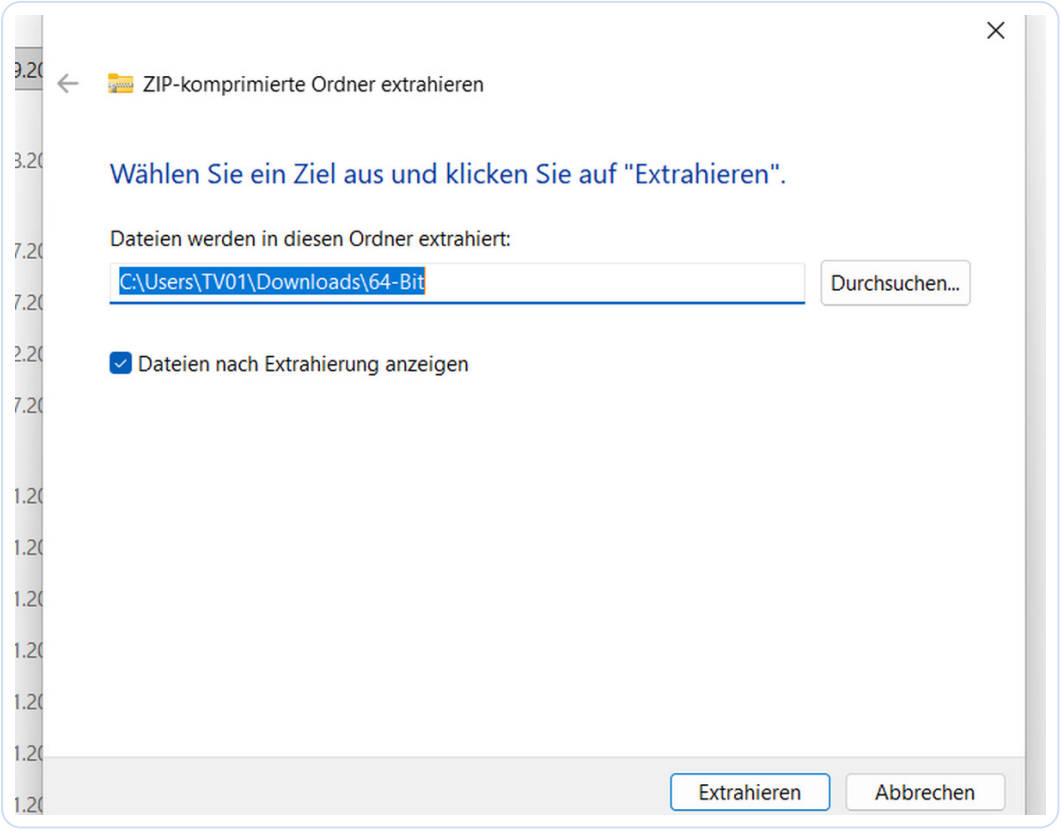


Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1 Bei einer ZIP-Datei: Klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie Alle extrahieren. Bestätigen Sie den Zielordner mit Extrahieren. Öffnen Sie anschließend den entpackten Ordner. Starten Sie die Installation nicht direkt aus der ZIP-Vorschau.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

2 Bei einer ISO-Datei: Öffnen Sie per Rechtsklick Bereitstellen bzw. Einbinden. Windows 10/11 zeigt den Inhalt als virtuelles Laufwerk an. Eine ISO wird eingebunden, nicht wie eine ZIP-Datei entpackt. Fehlt die Funktion, wenden Sie sich an Software Guru, bevor Sie zusätzliche Programme installieren.

3 Öffnen Sie den vorbereiteten Ordner oder das eingebundene Laufwerk. Starten Sie ausschließlich die mit Ihrer Lieferung benannte Startdatei, beispielsweise setup.exe, Start, RunMe oder Click To Run, sofern sie tatsächlich im Paket vorhanden ist. Dateinamen in Beispielbildern sind keine Aufforderung, andere Dateien zu suchen oder herunterzuladen.

4 Erscheint eine Datei- oder Sicherheitswarnung, prüfen Sie zuerst die Herkunft und den zur Lieferung gehörenden Herausgeber. Bestätigen Sie die Ausführung nur, wenn das Paket als vertrauenswürdig verifiziert ist. Bei unbekannter Herkunft oder Abweichungen brechen Sie ab und kontaktieren Software Guru.

