SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Office (Windows)

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5. Prüfen Sie vorhandene Office-, Project- und Visio-Versionen. Entfernen Sie nach der Datensicherung die Versionen, die mit dem gekauften Paket nicht kompatibel sind oder durch dieses ersetzt werden. Nutzen Sie dafür die Windows-Appverwaltung und starten Sie nach Aufforderung neu.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

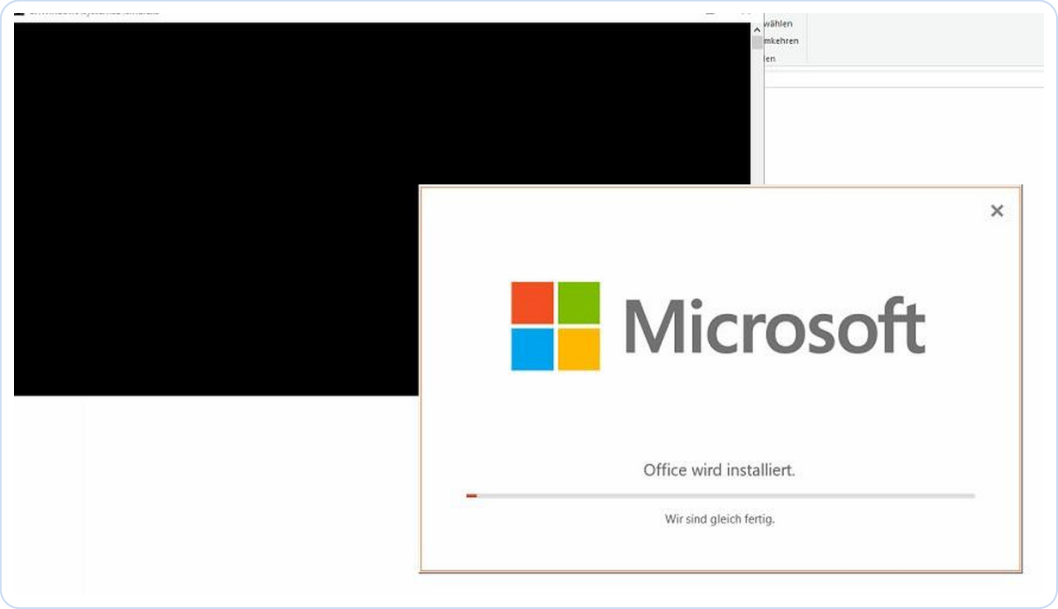
1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Starten Sie die im gelieferten Paket bezeichnete Installationsdatei, beispielsweise setup.exe. Die PDF-Vorlagen zeigen je nach Paket auch „Start“, „RunMe“ oder „Click to Run“; verwenden Sie diese Dateinamen nur, wenn sie tatsächlich in Ihrem passenden Paket enthalten sind.

4. Folgen Sie den angezeigten Installationsschritten. Bestätigen Sie eine Berechtigungsabfrage nur nach Prüfung der Datei und des Herausgebers. Warten Sie bis zum Abschluss und starten Sie neu, falls der Assistent dazu auffordert.

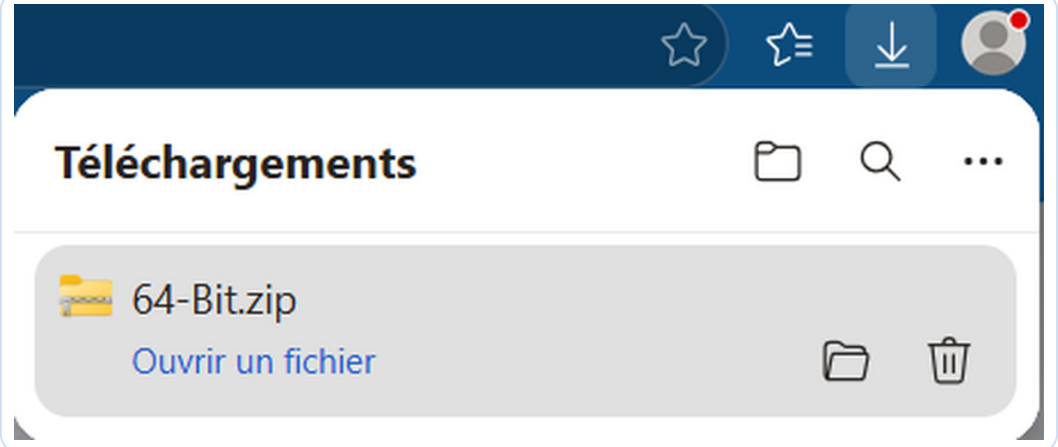
5 Öffnen Sie anschließend die gekaufte Anwendung über das Startmenü: bei einer Office-Suite beispielsweise Word, bei Project Microsoft Project und bei Visio Microsoft Visio.



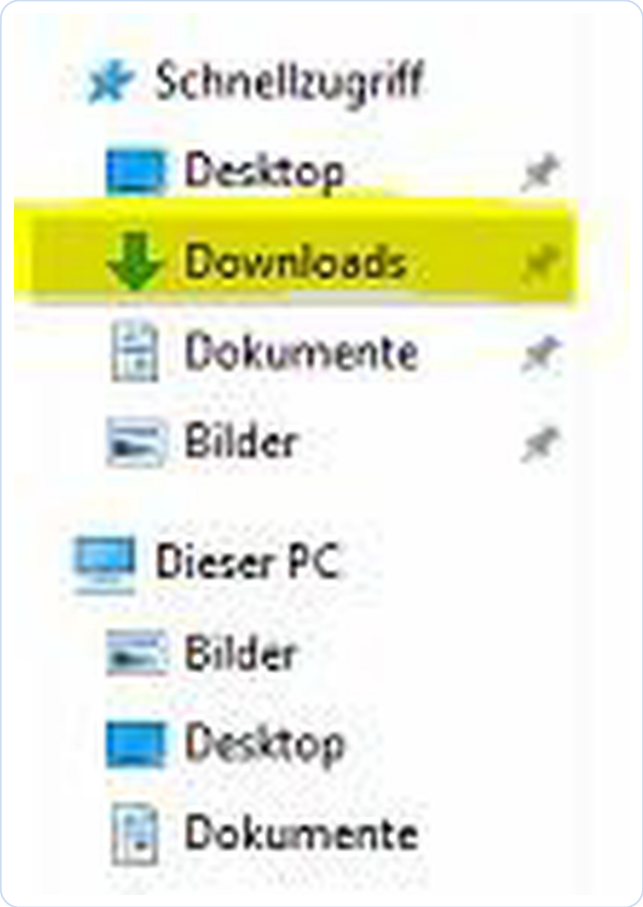
Originalabbildung aus der bereitgestellten Anleitung. Die Oberfläche kann je nach Version und Sprache abweichen.

Technische Dokumentation →

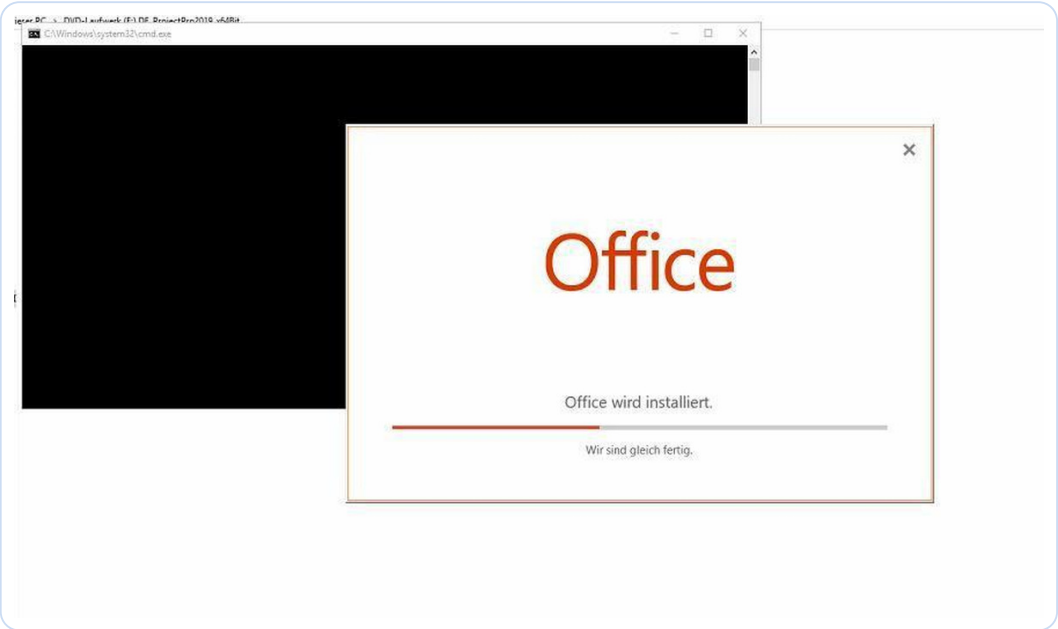
Bilder zu diesen Schritten



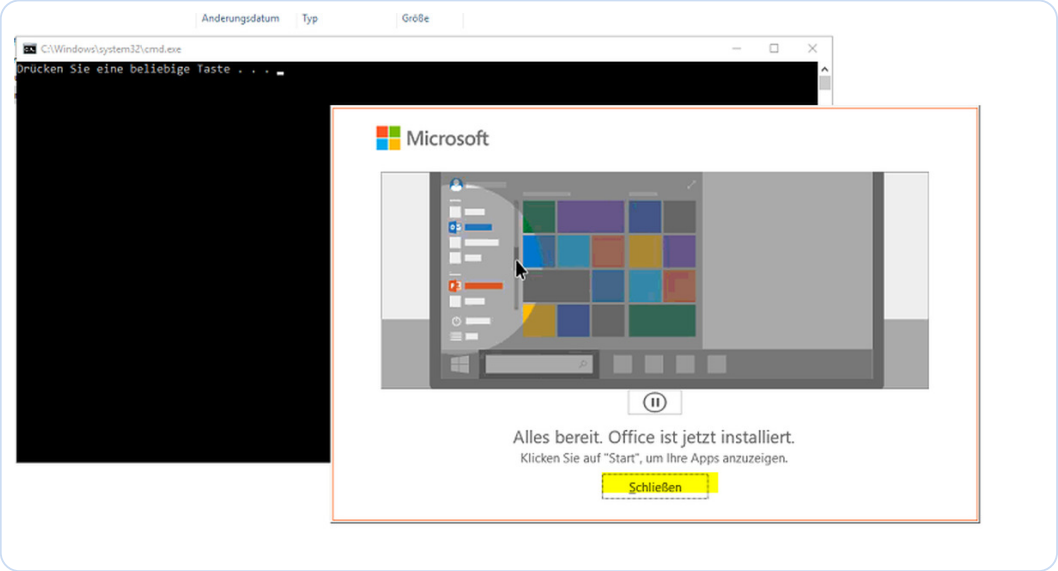
Downloadfortschritt im Browser . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.



Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.



Beispiel des Office-Installationsfortschritts . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.



Beispiel des Office-Installationsabschlusses . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.

4 Aktivierung

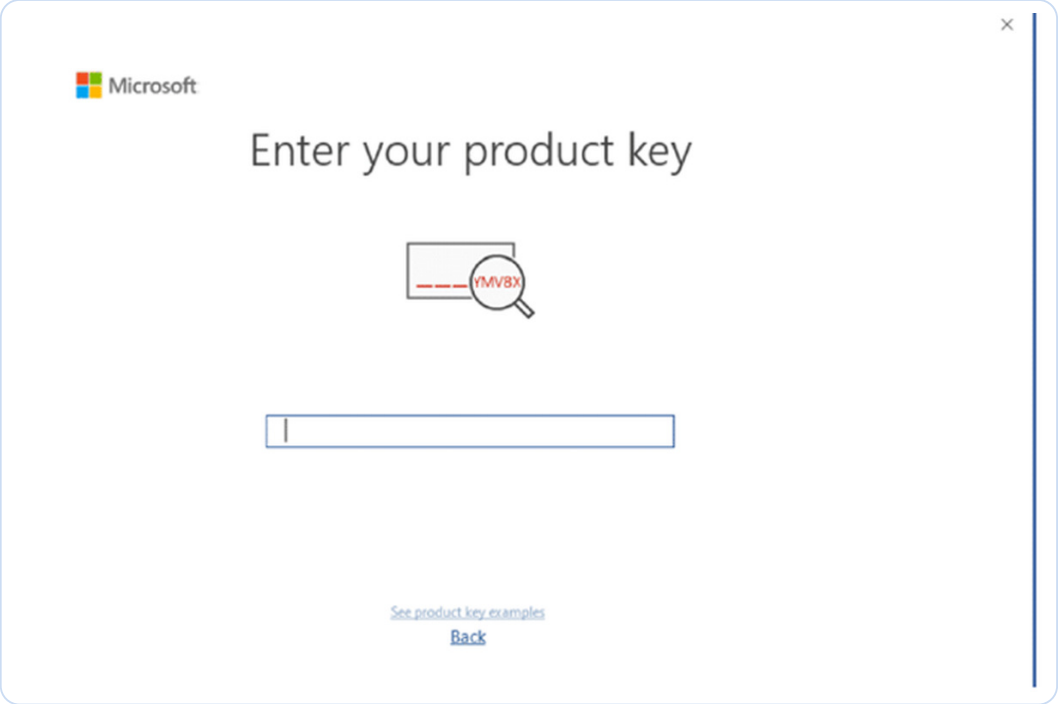
1. Wenn Ihr Paket die Eingabe eines Produktschlüssels vorsieht, wählen Sie in der Anwendung „Datei“ > „Konto“ und anschließend die angebotene Option zum Eingeben oder Ändern des Produktschlüssels. Geben Sie den Schlüssel aus Ihrer Bestellung ein und folgen Sie dem Aktivierungsassistenten.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

4 Falls der Aktivierungsassistent eine telefonische Aktivierung anbietet, wählen Sie Ihr tatsächliches Land und folgen Sie den aktuell angezeigten Anweisungen. Beantworten Sie Fragen zur Gerätenutzung wahrheitsgemäß. Übertragen Sie nur die zu dieser Installation gehörenden IDs. Wird diese Option nicht angeboten oder abgelehnt, kontaktieren Sie Software Guru.

Bilder zu diesen Schritten



Beispiel einer Office-Schlüsseleingabe . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Office 2010

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5. Prüfen Sie vorhandene Office-, Project- und Visio-Versionen. Entfernen Sie nach der Datensicherung die Versionen, die mit dem gekauften Paket nicht kompatibel sind oder durch dieses ersetzt werden. Nutzen Sie dafür die Windows-Appverwaltung und starten Sie nach Aufforderung neu.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

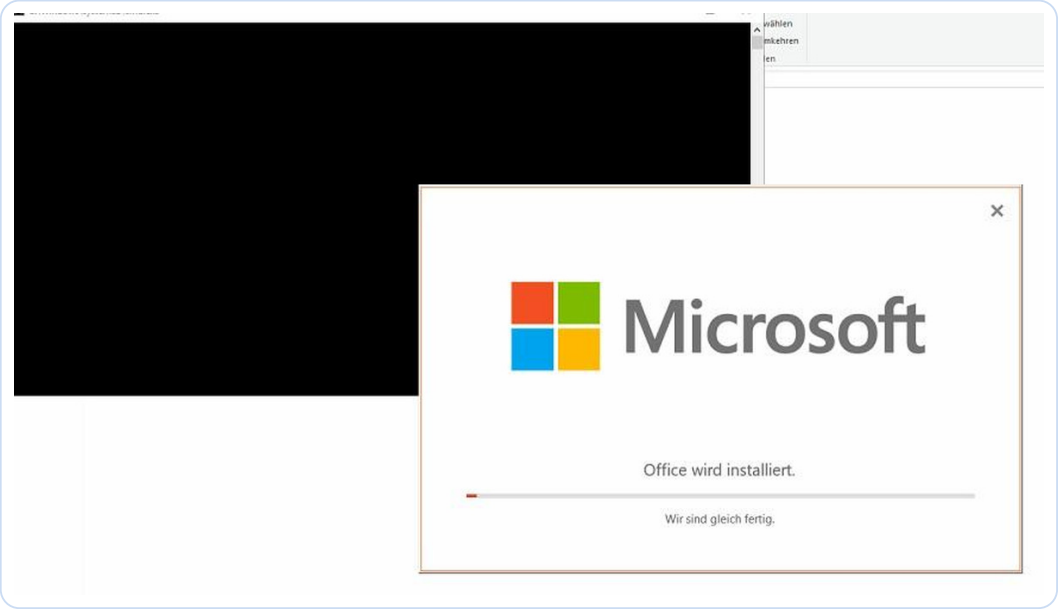
1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Starten Sie die im gelieferten Paket bezeichnete Installationsdatei, beispielsweise setup.exe. Die PDF-Vorlagen zeigen je nach Paket auch „Start“, „RunMe“ oder „Click to Run“; verwenden Sie diese Dateinamen nur, wenn sie tatsächlich in Ihrem passenden Paket enthalten sind.