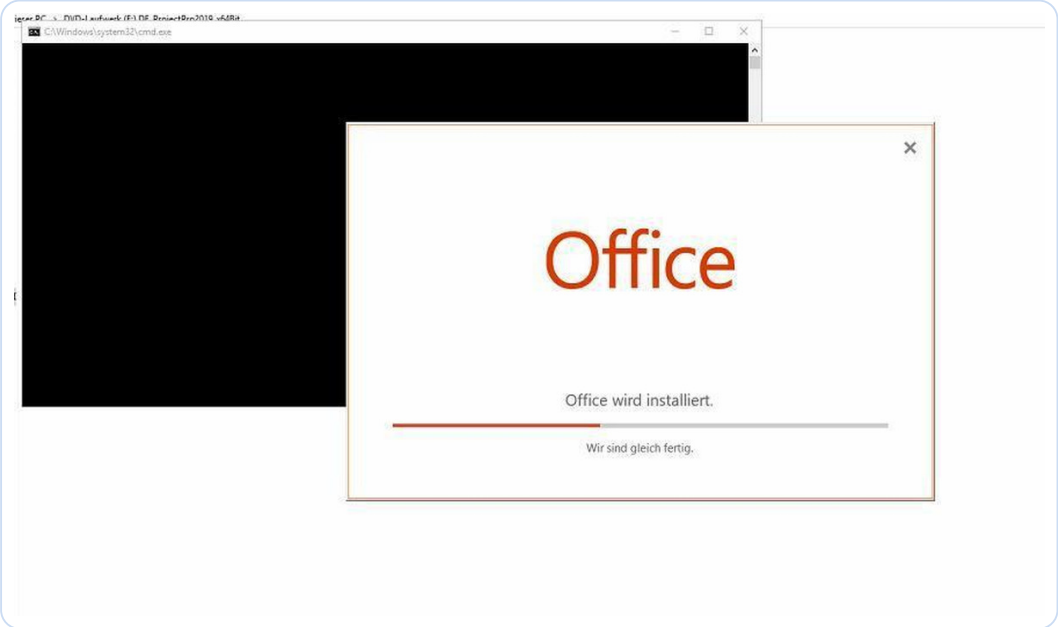
5 Wenn die Benutzerkontensteuerung fragt, ob die App Änderungen vornehmen darf, kontrollieren Sie App und Herausgeber. Bestätigen Sie Ja nur für das zuvor geprüfte Installationspaket. Das Beispiel mit einem anderen Herausgeber ist keine pauschale Freigabe.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

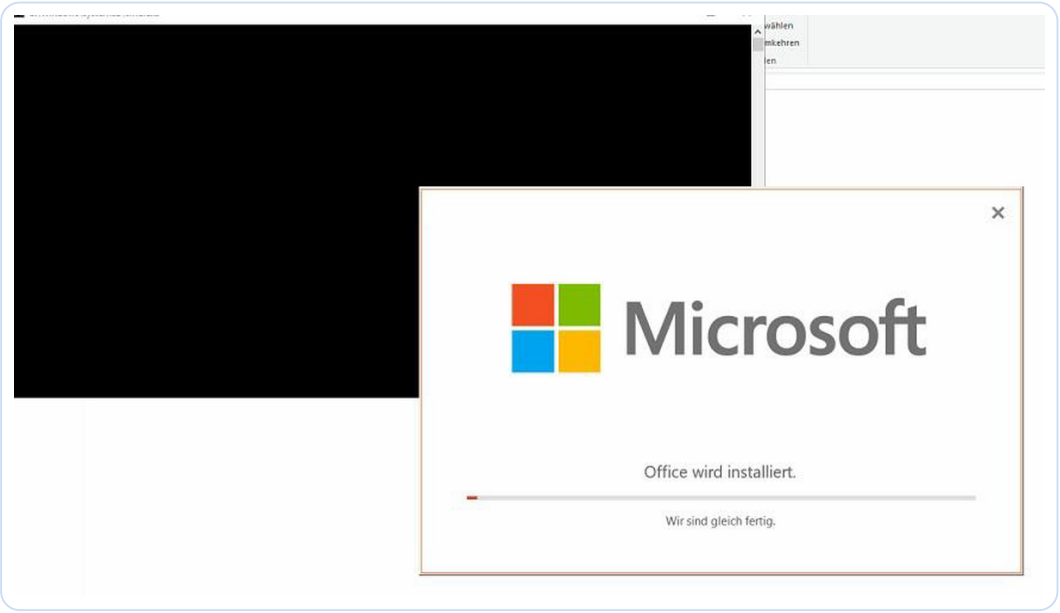
6

Lassen Sie die Installation vollständig durchlaufen. Schließen Sie das Setup- oder zugehörige Befehlsfenster nicht während des Vorgangs. Je nach Paket werden Dateien heruntergeladen oder kopiert. Bei einem Fehler notieren Sie die vollständige Meldung, statt den Vorgang mehrfach gleichzeitig zu starten.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

7 Warten Sie auf die Abschlussmeldung und wählen Sie Schließen. Starten Sie den Computer neu, falls Setup dies verlangt. Die Meldung „Office ist installiert“ bestätigt die Installation; die Lizenz wird im nächsten Abschnitt geprüft.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