4. Folgen Sie den angezeigten Installationsschritten. Bestätigen Sie eine Berechtigungsabfrage nur nach Prüfung der Datei und des Herausgebers. Warten Sie bis zum Abschluss und starten Sie neu, falls der Assistent dazu auffordert.

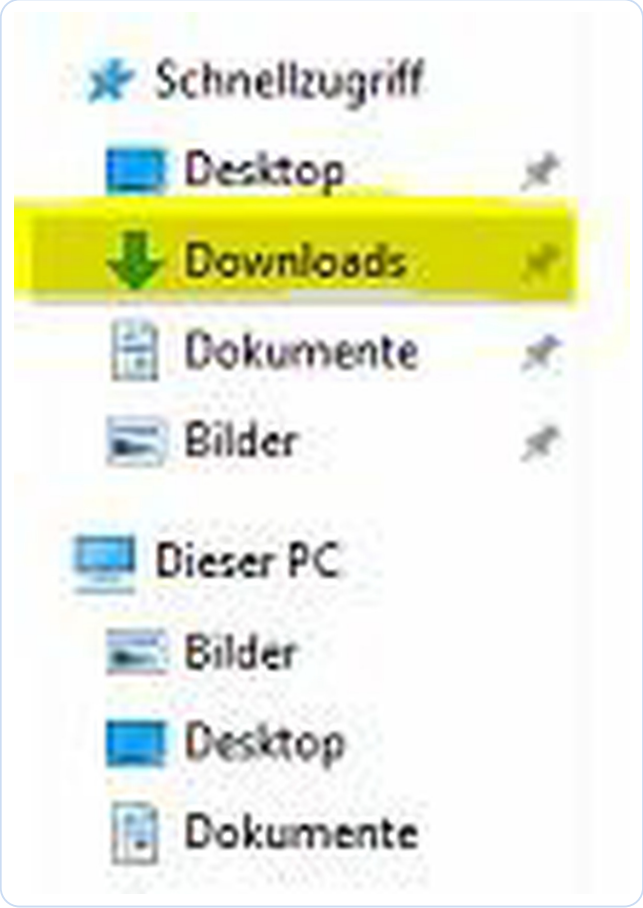
5 Öffnen Sie anschließend die gekaufte Anwendung über das Startmenü: bei einer Office-Suite beispielsweise Word, bei Project Microsoft Project und bei Visio Microsoft Visio.



Originalabbildung aus der bereitgestellten Anleitung. Die Oberfläche kann je nach Version und Sprache abweichen.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten



Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.

4 Aktivierung

1. Bei Office 2010 öffnen Sie Datei > Hilfe und die dort angebotene Aktivierungsoption. Bei neueren Versionen finden Sie den Lizenzstatus gewöhnlich unter Datei > Konto. Die Bezeichnungen können je nach Anwendung abweichen.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

4 Falls der Aktivierungsassistent eine telefonische Aktivierung anbietet, wählen Sie Ihr tatsächliches Land und folgen Sie den aktuell angezeigten Anweisungen. Beantworten Sie Fragen zur Gerätenutzung wahrheitsgemäß. Übertragen Sie nur die zu dieser Installation gehörenden IDs. Wird diese Option nicht angeboten oder abgelehnt, kontaktieren Sie Software Guru.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft OneNote 2007

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Prüfen Sie vorhandene Office-, Project- und Visio-Versionen. Entfernen Sie nach der Datensicherung die Versionen, die mit dem gekauften Paket nicht kompatibel sind oder durch dieses ersetzt werden. Nutzen Sie dafür die Windows-Appverwaltung und starten Sie nach Aufforderung neu.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

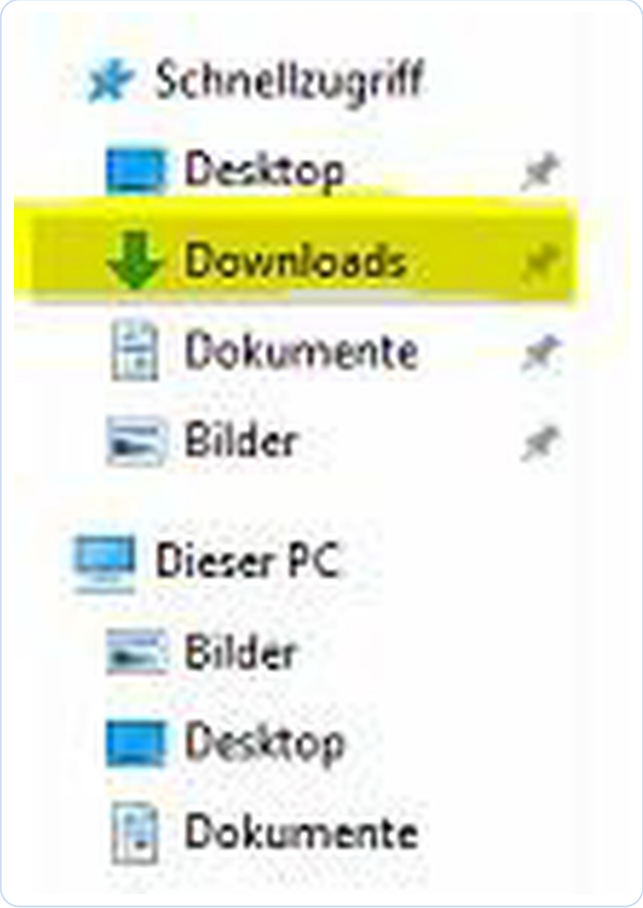
2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Starten Sie die im gelieferten Paket bezeichnete Installationsdatei, beispielsweise setup.exe. Die PDF-Vorlagen zeigen je nach Paket auch „Start“, „RunMe“ oder „Click to Run“; verwenden Sie diese Dateinamen nur, wenn sie tatsächlich in Ihrem passenden Paket enthalten sind.

4. Folgen Sie den angezeigten Installationsschritten. Bestätigen Sie eine Berechtigungsabfrage nur nach Prüfung der Datei und des Herausgebers. Warten Sie bis zum Abschluss und starten Sie neu, falls der Assistent dazu auffordert.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten



Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.

4 Aktivierung

1. OneNote 2007 verwendet eine ältere Oberfläche. Öffnen Sie die in Ihrer Installation angebotene Hilfe bzw. Produktaktivierung und folgen Sie dem Assistenten. Prüfen Sie vorab Betriebssystemkompatibilität und Supportstatus; aktuelle Office-Menüpfade gelten hier nicht.

2. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

3 Falls der Aktivierungsassistent eine telefonische Aktivierung anbietet, wählen Sie Ihr tatsächliches Land und folgen Sie den aktuell angezeigten Anweisungen. Beantworten Sie Fragen zur Gerätenutzung wahrheitsgemäß. Übertragen Sie nur die zu dieser Installation gehörenden IDs. Wird diese Option nicht angeboten oder abgelehnt, kontaktieren Sie Software Guru.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Project

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5. Prüfen Sie vorhandene Office-, Project- und Visio-Versionen. Entfernen Sie nach der Datensicherung die Versionen, die mit dem gekauften Paket nicht kompatibel sind oder durch dieses ersetzt werden. Nutzen Sie dafür die Windows-Appverwaltung und starten Sie nach Aufforderung neu.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

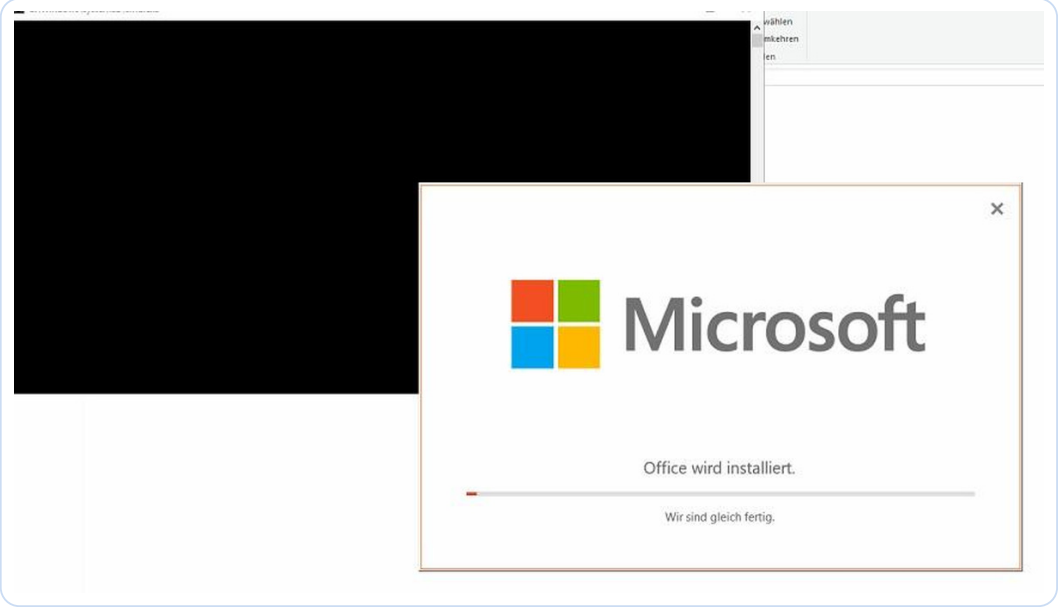
1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Starten Sie die im gelieferten Paket bezeichnete Installationsdatei, beispielsweise setup.exe. Die PDF-Vorlagen zeigen je nach Paket auch „Start“, „RunMe“ oder „Click to Run“; verwenden Sie diese Dateinamen nur, wenn sie tatsächlich in Ihrem passenden Paket enthalten sind.

4. Folgen Sie den angezeigten Installationsschritten. Bestätigen Sie eine Berechtigungsabfrage nur nach Prüfung der Datei und des Herausgebers. Warten Sie bis zum Abschluss und starten Sie neu, falls der Assistent dazu auffordert.

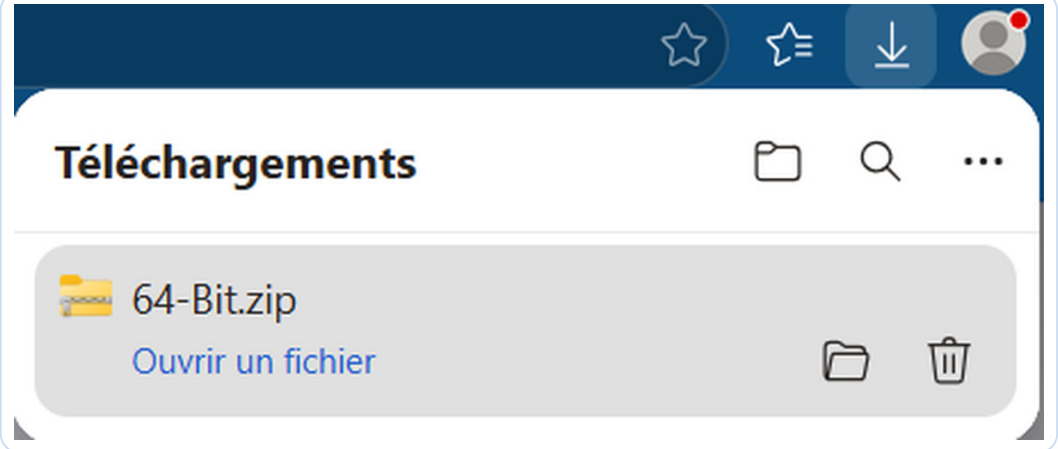
5 Öffnen Sie anschließend die gekaufte Anwendung über das Startmenü: bei einer Office-Suite beispielsweise Word, bei Project Microsoft Project und bei Visio Microsoft Visio.



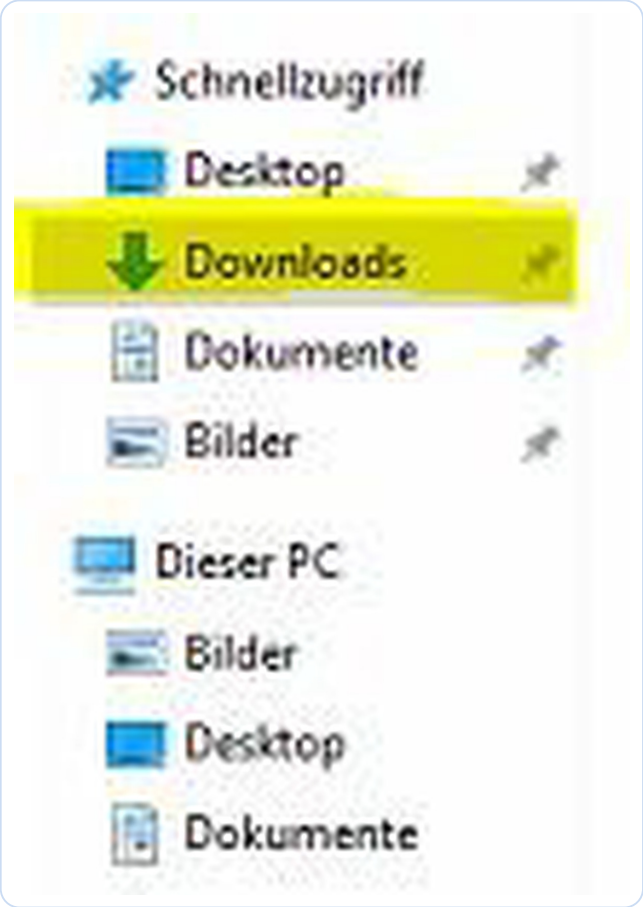
Originalabbildung aus der bereitgestellten Anleitung. Die Oberfläche kann je nach Version und Sprache abweichen.

Technische Dokumentation →

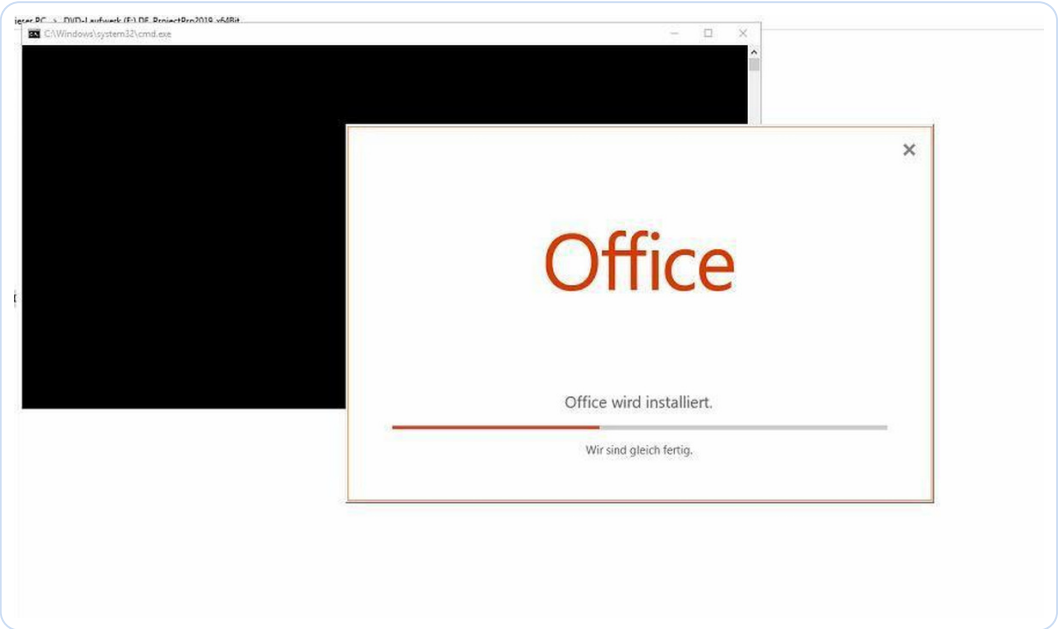
Bilder zu diesen Schritten



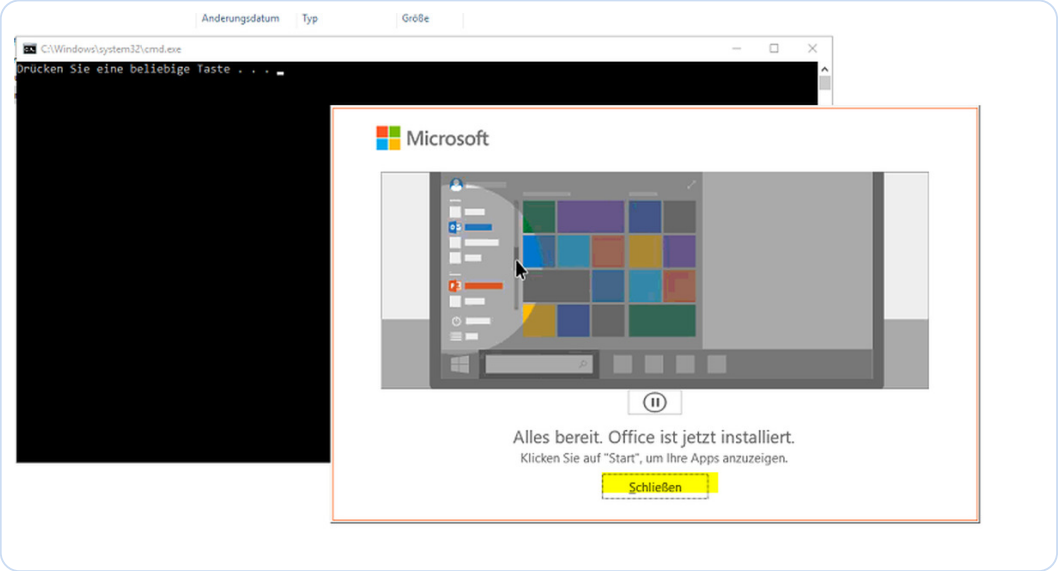
Downloadfortschritt im Browser . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.



Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.



Beispiel des Office-Installationsfortschritts . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.



Beispiel des Office-Installationsabschlusses . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.

4 Aktivierung

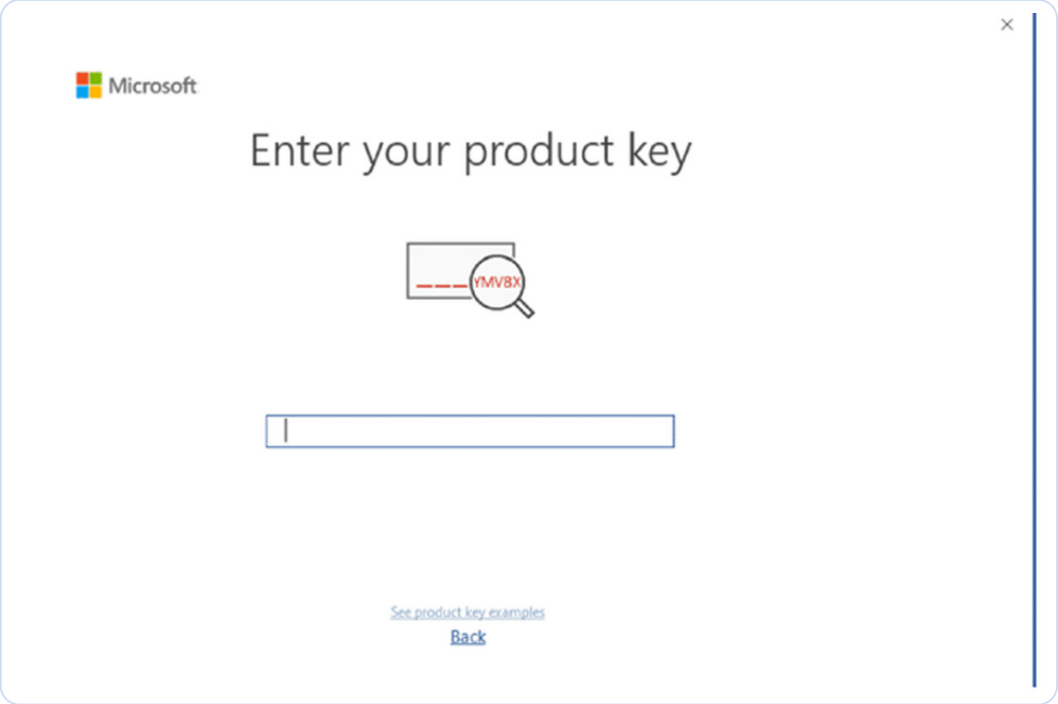
1. Wenn Ihr Paket die Eingabe eines Produktschlüssels vorsieht, wählen Sie in der Anwendung „Datei“ > „Konto“ und anschließend die angebotene Option zum Eingeben oder Ändern des Produktschlüssels. Geben Sie den Schlüssel aus Ihrer Bestellung ein und folgen Sie dem Aktivierungsassistenten.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

4 Falls der Aktivierungsassistent eine telefonische Aktivierung anbietet, wählen Sie Ihr tatsächliches Land und folgen Sie den aktuell angezeigten Anweisungen. Beantworten Sie Fragen zur Gerätenutzung wahrheitsgemäß. Übertragen Sie nur die zu dieser Installation gehörenden IDs. Wird diese Option nicht angeboten oder abgelehnt, kontaktieren Sie Software Guru.

Bilder zu diesen Schritten



Beispiel einer Office-Schlüsseleingabe . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Project 2010

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5. Prüfen Sie vorhandene Office-, Project- und Visio-Versionen. Entfernen Sie nach der Datensicherung die Versionen, die mit dem gekauften Paket nicht kompatibel sind oder durch dieses ersetzt werden. Nutzen Sie dafür die Windows-Appverwaltung und starten Sie nach Aufforderung neu.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

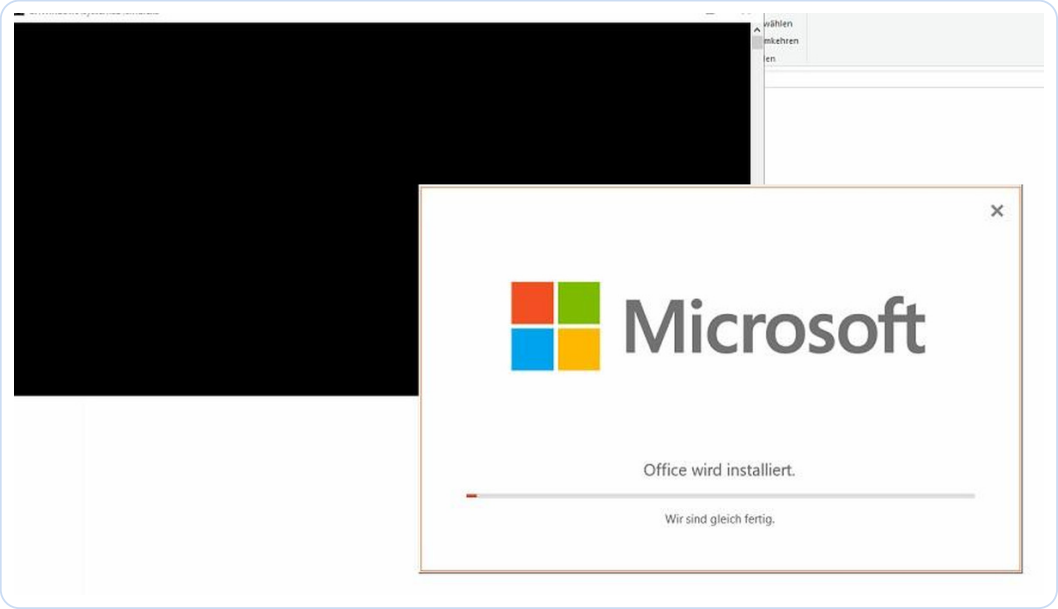
1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Starten Sie die im gelieferten Paket bezeichnete Installationsdatei, beispielsweise setup.exe. Die PDF-Vorlagen zeigen je nach Paket auch „Start“, „RunMe“ oder „Click to Run“; verwenden Sie diese Dateinamen nur, wenn sie tatsächlich in Ihrem passenden Paket enthalten sind.

4. Folgen Sie den angezeigten Installationsschritten. Bestätigen Sie eine Berechtigungsabfrage nur nach Prüfung der Datei und des Herausgebers. Warten Sie bis zum Abschluss und starten Sie neu, falls der Assistent dazu auffordert.

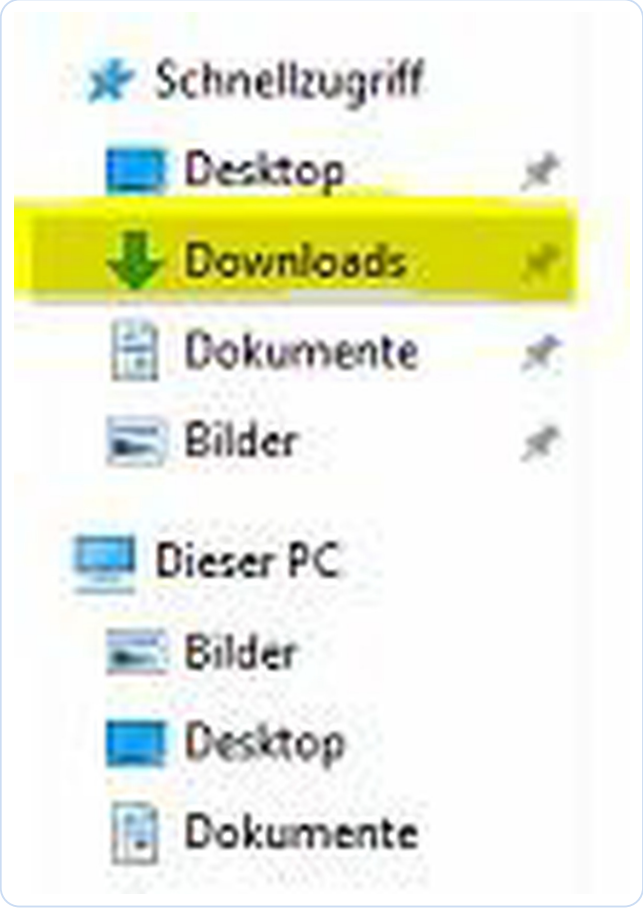
5 Öffnen Sie anschließend die gekaufte Anwendung über das Startmenü: bei einer Office-Suite beispielsweise Word, bei Project Microsoft Project und bei Visio Microsoft Visio.



Originalabbildung aus der bereitgestellten Anleitung. Die Oberfläche kann je nach Version und Sprache abweichen.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten



Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.

4 Aktivierung

1. Bei Office 2010 öffnen Sie Datei > Hilfe und die dort angebotene Aktivierungsoption. Bei neueren Versionen finden Sie den Lizenzstatus gewöhnlich unter Datei > Konto. Die Bezeichnungen können je nach Anwendung abweichen.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

4 Falls der Aktivierungsassistent eine telefonische Aktivierung anbietet, wählen Sie Ihr tatsächliches Land und folgen Sie den aktuell angezeigten Anweisungen. Beantworten Sie Fragen zur Gerätenutzung wahrheitsgemäß. Übertragen Sie nur die zu dieser Installation gehörenden IDs. Wird diese Option nicht angeboten oder abgelehnt, kontaktieren Sie Software Guru.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Visio

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5. Prüfen Sie vorhandene Office-, Project- und Visio-Versionen. Entfernen Sie nach der Datensicherung die Versionen, die mit dem gekauften Paket nicht kompatibel sind oder durch dieses ersetzt werden. Nutzen Sie dafür die Windows-Appverwaltung und starten Sie nach Aufforderung neu.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

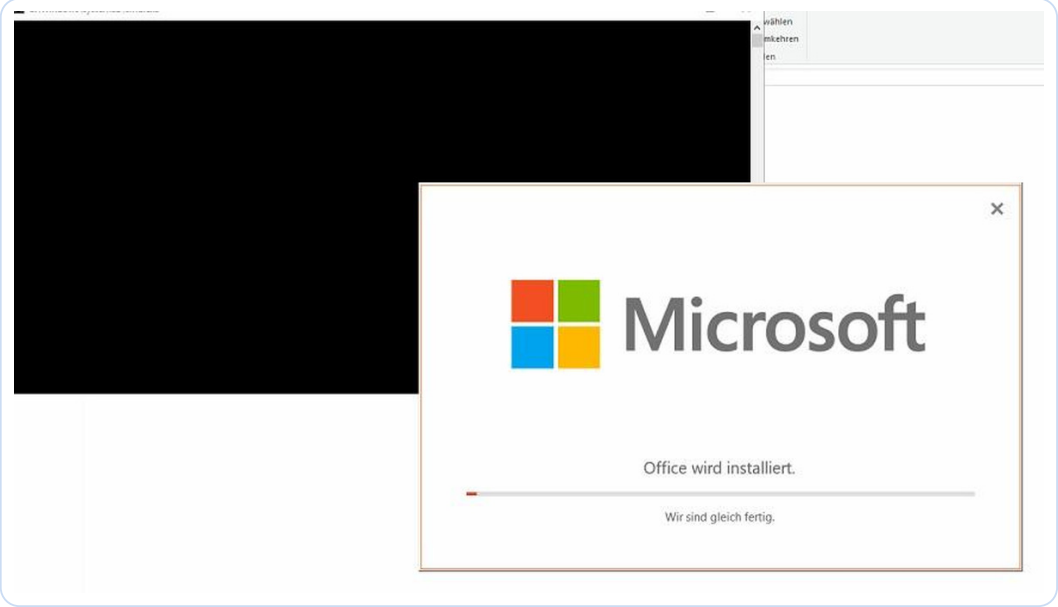
1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Starten Sie die im gelieferten Paket bezeichnete Installationsdatei, beispielsweise setup.exe. Die PDF-Vorlagen zeigen je nach Paket auch „Start“, „RunMe“ oder „Click to Run“; verwenden Sie diese Dateinamen nur, wenn sie tatsächlich in Ihrem passenden Paket enthalten sind.

4. Folgen Sie den angezeigten Installationsschritten. Bestätigen Sie eine Berechtigungsabfrage nur nach Prüfung der Datei und des Herausgebers. Warten Sie bis zum Abschluss und starten Sie neu, falls der Assistent dazu auffordert.

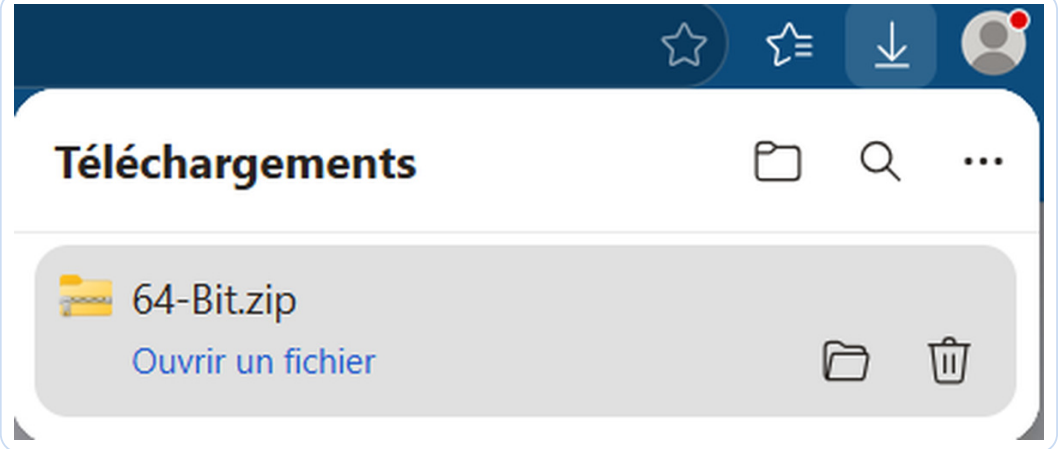
5 Öffnen Sie anschließend die gekaufte Anwendung über das Startmenü: bei einer Office-Suite beispielsweise Word, bei Project Microsoft Project und bei Visio Microsoft Visio.



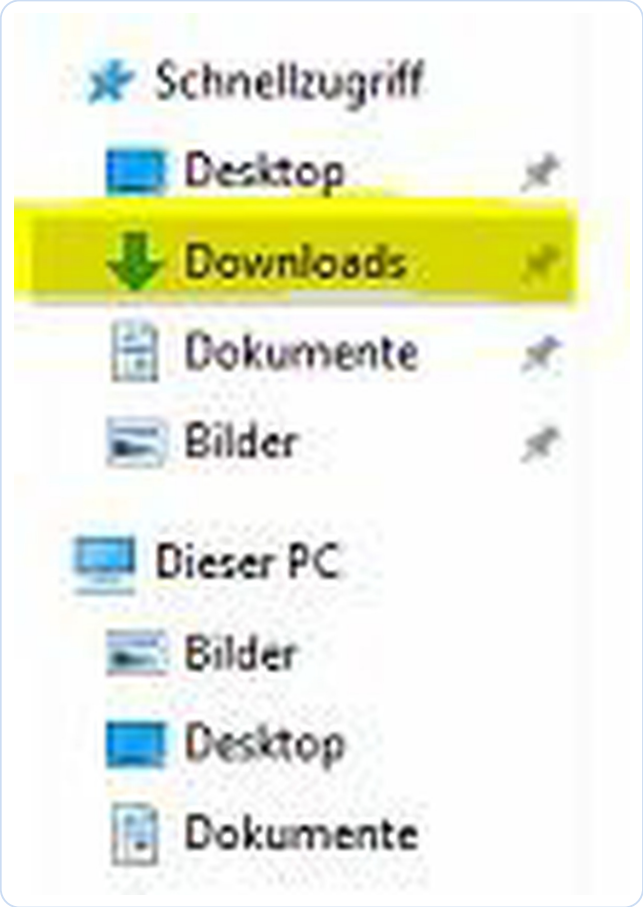
Originalabbildung aus der bereitgestellten Anleitung. Die Oberfläche kann je nach Version und Sprache abweichen.

Technische Dokumentation →

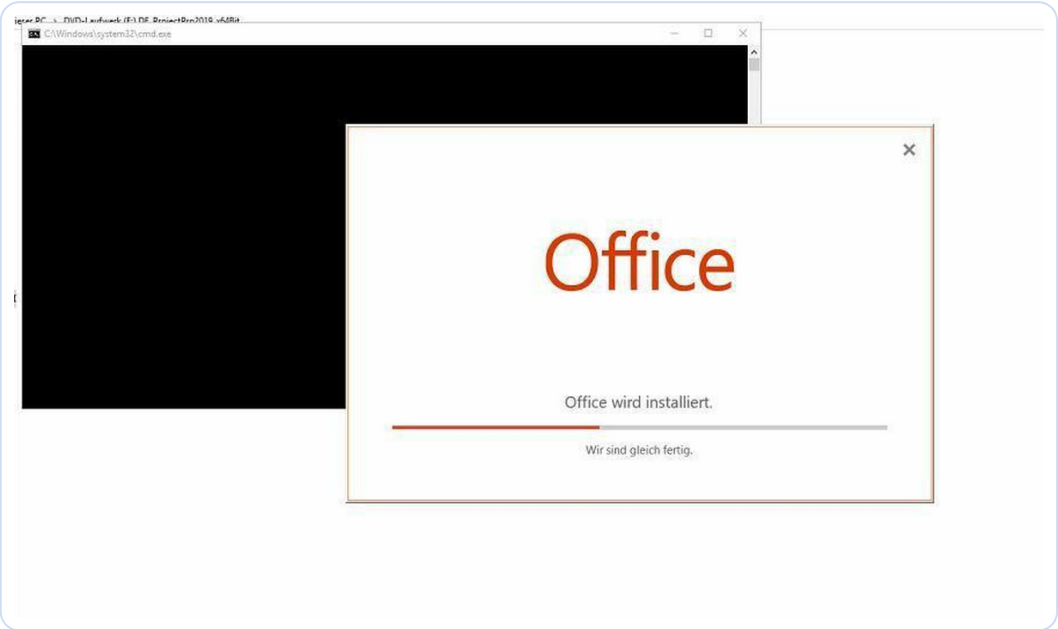
Bilder zu diesen Schritten



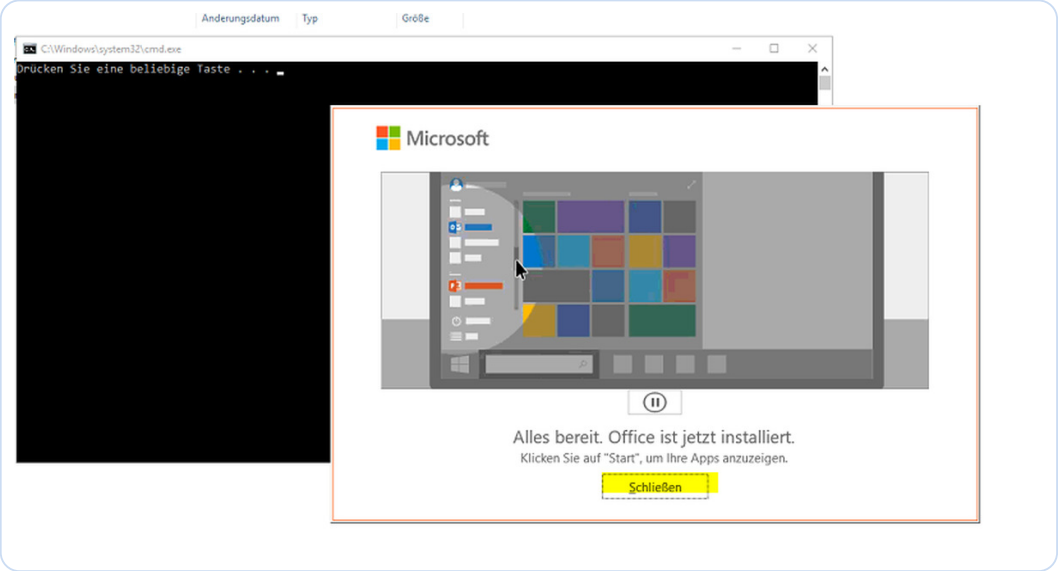
Downloadfortschritt im Browser . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.



Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.



Beispiel des Office-Installationsfortschritts . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.



Beispiel des Office-Installationsabschlusses . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.

4 Aktivierung

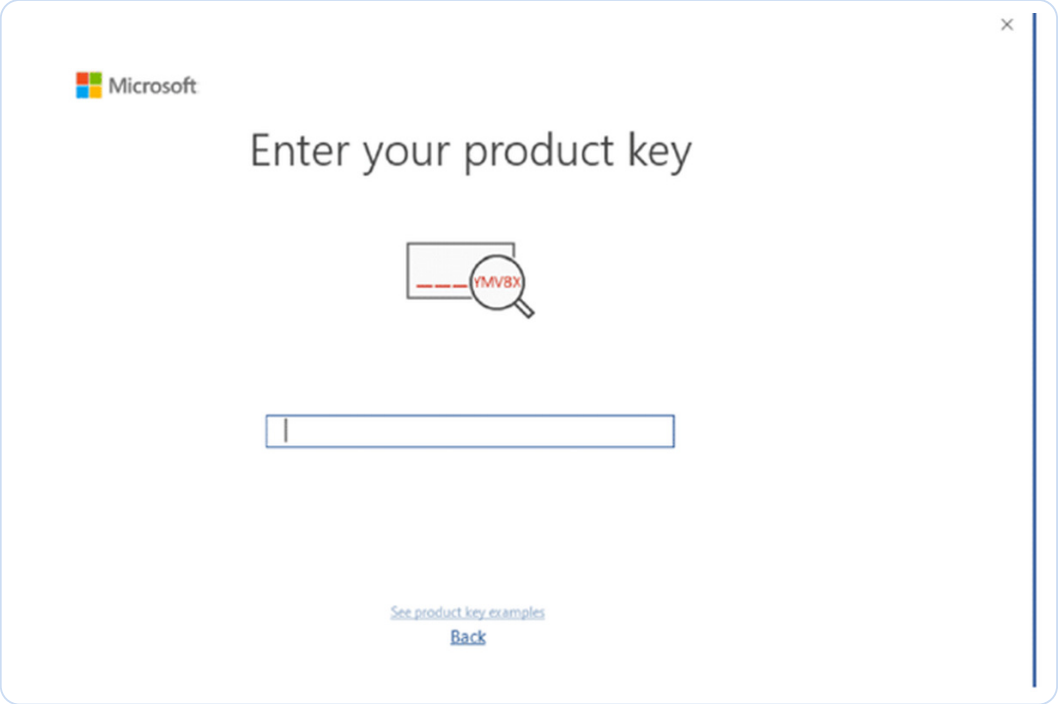
1. Wenn Ihr Paket die Eingabe eines Produktschlüssels vorsieht, wählen Sie in der Anwendung „Datei“ > „Konto“ und anschließend die angebotene Option zum Eingeben oder Ändern des Produktschlüssels. Geben Sie den Schlüssel aus Ihrer Bestellung ein und folgen Sie dem Aktivierungsassistenten.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

4 Falls der Aktivierungsassistent eine telefonische Aktivierung anbietet, wählen Sie Ihr tatsächliches Land und folgen Sie den aktuell angezeigten Anweisungen. Beantworten Sie Fragen zur Gerätenutzung wahrheitsgemäß. Übertragen Sie nur die zu dieser Installation gehörenden IDs. Wird diese Option nicht angeboten oder abgelehnt, kontaktieren Sie Software Guru.

Bilder zu diesen Schritten



Beispiel einer Office-Schlüsseleingabe . Gemeinsames Office-Beispiel aus den Kunden-PDFs; keine produktspezifische Aufnahme dieser Edition. Oberfläche, Paket und Sprache können abweichen.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Visio 2010

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

5. Prüfen Sie vorhandene Office-, Project- und Visio-Versionen. Entfernen Sie nach der Datensicherung die Versionen, die mit dem gekauften Paket nicht kompatibel sind oder durch dieses ersetzt werden. Nutzen Sie dafür die Windows-Appverwaltung und starten Sie nach Aufforderung neu.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

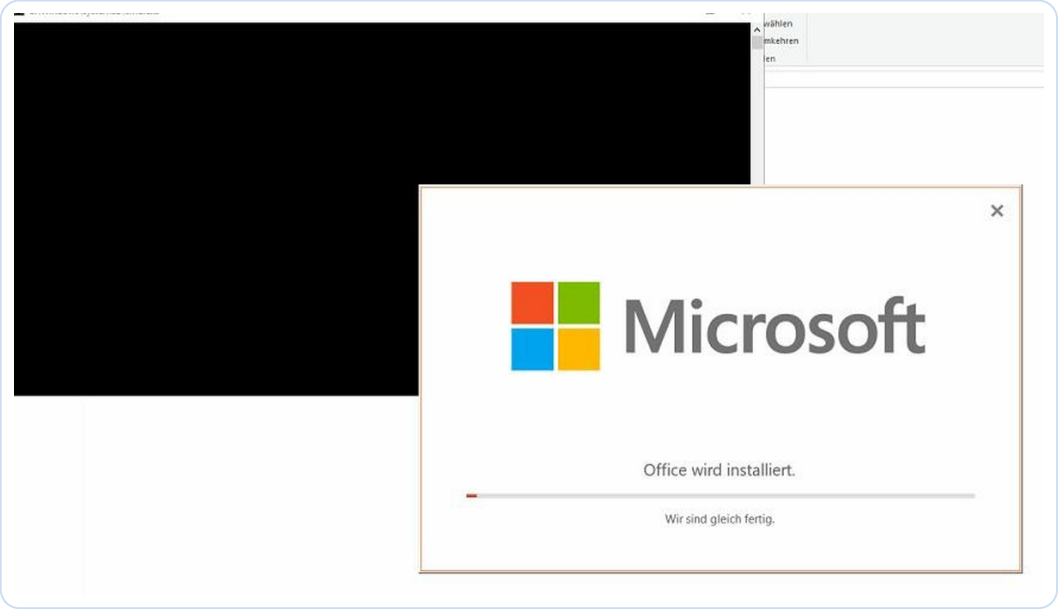
1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Starten Sie die im gelieferten Paket bezeichnete Installationsdatei, beispielsweise setup.exe. Die PDF-Vorlagen zeigen je nach Paket auch „Start“, „RunMe“ oder „Click to Run“; verwenden Sie diese Dateinamen nur, wenn sie tatsächlich in Ihrem passenden Paket enthalten sind.

4. Folgen Sie den angezeigten Installationsschritten. Bestätigen Sie eine Berechtigungsabfrage nur nach Prüfung der Datei und des Herausgebers. Warten Sie bis zum Abschluss und starten Sie neu, falls der Assistent dazu auffordert.

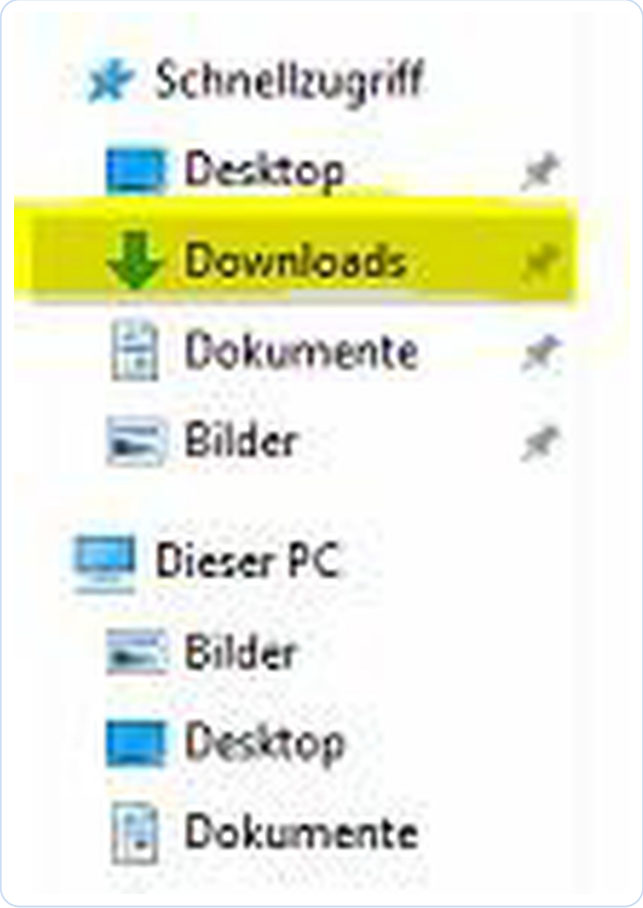
5 Öffnen Sie anschließend die gekaufte Anwendung über das Startmenü: bei einer Office-Suite beispielsweise Word, bei Project Microsoft Project und bei Visio Microsoft Visio.



Originalabbildung aus der bereitgestellten Anleitung. Die Oberfläche kann je nach Version und Sprache abweichen.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten



Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.

4 Aktivierung

1. Bei Office 2010 öffnen Sie Datei > Hilfe und die dort angebotene Aktivierungsoption. Bei neueren Versionen finden Sie den Lizenzstatus gewöhnlich unter Datei > Konto. Die Bezeichnungen können je nach Anwendung abweichen.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

4 Falls der Aktivierungsassistent eine telefonische Aktivierung anbietet, wählen Sie Ihr tatsächliches Land und folgen Sie den aktuell angezeigten Anweisungen. Beantworten Sie Fragen zur Gerätenutzung wahrheitsgemäß. Übertragen Sie nur die zu dieser Installation gehörenden IDs. Wird diese Option nicht angeboten oder abgelehnt, kontaktieren Sie Software Guru.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Office (Mac)

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

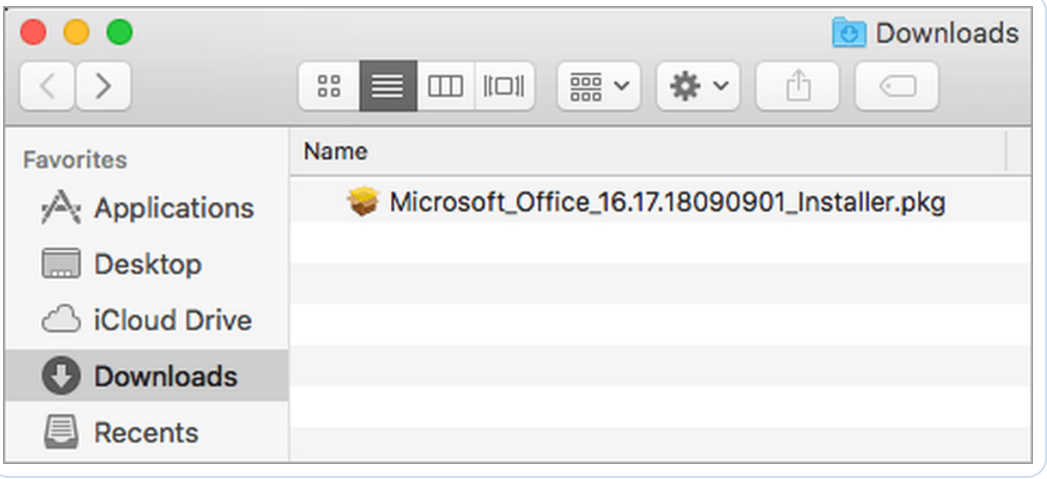
1. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

2. Prüfen Sie die macOS-Anforderungen Ihrer konkreten Office-Version und schließen Sie alle Office-Anwendungen. Laden Sie das für Ihren Mac vorgesehene Installationspaket herunter, öffnen Sie die PKG-Datei und folgen Sie dem macOS-Installationsprogramm. Öffnen Sie anschließend die gekaufte Office-Anwendung im Programme-Ordner. Eine Mac-Lizenz gilt nicht automatisch für iPhone oder iPad.

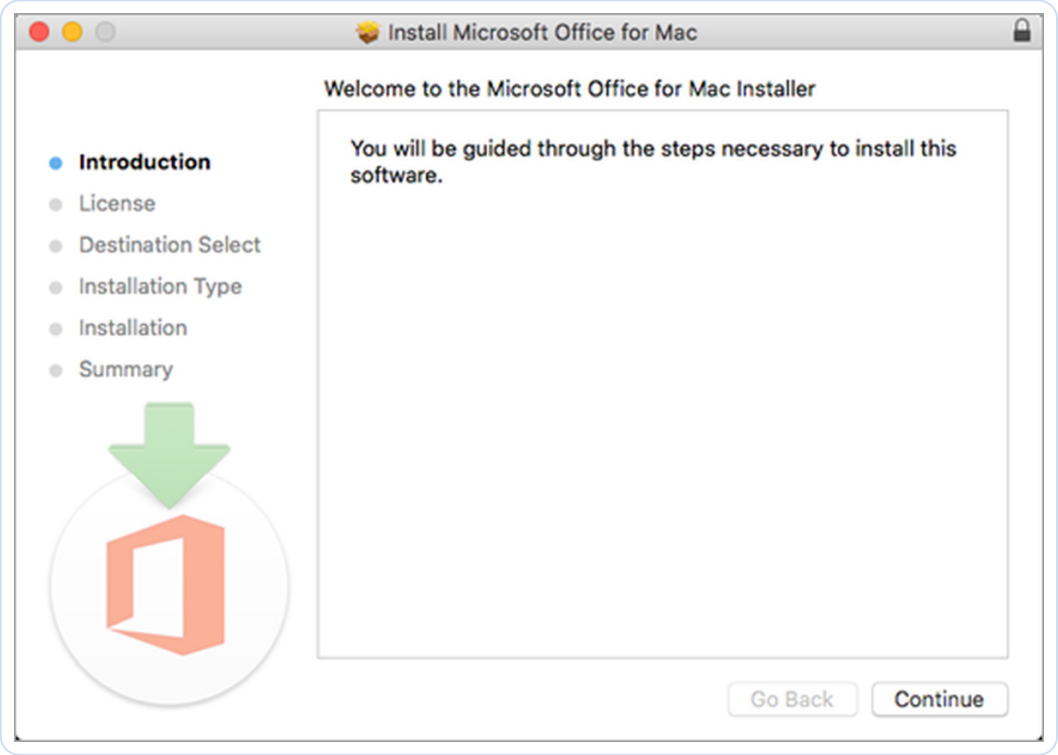
Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten

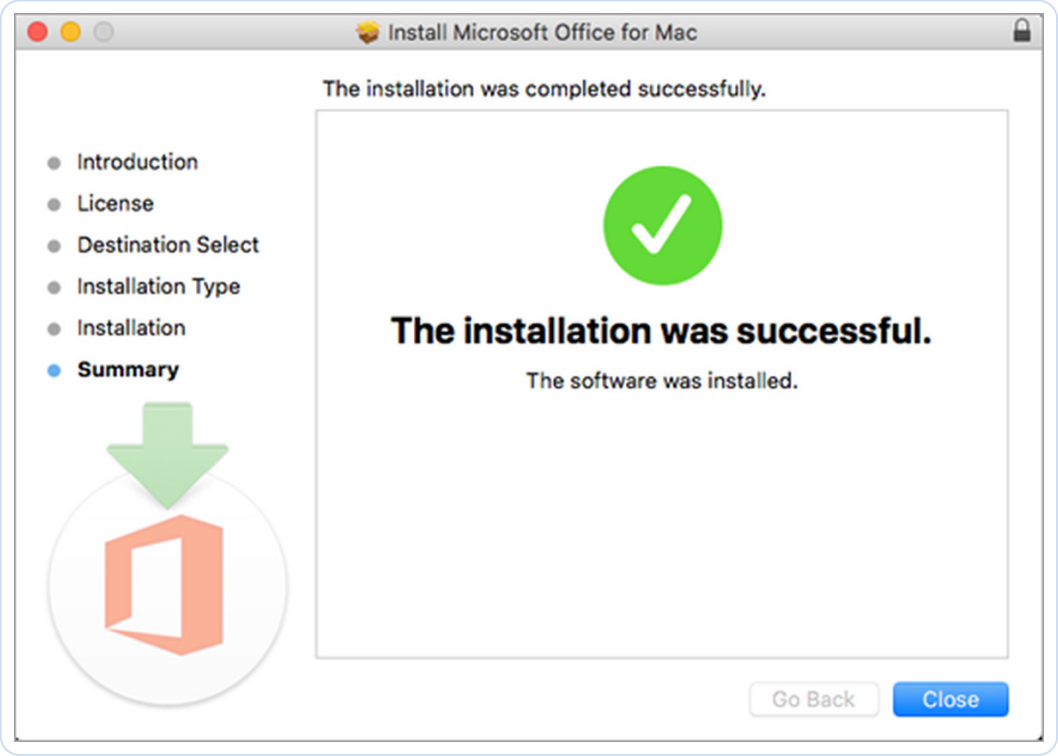
Beispiel des Office-Installationspakets für Mac. Bei abweichender Version kann die Oberfläche anders aussehen. Die Anmeldung zur Aktivierung gilt nur für eine kontogebundene Lizenz; verwenden Sie das zur Bestellung gehörende Konto.



Office-Paket im Finder . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft



Office-Installation auf dem Mac . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft



Office-Installation abgeschlossen . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

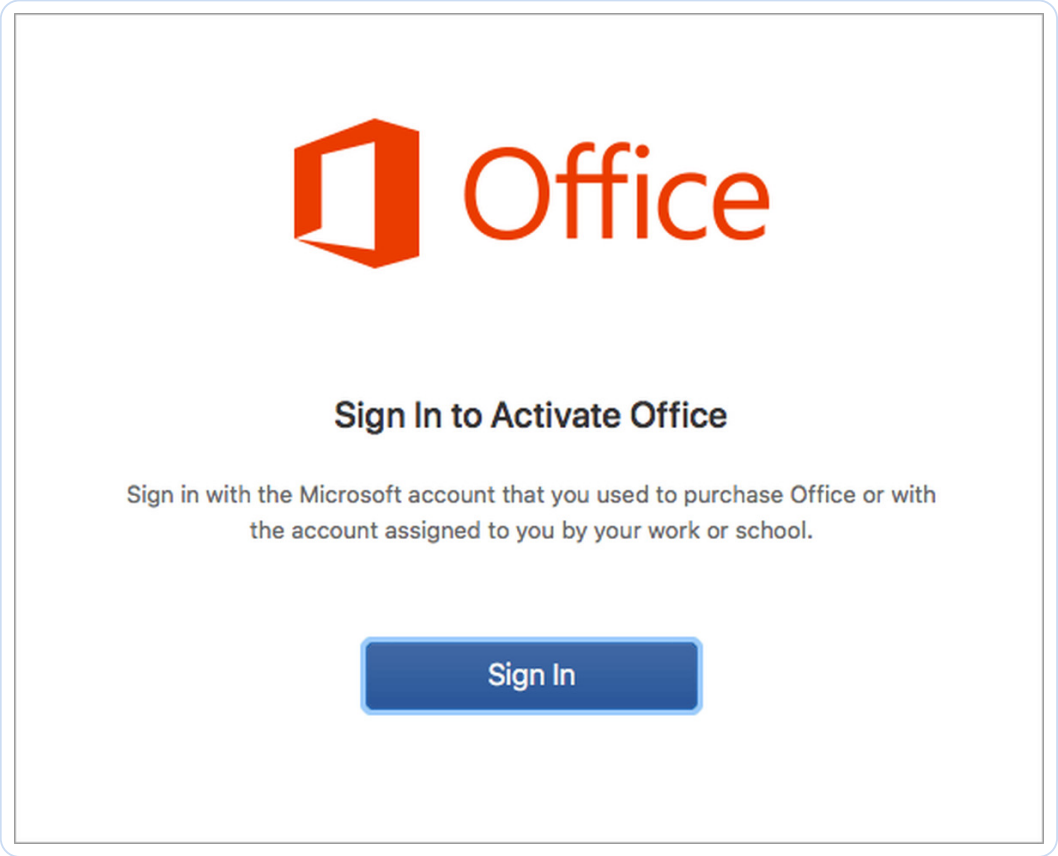
4 Aktivierung

1. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

2. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Bilder zu diesen Schritten

Beispiel des Office-Installationspakets für Mac. Bei abweichender Version kann die Oberfläche anders aussehen. Die Anmeldung zur Aktivierung gilt nur für eine kontogebundene Lizenz; verwenden Sie das zur Bestellung gehörende Konto.



Office-Anmeldung auf dem Mac . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Windows 10 / 11

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

2. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

3. Erstellen Sie vor einer Neuinstallation eine vollständige Datensicherung und halten Sie gegebenenfalls den Wiederherstellungsschlüssel der Laufwerksverschlüsselung bereit. Prüfen Sie die Systemanforderungen der gewünschten Windows-Version. Ein Upgrade von Home auf Pro ist ein anderer Vorgang als eine Neuinstallation.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1. Verwenden Sie die für die gewünschte Version bereitgestellte Microsoft-Installationsdatei oder das zugehörige Microsoft-Werkzeug zur Medienerstellung. Wenn Sie ein USB-Installationsmedium erstellen, sichern Sie dessen Inhalt: das Erstellen kann den USB-Stick vollständig löschen. Wählen Sie die richtige Sprache und Architektur.

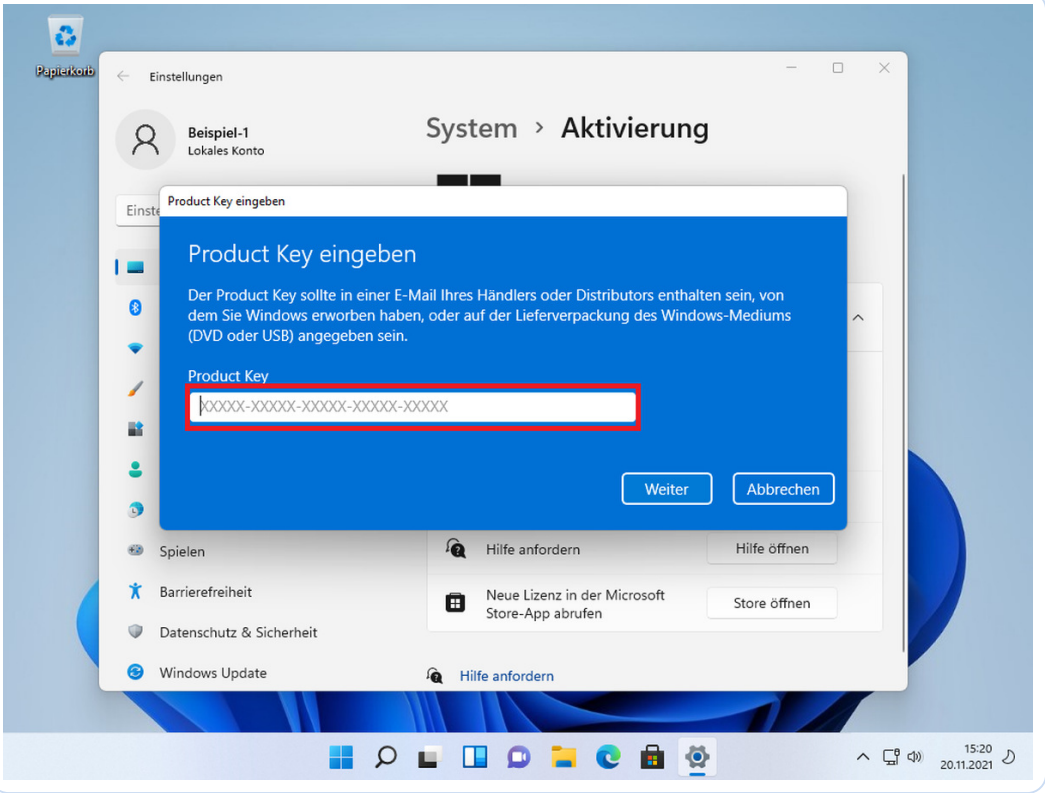
2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Starten Sie den Computer für eine Neuinstallation vom vorbereiteten Installationsmedium und folgen Sie dem Windows-Setup. Wählen Sie genau die gekaufte Edition. Prüfen Sie Ziellaufwerk und Installationsart sorgfältig, bevor Sie eine Änderung bestätigen. Löschen oder formatieren Sie keine Partition, solange deren Daten nicht gesichert sind.

4. Schließen Sie die Ersteinrichtung ab und installieren Sie die für Ihr Gerät und Ihre Windows-Version verfügbaren Treiber und Updates. Beachten Sie den jeweiligen Supportstatus älterer Windows-Versionen. Stellen Sie Ihre gesicherten Daten erst nach erfolgreicher Einrichtung wieder her.

Hinweis Für den Wechsel von Home auf Pro benötigen Sie eine passende Pro-Lizenz. Öffnen Sie die Aktivierungseinstellungen und prüfen Sie, dass Home installiert ist. Wählen Sie die Option zum Ändern des Produktschlüssels, geben Sie Ihren gekauften Pro-Schlüssel ein und folgen Sie dem Upgrade-Assistenten. Halten Sie den Computer am Strom und lassen Sie erforderliche Neustarts zu.

Wichtig Ein allgemeiner Installations- oder Editionswechsel-Schlüssel ersetzt keine gekaufte Lizenz. Ignorieren Sie auftretende Fehler nicht pauschal. Wenn der Wechsel nicht angeboten wird oder fehlschlägt, stoppen Sie und senden Software Guru die aktuelle Edition und den vollständigen Fehlercode.



Originalabbildung aus der bereitgestellten Anleitung. Die Oberfläche kann je nach Version und Sprache abweichen.

Technische Dokumentation →

4 Aktivierung

1 Öffnen Sie die Windows-Aktivierungseinstellungen über die Startsuche. Unter Windows 11 finden Sie diese unter Einstellungen > System > Aktivierung, unter Windows 10 unter Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung. Wählen Sie „Product Key ändern“, geben Sie den Schlüssel für die passende Edition ein und folgen Sie den angezeigten Schritten.

2 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

3 Falls der Aktivierungsassistent eine telefonische Aktivierung anbietet, wählen Sie Ihr tatsächliches Land und folgen Sie den aktuell angezeigten Anweisungen. Beantworten Sie Fragen zur Gerätenutzung wahrheitsgemäß. Übertragen Sie nur die zu dieser Installation gehörenden IDs. Wird diese Option nicht angeboten oder abgelehnt, kontaktieren Sie Software Guru.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F050 · Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C003 · Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x8007007B · Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F074 · Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x803F7001 · Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Bedeutung / mögliche Ursache

Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Windows 7 / 8.1

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

2. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

3. Erstellen Sie vor einer Neuinstallation eine vollständige Datensicherung und halten Sie gegebenenfalls den Wiederherstellungsschlüssel der Laufwerksverschlüsselung bereit. Prüfen Sie die Systemanforderungen der gewünschten Windows-Version. Ein Upgrade von Home auf Pro ist ein anderer Vorgang als eine Neuinstallation.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1. Verwenden Sie die für die gewünschte Version bereitgestellte Microsoft-Installationsdatei oder das zugehörige Microsoft-Werkzeug zur Medienerstellung. Wenn Sie ein USB-Installationsmedium erstellen, sichern Sie dessen Inhalt: das Erstellen kann den USB-Stick vollständig löschen. Wählen Sie die richtige Sprache und Architektur.

2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Starten Sie den Computer für eine Neuinstallation vom vorbereiteten Installationsmedium und folgen Sie dem Windows-Setup. Wählen Sie genau die gekaufte Edition. Prüfen Sie Ziellaufwerk und Installationsart sorgfältig, bevor Sie eine Änderung bestätigen. Löschen oder formatieren Sie keine Partition, solange deren Daten nicht gesichert sind.

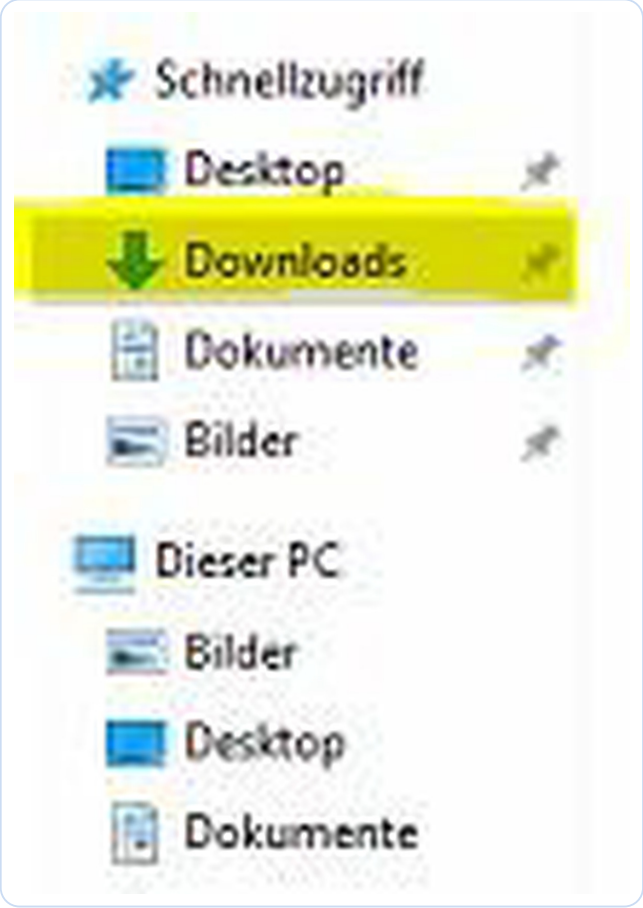
4. Schließen Sie die Ersteinrichtung ab und installieren Sie die für Ihr Gerät und Ihre Windows-Version verfügbaren Treiber und Updates. Beachten Sie den jeweiligen Supportstatus älterer Windows-Versionen. Stellen Sie Ihre gesicherten Daten erst nach erfolgreicher Einrichtung wieder her.

Hinweis Für den Wechsel von Home auf Pro benötigen Sie eine passende Pro-Lizenz. Öffnen Sie die Aktivierungseinstellungen und prüfen Sie, dass Home installiert ist. Wählen Sie die Option zum Ändern des Produktschlüssels, geben Sie Ihren gekauften Pro-Schlüssel ein und folgen Sie dem Upgrade-Assistenten. Halten Sie den Computer am Strom und lassen Sie erforderliche Neustarts zu.

Wichtig Ein allgemeiner Installations- oder Editionswechsel-Schlüssel ersetzt keine gekaufte Lizenz. Ignorieren Sie auftretende Fehler nicht pauschal. Wenn der Wechsel nicht angeboten wird oder fehlschlägt, stoppen Sie und senden Software Guru die aktuelle Edition und den vollständigen Fehlercode.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten



Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.

4 Aktivierung

1. Unter Windows 7 öffnen Sie Start > Computer > Eigenschaften und den Bereich Windows-Aktivierung. Unter Windows 8.1 öffnen Sie die PC-Einstellungen und den Aktivierungsbereich. Verwenden Sie ausschließlich einen Schlüssel für die installierte Version und Edition. Für aktuelle Verfügbarkeit von Download und Aktivierung wenden Sie sich an Software Guru.

2. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

3 Falls der Aktivierungsassistent eine telefonische Aktivierung anbietet, wählen Sie Ihr tatsächliches Land und folgen Sie den aktuell angezeigten Anweisungen. Beantworten Sie Fragen zur Gerätenutzung wahrheitsgemäß. Übertragen Sie nur die zu dieser Installation gehörenden IDs. Wird diese Option nicht angeboten oder abgelehnt, kontaktieren Sie Software Guru.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F050 · Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C003 · Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x8007007B · Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F074 · Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x803F7001 · Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Bedeutung / mögliche Ursache

Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Windows + Office

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Erstellen Sie vor einer Neuinstallation eine vollständige Datensicherung und halten Sie gegebenenfalls den Wiederherstellungsschlüssel der Laufwerksverschlüsselung bereit. Prüfen Sie die Systemanforderungen der gewünschten Windows-Version. Ein Upgrade von Home auf Pro ist ein anderer Vorgang als eine Neuinstallation.

5. Unter 32-Bit-Windows benötigen Sie 32-Bit-Office. Unter 64-Bit-Windows können je nach Anforderungen beide Office-Architekturen geeignet sein. Office, Project und Visio müssen zur vorhandenen Architektur und Installationsart passen; prüfen Sie insbesondere verwendete Add-ins.

6 Prüfen Sie vorhandene Office-, Project- und Visio-Versionen. Entfernen Sie nach der Datensicherung die Versionen, die mit dem gekauften Paket nicht kompatibel sind oder durch dieses ersetzt werden. Nutzen Sie dafür die Windows-Appverwaltung und starten Sie nach Aufforderung neu.

2 Download

1 Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1 Ein Bundle enthält mehrere getrennte Produkte. Prüfen Sie für Windows und Office jeweils Edition, Sprache, Architektur und den zugehörigen Schlüssel. Richten Sie zuerst das passende Windows ein und aktivieren Sie es. Installieren und aktivieren Sie danach Office mit dessen eigener Lizenz. Ein Windows-Schlüssel aktiviert Office nicht.

2 Verwenden Sie die für die gewünschte Version bereitgestellte Microsoft-Installationsdatei oder das zugehörige Microsoft-Werkzeug zur Medienerstellung. Wenn Sie ein USB-Installationsmedium erstellen, sichern Sie dessen Inhalt: das Erstellen kann den USB-Stick vollständig löschen. Wählen Sie die richtige Sprache und Architektur.

3 Starten Sie den Computer für eine Neuinstallation vom vorbereiteten Installationsmedium und folgen Sie dem Windows-Setup. Wählen Sie genau die gekaufte Edition. Prüfen Sie Ziellaufwerk und Installationsart sorgfältig, bevor Sie eine Änderung bestätigen. Löschen oder formatieren Sie keine Partition, solange deren Daten nicht gesichert sind.

4 Schließen Sie die Ersteinrichtung ab und installieren Sie die für Ihr Gerät und Ihre Windows-Version verfügbaren Treiber und Updates. Beachten Sie den jeweiligen Supportstatus älterer Windows-Versionen. Stellen Sie Ihre gesicherten Daten erst nach erfolgreicher Einrichtung wieder her.

5 Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

6 Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

7 Starten Sie die im gelieferten Paket bezeichnete Installationsdatei, beispielsweise setup.exe. Die PDF-Vorlagen zeigen je nach Paket auch „Start“, „RunMe“ oder „Click to Run“; verwenden Sie diese Dateinamen nur, wenn sie tatsächlich in Ihrem passenden Paket enthalten sind.

8 Folgen Sie den angezeigten Installationsschritten. Bestätigen Sie eine Berechtigungsabfrage nur nach Prüfung der Datei und des Herausgebers. Warten Sie bis zum Abschluss und starten Sie neu, falls der Assistent dazu auffordert.

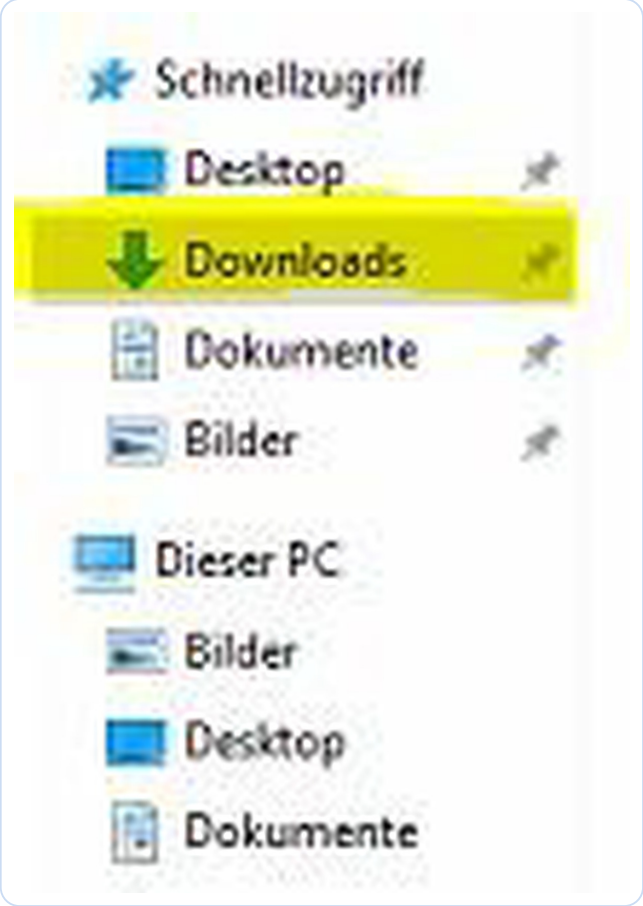
9 Öffnen Sie anschließend die gekaufte Anwendung über das Startmenü: bei einer Office-Suite beispielsweise Word, bei Project Microsoft Project und bei Visio Microsoft Visio.

Hinweis Für den Wechsel von Home auf Pro benötigen Sie eine passende Pro-Lizenz. Öffnen Sie die Aktivierungseinstellungen und prüfen Sie, dass Home installiert ist. Wählen Sie die Option zum Ändern des Produktschlüssels, geben Sie Ihren gekauften Pro-Schlüssel ein und folgen Sie dem Upgrade-Assistenten. Halten Sie den Computer am Strom und lassen Sie erforderliche Neustarts zu.

Wichtig Ein allgemeiner Installations- oder Editionswechsel-Schlüssel ersetzt keine gekaufte Lizenz. Ignorieren Sie auftretende Fehler nicht pauschal. Wenn der Wechsel nicht angeboten wird oder fehlschlägt, stoppen Sie und senden Software Guru die aktuelle Edition und den vollständigen Fehlercode.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten



Heruntergeladene Dateien im Explorer . Gemeinsames Windows-Beispiel aus den Kunden-PDFs: Hier finden Sie heruntergeladene Dateien. Es zeigt keine Installation einer bestimmten Windows-Version.

4 Aktivierung

1. Öffnen Sie die Windows-Aktivierungseinstellungen über die Startsuche. Unter Windows 11 finden Sie diese unter Einstellungen > System > Aktivierung, unter Windows 10 unter Einstellungen > Update und Sicherheit > Aktivierung. Wählen Sie „Product Key ändern“, geben Sie den Schlüssel für die passende Edition ein und folgen Sie den angezeigten Schritten.

2. Unter Windows 7 öffnen Sie Start > Computer > Eigenschaften und den Bereich Windows-Aktivierung. Unter Windows 8.1 öffnen Sie die PC-Einstellungen und den Aktivierungsbereich. Verwenden Sie ausschließlich einen Schlüssel für die installierte Version und Edition. Für aktuelle Verfügbarkeit von Download und Aktivierung wenden Sie sich an Software Guru.

3. Bei Office 2010 öffnen Sie Datei > Hilfe und die dort angebotene Aktivierungsoption. Bei neueren Versionen finden Sie den Lizenzstatus gewöhnlich unter Datei > Konto. Die Bezeichnungen können je nach Anwendung abweichen.

4. Wenn Ihr Paket die Eingabe eines Produktschlüssels vorsieht, wählen Sie in der Anwendung „Datei“ > „Konto“ und anschließend die angebotene Option zum Eingeben oder Ändern des Produktschlüssels. Geben Sie den Schlüssel aus Ihrer Bestellung ein und folgen Sie dem Aktivierungsassistenten.

5. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

6. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

7 Falls der Aktivierungsassistent eine telefonische Aktivierung anbietet, wählen Sie Ihr tatsächliches Land und folgen Sie den aktuell angezeigten Anweisungen. Beantworten Sie Fragen zur Gerätenutzung wahrheitsgemäß. Übertragen Sie nur die zu dieser Installation gehörenden IDs. Wird diese Option nicht angeboten oder abgelehnt, kontaktieren Sie Software Guru.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0-2054 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

30015 / 30088 · Installation konnte nicht abgeschlossen werden.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der vollständige Code und der Installationsschritt sind entscheidend. Mögliche Ursachen sind ein unvollständiger Download, eine konkurrierende Installation, fehlender Speicher oder eine inkompatible vorhandene Office-Installation.

Lösungsschritte

1. Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x4004F00C · Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Bedeutung / mögliche Ursache

Office meldet ein Aktivierungs- oder Lizenzproblem.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Andere Fehlermeldung oder unklarer Installationsstatus

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1 Speichern Sie Ihre Arbeit, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie den Vorgang erneut. Prüfen Sie anschließend, ob sich der Fehlercode geändert hat. Bleibt das Problem bestehen, senden Sie Software Guru den vollständigen Code einschließlich aller Zusätze.

2 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

3 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F050 · Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C003 · Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x8007007B · Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F074 · Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x803F7001 · Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Bedeutung / mögliche Ursache

Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Windows Server

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

2. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

3. Führen Sie Serveränderungen nur nach geprüfter Datensicherung sowie Prüfung von Rollen, Anwendungen und Kompatibilität der Zielversion durch. Bei einem produktiven Server können ein geplantes Wartungsfenster und ein gesonderter Migrationsablauf erforderlich sein.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

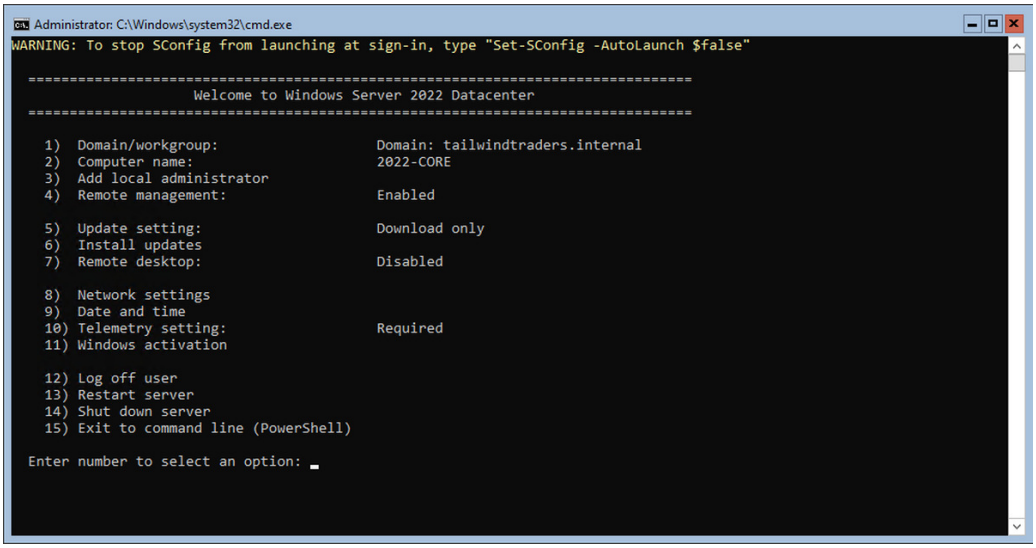
2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Binden Sie das zur Serverversion passende Installationsmedium in der virtuellen Maschine ein oder starten Sie den vorgesehenen Computer davon. Wählen Sie die gekaufte Edition und, soweit angeboten, die benötigte Installationsoberfläche. Prüfen Sie das Ziellaufwerk vor der Bestätigung. Schließen Sie die Einrichtung und die für diese Version vorgesehenen Updates ab.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten

Server-Core-Beispiel. Verwenden Sie SConfig nur, wenn es zur installierten Windows-Server-Version und Installationsoption gehört. Bei Desktop Experience verwenden Sie die dafür vorgesehenen Verwaltungswerkzeuge; wechseln Sie nicht allein wegen des Bildes die Installationsart.



Windows Server Core: SConfig . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

4 Aktivierung

1. Prüfen Sie vor der Aktivierung die installierte Edition. Eine Evaluierungsversion kann einen unterstützten Editionswechsel erfordern; die möglichen Ziel-Editionen und Einschränkungen sind versionsabhängig. Verwenden Sie keine fremden Beispielschlüssel. Stimmen Sie eine Umstellung produktiver Systeme zuerst mit Ihrem Administrator und Software Guru ab.

2. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

5 Häufige Fehler und Lösungen

0xC004C008 · Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Schlüssel kann für diese Aktivierungsanforderung nicht verwendet werden; eine Prüfung der bisherigen Gerätenutzung kann erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C020 · Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die zulässige Anzahl von Aktivierungen oder Geräten wurde erreicht beziehungsweise überschritten.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F050 · Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der eingegebene Schlüssel passt möglicherweise nicht zur installierten Edition oder wird nicht akzeptiert.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004C003 · Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der Aktivierungsdienst meldet einen gesperrten Schlüssel.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x8007007B · Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Aktivierungskonfiguration oder der verwendete Schlüssel muss geprüft werden. Der Code allein belegt keine einzelne Ursache.

Lösungsschritte

1 Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0xC004F074 · Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Bedeutung / mögliche Ursache

Der für diese Installation erwartete Aktivierungsdienst konnte nicht erreicht werden. Bei verwalteten Geräten kann die Verbindung zum Organisationsnetz erforderlich sein.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

0x803F7001 · Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Bedeutung / mögliche Ursache

Windows findet für dieses Gerät keine passende gültige Lizenz.

Lösungsschritte

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft SQL Server

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

2. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

3. Führen Sie Serveränderungen nur nach geprüfter Datensicherung sowie Prüfung von Rollen, Anwendungen und Kompatibilität der Zielversion durch. Bei einem produktiven Server können ein geplantes Wartungsfenster und ein gesonderter Migrationsablauf erforderlich sein.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

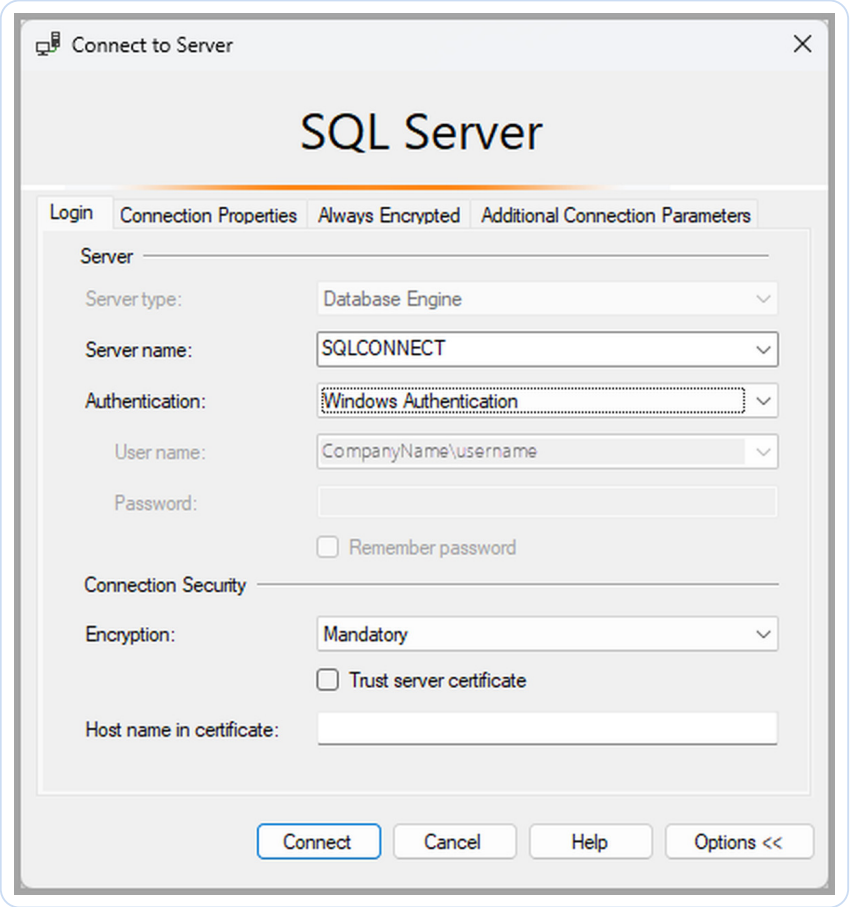
2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Öffnen Sie das passende SQL-Server-Installationscenter und wählen Sie eine neue eigenständige Installation oder den ausdrücklich geplanten Upgradepfad. Prüfen Sie die Setupregeln. Wählen Sie die benötigten Funktionen, Instanz, Dienstkonten und Authentifizierung nach Ihrem Administrationskonzept. Fügen Sie einen berechtigten SQL-Administrator hinzu. Schließen Sie Setup ab und prüfen Sie den SQL-Server-Dienst sowie die Verbindung. Sichern Sie Datenbanken vor jedem Upgrade.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten

Beispiel des Verbindungsdialogs in SQL Server Management Studio. SSMS ist ein separates Verwaltungsprogramm. Verwenden Sie eine mit Ihrer SQL-Server-Version kompatible Ausgabe, Ihren eigenen Servernamen und die geplante Authentifizierung. Ändern Sie keine Sicherheitsoption nur wegen der Beispielwerte.



SQL Server: Verbindung prüfen . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

4 Aktivierung

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

5 Häufige Fehler und Lösungen

Lizenz, Rolle oder Dienstzugriff fehlt.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Prüfen Sie das verwendete Konto und die Lizenzzuweisung. Lassen Sie den Administrator Bereitstellungsstatus, erforderliche Rolle und Dienstverfügbarkeit prüfen. Geben Sie keine fremden Kontodaten ein. Bei einem Bestell- oder Lizenzproblem hilft Software Guru.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Exchange Server

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

2. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

3. Führen Sie Serveränderungen nur nach geprüfter Datensicherung sowie Prüfung von Rollen, Anwendungen und Kompatibilität der Zielversion durch. Bei einem produktiven Server können ein geplantes Wartungsfenster und ein gesonderter Migrationsablauf erforderlich sein.

4. Die folgenden Schritte sind eine Orientierung für diese Produktgruppe. Bei Cloud-Diensten und Serverrollen hängen die konkreten Einrichtungsschritte von Plan, Version und vorhandener Umgebung ab. Verwenden Sie dafür zusätzlich die verlinkte produktspezifische Microsoft-Dokumentation.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

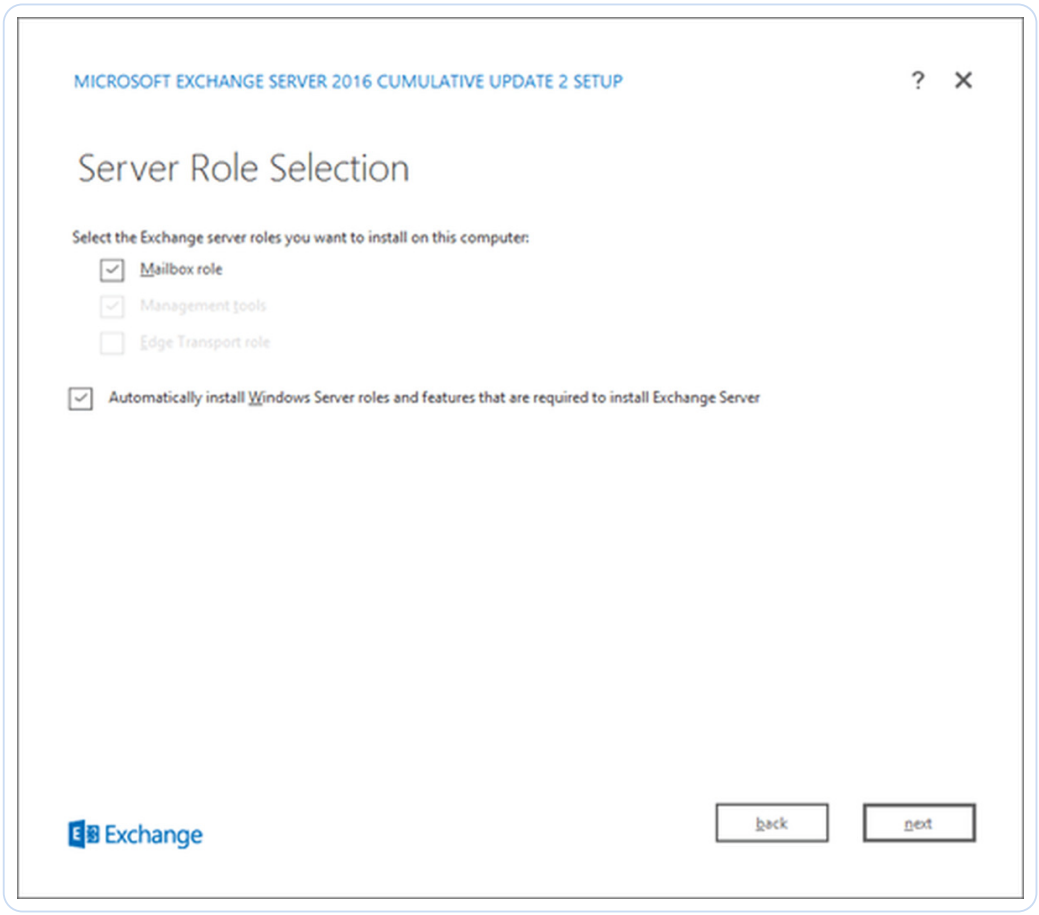
1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

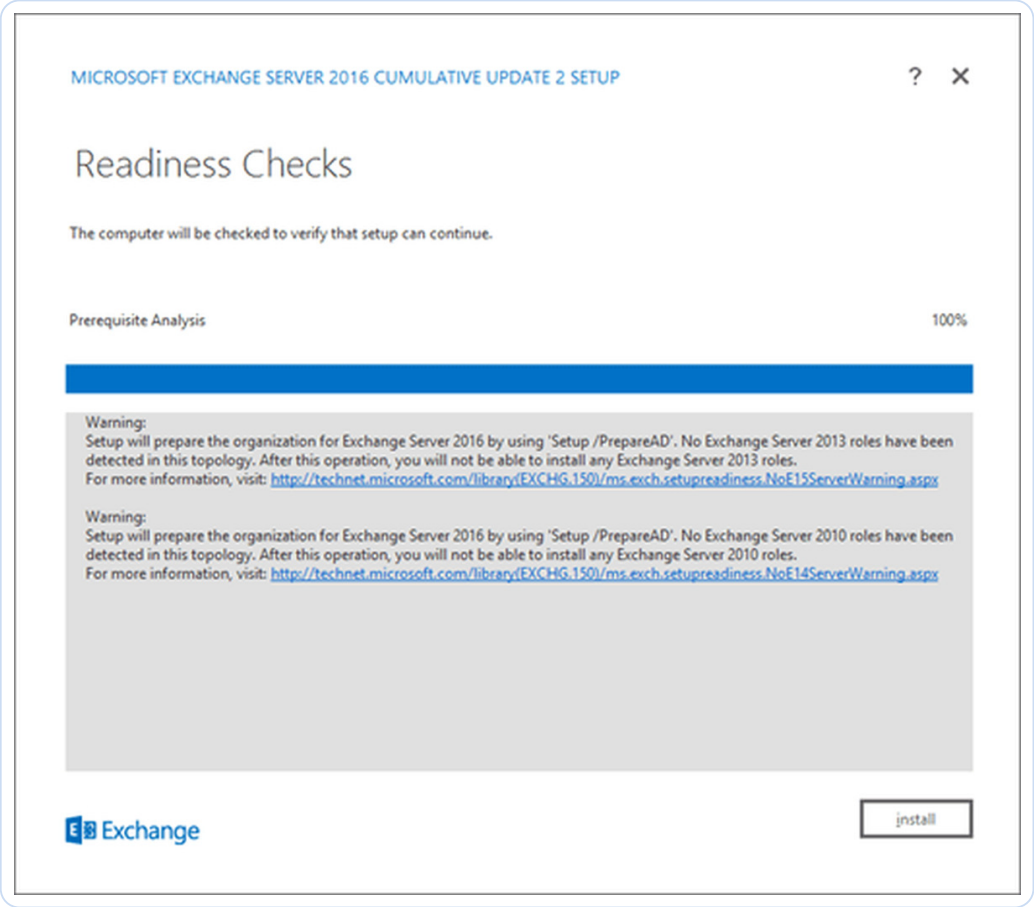
3. Für dieses Serverprodukt müssen die versionsspezifischen Voraussetzungen, Abhängigkeiten, Serverrollen und Berechtigungen vor der Installation geprüft werden. Verwenden Sie die passende Microsoft-Bereitstellungsanleitung und führen Sie den darin vorgesehenen Setup-Assistenten aus. Ein allgemeiner Office-Installer ist hierfür nicht geeignet. Lassen Sie produktive Bereitstellungen von einer qualifizierten Administration durchführen.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten



Exchange-Setup: Serverrollen . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft



Exchange-Setup: Bereitschaftsprüfung . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

4 Aktivierung

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

5 Häufige Fehler und Lösungen

Lizenz, Rolle oder Dienstzugriff fehlt.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Prüfen Sie das verwendete Konto und die Lizenzzuweisung. Lassen Sie den Administrator Bereitstellungsstatus, erforderliche Rolle und Dienstverfügbarkeit prüfen. Geben Sie keine fremden Kontodaten ein. Bei einem Bestell- oder Lizenzproblem hilft Software Guru.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft SharePoint Server

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

2. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

3. Führen Sie Serveränderungen nur nach geprüfter Datensicherung sowie Prüfung von Rollen, Anwendungen und Kompatibilität der Zielversion durch. Bei einem produktiven Server können ein geplantes Wartungsfenster und ein gesonderter Migrationsablauf erforderlich sein.

4. Die folgenden Schritte sind eine Orientierung für diese Produktgruppe. Bei Cloud-Diensten und Serverrollen hängen die konkreten Einrichtungsschritte von Plan, Version und vorhandener Umgebung ab. Verwenden Sie dafür zusätzlich die verlinkte produktspezifische Microsoft-Dokumentation.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Für dieses Serverprodukt müssen die versionsspezifischen Voraussetzungen, Abhängigkeiten, Serverrollen und Berechtigungen vor der Installation geprüft werden. Verwenden Sie die passende Microsoft-Bereitstellungsanleitung und führen Sie den darin vorgesehenen Setup-Assistenten aus. Ein allgemeiner Office-Installer ist hierfür nicht geeignet. Lassen Sie produktive Bereitstellungen von einer qualifizierten Administration durchführen.

Technische Dokumentation →

4 Aktivierung

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

5 Häufige Fehler und Lösungen

Lizenz, Rolle oder Dienstzugriff fehlt.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1 Prüfen Sie das verwendete Konto und die Lizenzzuweisung. Lassen Sie den Administrator Bereitstellungsstatus, erforderliche Rolle und Dienstverfügbarkeit prüfen. Geben Sie keine fremden Kontodaten ein. Bei einem Bestell- oder Lizenzproblem hilft Software Guru.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft System Center

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

2. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

3. Führen Sie Serveränderungen nur nach geprüfter Datensicherung sowie Prüfung von Rollen, Anwendungen und Kompatibilität der Zielversion durch. Bei einem produktiven Server können ein geplantes Wartungsfenster und ein gesonderter Migrationsablauf erforderlich sein.

4. Die folgenden Schritte sind eine Orientierung für diese Produktgruppe. Bei Cloud-Diensten und Serverrollen hängen die konkreten Einrichtungsschritte von Plan, Version und vorhandener Umgebung ab. Verwenden Sie dafür zusätzlich die verlinkte produktspezifische Microsoft-Dokumentation.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

1. Öffnen Sie den Ordner „Downloads“. Entpacken Sie ein ZIP-Archiv zunächst vollständig in einen eigenen Ordner. Eine ISO-/IMG-Datei binden Sie unter einer unterstützten Windows-Version über „Bereitstellen“ ein. Bei einer EXE-/MSI-Datei ist dieser Entpackschritt nicht immer erforderlich.

2. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

3. Für dieses Serverprodukt müssen die versionsspezifischen Voraussetzungen, Abhängigkeiten, Serverrollen und Berechtigungen vor der Installation geprüft werden. Verwenden Sie die passende Microsoft-Bereitstellungsanleitung und führen Sie den darin vorgesehenen Setup-Assistenten aus. Ein allgemeiner Office-Installer ist hierfür nicht geeignet. Lassen Sie produktive Bereitstellungen von einer qualifizierten Administration durchführen.

Technische Dokumentation →

4 Aktivierung

1. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

2 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

5 Häufige Fehler und Lösungen

Lizenz, Rolle oder Dienstzugriff fehlt.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1 Prüfen Sie das verwendete Konto und die Lizenzzuweisung. Lassen Sie den Administrator Bereitstellungsstatus, erforderliche Rolle und Dienstverfügbarkeit prüfen. Geben Sie keine fremden Kontodaten ein. Bei einem Bestell- oder Lizenzproblem hilft Software Guru.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Visual Studio

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

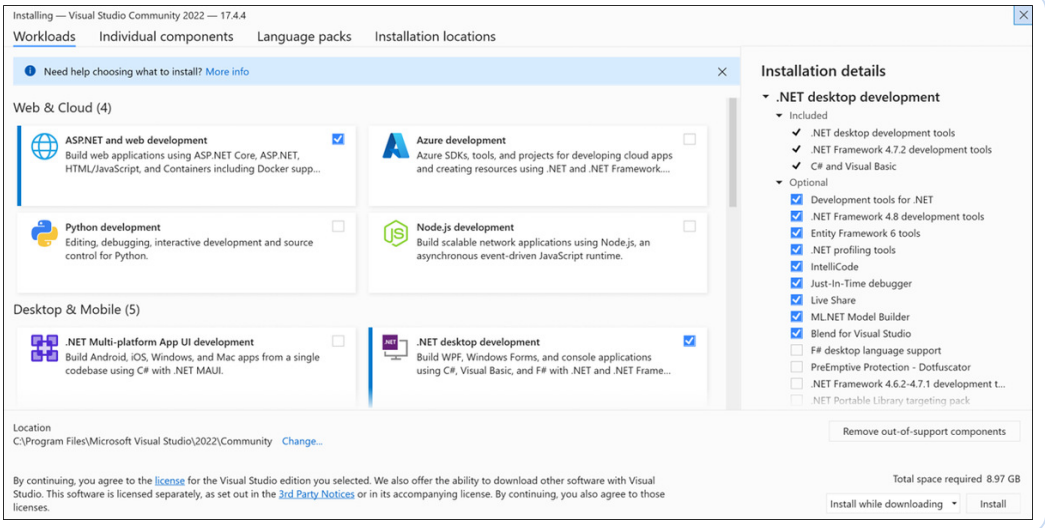
3 Installation

1. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

2. Laden Sie den Visual-Studio-Installer für die gekaufte Version und Edition herunter. Wählen Sie im Visual Studio Installer die benötigten Workloads und Komponenten, prüfen Sie den Speicherbedarf und starten Sie die Installation. Öffnen Sie Visual Studio anschließend. Aktivieren Sie über das berechtigte Abonnementkonto oder die für Ihre Edition angebotene Produktschlüsseloption gemäß Ihrer Bestellung.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten



Workloads im Visual Studio Installer . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft



Sprachpakete im Visual Studio Installer . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

4 Aktivierung

1. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

2. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

5 Häufige Fehler und Lösungen

Lizenz, Rolle oder Dienstzugriff fehlt.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Prüfen Sie das verwendete Konto und die Lizenzzuweisung. Lassen Sie den Administrator Bereitstellungsstatus, erforderliche Rolle und Dienstverfügbarkeit prüfen. Geben Sie keine fremden Kontodaten ein. Bei einem Bestell- oder Lizenzproblem hilft Software Guru.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft 365 / Project / Visio - Apps

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

4. Für Geschäftsprodukte benötigen Sie das zur Bestellung gehörende Geschäfts- oder Schulkonto und eine zugewiesene passende Lizenz. Lassen Sie die Berechtigung bei Bedarf durch Ihren Administrator prüfen. Ein privates Microsoft-Konto und ein Geschäftskonto sind unterschiedliche Konten.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

3 Installation

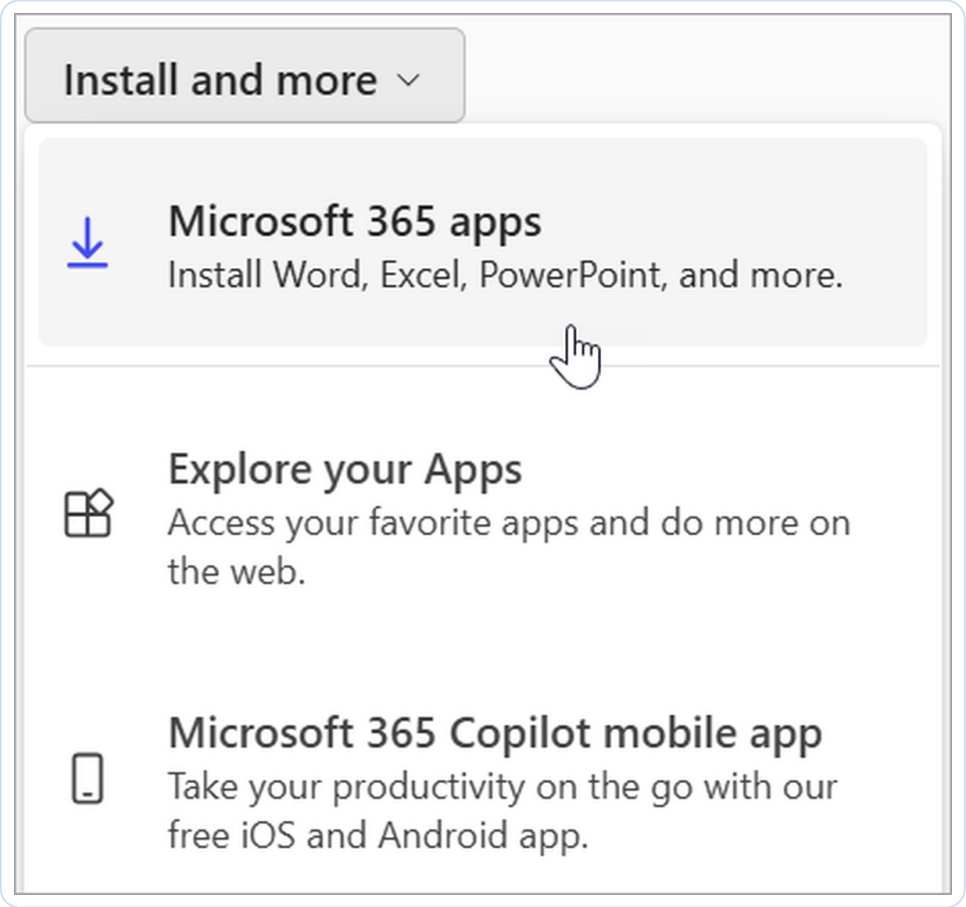
1. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

2. Melden Sie sich mit dem berechtigten Konto im Microsoft-365-Portal an. Wenn Ihr Plan Desktop-Apps enthält und die Lizenz zugewiesen wurde, wählen Sie die angebotene Option „Apps installieren“. Installieren Sie das bereitgestellte Paket und melden Sie sich anschließend in der Anwendung mit demselben Konto an. Fehlt die Installationsoption, prüfen Sie Plan und Lizenzzuweisung; manche Pläne enthalten nur Webdienste.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten

Gemeinsamer Verwaltungsschritt für benutzerbasierte Abonnements. Das Bild zeigt die Benutzerverwaltung, nicht die Einrichtung jedes einzelnen NCE-Dienstes. Kapazitäts-, Speicher- und Core-Erweiterungen erhalten keine erfundene Benutzerinstallation.



Apps im Geschäfts- oder Schulkonto . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

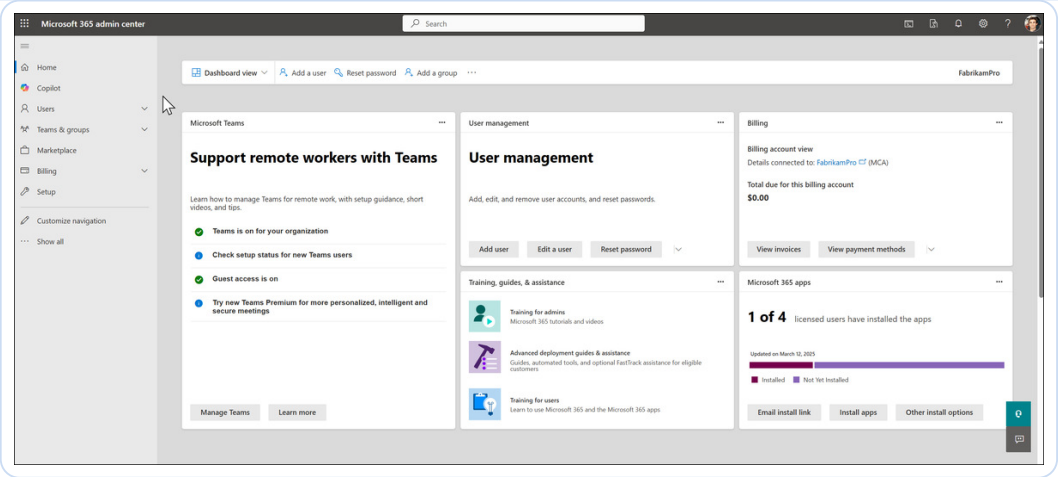
4 Aktivierung

1. Für Geschäftsprodukte benötigen Sie das zur Bestellung gehörende Geschäfts- oder Schulkonto und eine zugewiesene passende Lizenz. Lassen Sie die Berechtigung bei Bedarf durch Ihren Administrator prüfen. Ein privates Microsoft-Konto und ein Geschäftskonto sind unterschiedliche Konten.

2. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Bilder zu diesen Schritten

Gemeinsamer Verwaltungsschritt für benutzerbasierte Abonnements. Das Bild zeigt die Benutzerverwaltung, nicht die Einrichtung jedes einzelnen NCE-Dienstes. Kapazitäts-, Speicher- und Core-Erweiterungen erhalten keine erfundene Benutzerinstallation.



Benutzerverwaltung im Microsoft 365 Admin Center . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

5 Häufige Fehler und Lösungen

Lizenz, Rolle oder Dienstzugriff fehlt.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Prüfen Sie das verwendete Konto und die Lizenzzuweisung. Lassen Sie den Administrator Bereitstellungsstatus, erforderliche Rolle und Dienstverfügbarkeit prüfen. Geben Sie keine fremden Kontodaten ein. Bei einem Bestell- oder Lizenzproblem hilft Software Guru.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft 365 Personal / Home

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie die betroffenen Programme. Sichern Sie wichtige Dateien, E-Mails und Einstellungen, bevor Sie Software entfernen oder ein Betriebssystem ändern.

2. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

3. Für die Installation benötigen Sie passende Systemvoraussetzungen, ausreichend freien Speicher und gegebenenfalls Administratorrechte. Für Download und Onlineaktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

2 Download

1. Software Guru stellt Software digital bereit. Öffnen Sie den Produktlink aus Ihrer Bestell-E-Mail oder wählen Sie Ihr Produkt im Download Center. Wählen Sie die Sprache und anschließend eine passende verfügbare Datei.

Wichtig Ist noch keine echte Installationsdatei verfügbar oder führt ein Link nur zur Startseite, kontaktieren Sie bitte Software Guru. Laden Sie keinen vermeintlichen Ersatzinstaller von einer beliebigen Drittseite herunter.

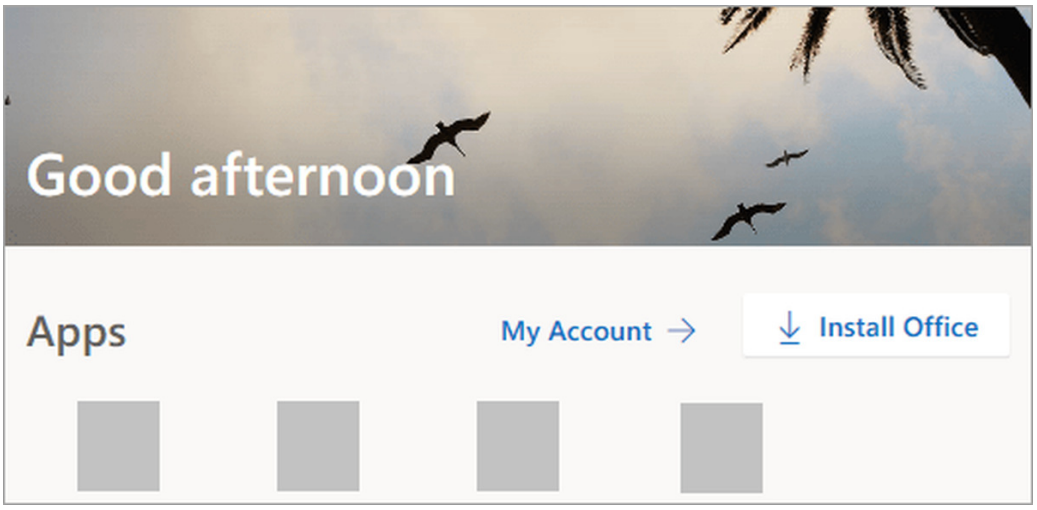
3 Installation

1. Prüfen Sie vor der Ausführung Dateiname, Herkunft und den erwarteten Herausgeber. Bei einer unerwarteten Sicherheitswarnung brechen Sie ab und fragen Software Guru. Schalten Sie Schutzfunktionen nicht pauschal aus.

2. Verwenden Sie das persönliche Microsoft-Konto, dem Ihr Abonnement zugeordnet ist. Lösen Sie einen neuen Code nur über den zu Ihrer Bestellung gehörenden Einlöseweg ein. Öffnen Sie anschließend die Dienste-/Abonnementübersicht dieses Kontos, wählen Sie die angebotene Installation und melden Sie sich nach dem Start von Office mit demselben Konto an.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten



Office-Download im persönlichen Konto . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

4 Aktivierung

1. Ist die Lizenz einem Konto zugeordnet, melden Sie sich mit genau diesem berechtigten Konto an. Eine Kontozuordnung oder eine andere Produktedition darf nicht durch eine abweichende Installationsdatei ersetzt werden. Bei abweichenden Anzeigen fragen Sie Software Guru.

2 Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

5 Häufige Fehler und Lösungen

Lizenz, Rolle oder Dienstzugriff fehlt.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1 Prüfen Sie das verwendete Konto und die Lizenzzuweisung. Lassen Sie den Administrator Bereitstellungsstatus, erforderliche Rolle und Dienstverfügbarkeit prüfen. Geben Sie keine fremden Kontodaten ein. Bei einem Bestell- oder Lizenzproblem hilft Software Guru.

2 Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Cloud / NCE

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1 Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

2 Für Geschäftsprodukte benötigen Sie das zur Bestellung gehörende Geschäfts- oder Schulkonto und eine zugewiesene passende Lizenz. Lassen Sie die Berechtigung bei Bedarf durch Ihren Administrator prüfen. Ein privates Microsoft-Konto und ein Geschäftskonto sind unterschiedliche Konten.

3 Die folgenden Schritte sind eine Orientierung für diese Produktgruppe. Bei Cloud-Diensten und Serverrollen hängen die konkreten Einrichtungsschritte von Plan, Version und vorhandener Umgebung ab. Verwenden Sie dafür zusätzlich die verlinkte produktspezifische Microsoft-Dokumentation.

2 Download

Hinweis Für eine reine Cloud-Berechtigung, Kapazitätserweiterung oder Zugriffslizenz gibt es möglicherweise keinen eigenen Installer. Verwenden Sie den zugehörigen Dienst oder die vorhandene Serverinstallation. Ein temporärer Download-Link ist kein Installationspaket.

3 Installation

1. Ihr Administrator prüft im zuständigen Microsoft-Administrationsportal die bestellte Berechtigung und weist sie dem richtigen Benutzer beziehungsweise Dienst zu. Melden Sie sich danach im zugehörigen Dienst an. Die nötigen Rollen, Bereitstellungsschritte und verfügbaren Funktionen hängen vom konkreten Produkt ab. Bei fehlender Berechtigung oder ausstehender Bereitstellung übermitteln Sie Software Guru Produkt, Bestellnummer und Fehlermeldung.

Technische Dokumentation →

4 Aktivierung

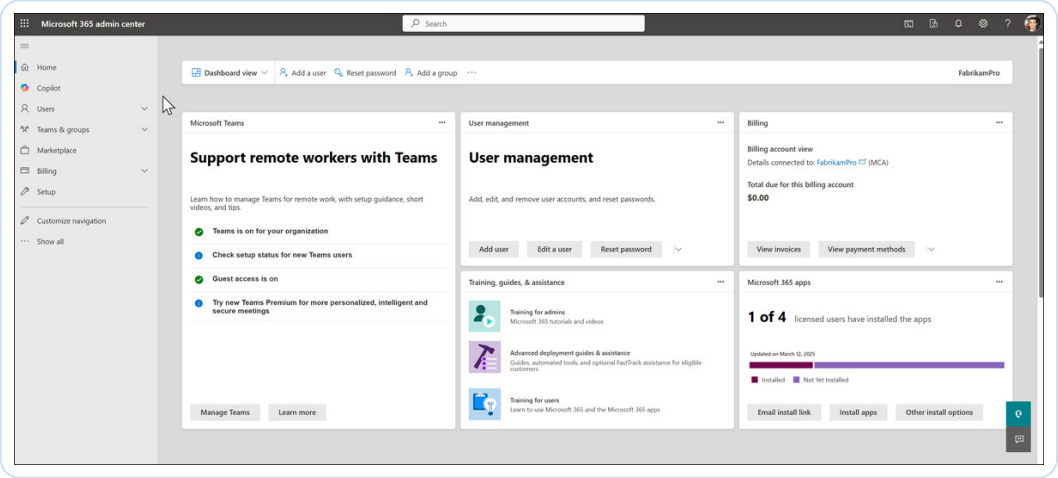
1. Für Geschäftsprodukte benötigen Sie das zur Bestellung gehörende Geschäfts- oder Schulkonto und eine zugewiesene passende Lizenz. Lassen Sie die Berechtigung bei Bedarf durch Ihren Administrator prüfen. Ein privates Microsoft-Konto und ein Geschäftskonto sind unterschiedliche Konten.

2. Ihr Administrator prüft im zuständigen Microsoft-Administrationsportal die bestellte Berechtigung und weist sie dem richtigen Benutzer beziehungsweise Dienst zu. Melden Sie sich danach im zugehörigen Dienst an. Die nötigen Rollen, Bereitstellungsschritte und verfügbaren Funktionen hängen vom konkreten Produkt ab. Bei fehlender Berechtigung oder ausstehender Bereitstellung übermitteln Sie Software Guru Produkt, Bestellnummer und Fehlermeldung.

3. Prüfen Sie nach Abschluss den angezeigten Aktivierungs- beziehungsweise Lizenzstatus. Eine abgeschlossene Installation allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Notieren Sie bei Problemen den vollständigen Fehlercode und den Wortlaut der Meldung.

Bilder zu diesen Schritten

Gemeinsamer Verwaltungsschritt für benutzerbasierte Abonnements. Das Bild zeigt die Benutzerverwaltung, nicht die Einrichtung jedes einzelnen NCE-Dienstes. Kapazitäts-, Speicher- und Core-Erweiterungen erhalten keine erfundene Benutzerinstallation.



Benutzerverwaltung im Microsoft 365 Admin Center . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

5 Häufige Fehler und Lösungen

Lizenz, Rolle oder Dienstzugriff fehlt.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Prüfen Sie das verwendete Konto und die Lizenzzuweisung. Lassen Sie den Administrator Bereitstellungsstatus, erforderliche Rolle und Dienstverfügbarkeit prüfen. Geben Sie keine fremden Kontodaten ein. Bei einem Bestell- oder Lizenzproblem hilft Software Guru.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft CAL / External Connector

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

2 Download

Hinweis Für eine reine Cloud-Berechtigung, Kapazitätserweiterung oder Zugriffslizenz gibt es möglicherweise keinen eigenen Installer. Verwenden Sie den zugehörigen Dienst oder die vorhandene Serverinstallation. Ein temporärer Download-Link ist kein Installationspaket.

3 Installation

1. Prüfen Sie Serverprodukt, Version sowie Benutzer- oder Gerätelizenz und die gekaufte Anzahl. Eine CAL ist eine Zugriffsberechtigung und ersetzt keine Serverlizenz. Dokumentieren Sie die berechtigten Benutzer beziehungsweise Geräte und lassen Sie die Zuordnung durch den Administrator prüfen. Für normale Windows-Server-CALs wird kein eigener Desktop-Installer ausgeführt.

Technische Dokumentation →

4 Aktivierung

1. Prüfen Sie Serverprodukt, Version sowie Benutzer- oder Gerätelizenz und die gekaufte Anzahl. Eine CAL ist eine Zugriffsberechtigung und ersetzt keine Serverlizenz. Dokumentieren Sie die berechtigten Benutzer beziehungsweise Geräte und lassen Sie die Zuordnung durch den Administrator prüfen. Für normale Windows-Server-CALs wird kein eigener Desktop-Installer ausgeführt.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Häufige Fehler und Lösungen

Lizenz, Rolle oder Dienstzugriff fehlt.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Prüfen Sie das verwendete Konto und die Lizenzzuweisung. Lassen Sie den Administrator Bereitstellungsstatus, erforderliche Rolle und Dienstverfügbarkeit prüfen. Geben Sie keine fremden Kontodaten ein. Bei einem Bestell- oder Lizenzproblem hilft Software Guru.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Remote Desktop Services CAL

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1 Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

2 Führen Sie Serveränderungen nur nach geprüfter Datensicherung sowie Prüfung von Rollen, Anwendungen und Kompatibilität der Zielversion durch. Bei einem produktiven Server können ein geplantes Wartungsfenster und ein gesonderter Migrationsablauf erforderlich sein.

2 Download