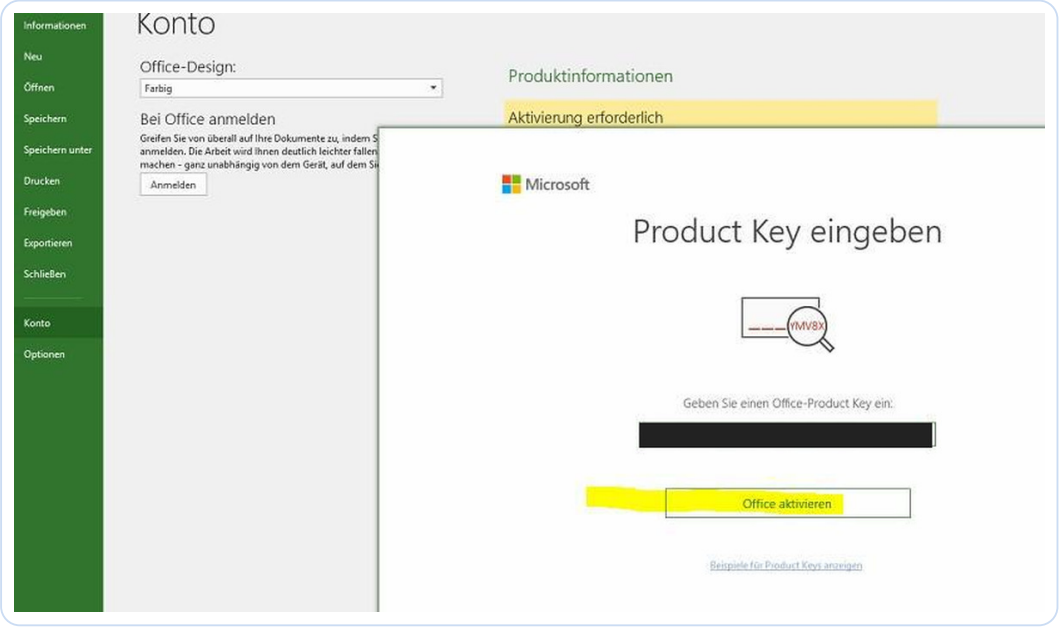
4 Aktivierung

1 Öffnen Sie Start, suchen Sie Word und starten Sie die installierte Anwendung. Bei einer Office-Suite verwenden Sie beispielsweise Word. Bei Project öffnen Sie Project, bei Visio Visio. Ein Desktop-Kontextmenü ist dafür nicht erforderlich.

2 Falls Sie zunächst die Startansicht sehen, öffnen Sie ein leeres Dokument, Projekt oder eine leere Zeichnung. Sie müssen dafür keine vorhandene Kundendatei verändern. Die Beispielabbildung zeigt nur die Programmoberfläche.

3 Wählen Sie Datei > Konto. Prüfen Sie rechts die Produktinformationen und den Lizenzstatus. Je nach Installation heißt die nächste Option Produktschlüssel eingeben, Produktschlüssel ändern oder Lizenz ändern. Verwenden Sie die tatsächlich angebotene Option für Ihre Bestellung.

4 Wenn beim ersten Start bereits das Fenster zur Schlüsseleingabe erscheint, können Sie Ihren gekauften Produktschlüssel dort eingeben. Andernfalls öffnen Sie die Schlüsseleingabe über Datei > Konto. Kopieren Sie nur den zu diesem Produkt gehörenden Schlüssel aus Ihrer Lieferung.



Originalabbildung aus der Kunden-PDF. Sie zeigt eine Beispielinstallation; Sprache, Dateiname, Edition und Oberfläche können abweichen. Maßgeblich sind Ihr gekauftes Produkt und die Anleitung daneben.

5 Prüfen Sie die Eingabe auf fehlende Zeichen oder zusätzliche Leerzeichen und folgen Sie Weiter bzw. Aktivieren. Bleiben Sie für die Onlineaktivierung mit dem Internet verbunden. Veröffentlichen Sie Ihren Schlüssel nicht in einem Screenshot oder einer öffentlichen Nachricht.

6 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Hinweis Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3. Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Prüfen Sie eine stabile Internetverbindung; eine erlaubte Kabelverbindung kann bei schwachem WLAN helfen. In Firmen- oder Schulnetzen lassen Sie Downloadfreigaben, Proxy und VPN von der IT prüfen. Verwenden Sie ein anderes vertrauenswürdiges Netz nur, wenn dies erlaubt ist. Deaktivieren Sie Firewall oder Virenschutz nicht pauschal.

3 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

4 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC000012F · Anwendung kann nicht gestartet werden (Bad Image)

Bedeutung / mögliche Ursache

Eine Anwendung oder DLL-Datei kann nicht korrekt geladen werden. Die in der Meldung genannte Datei muss geprüft werden; der Code allein beweist nicht, dass lediglich eine bestimmte Visual-C++-Datei fehlt.

Lösungsschritte

1. Notieren Sie den vollständigen Fehler und den genannten Dateinamen. Falls eine fehlende oder defekte Visual-C++-Laufzeitkomponente bestätigt wird, reparieren oder installieren Sie nur das passende offizielle Microsoft-Paket für die erforderliche Version und Architektur. Laden Sie keine einzelnen DLLs von beliebigen Downloadseiten.

2 Wenn beschädigte Windows-Systemdateien vermutet werden, kann Ihre Administration die offiziellen DISM-/SFC-Reparaturschritte von Microsoft durchführen. Sichern Sie zuerst Ihre Arbeit und lassen Sie die Prüfung vollständig abschließen. Dieser Schritt ist eine bedingte Systemreparatur, keine garantierte Lösung für jeden Office-Fehler.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Technische Dokumentation →

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Office: Installation ID / Confirmation ID →

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →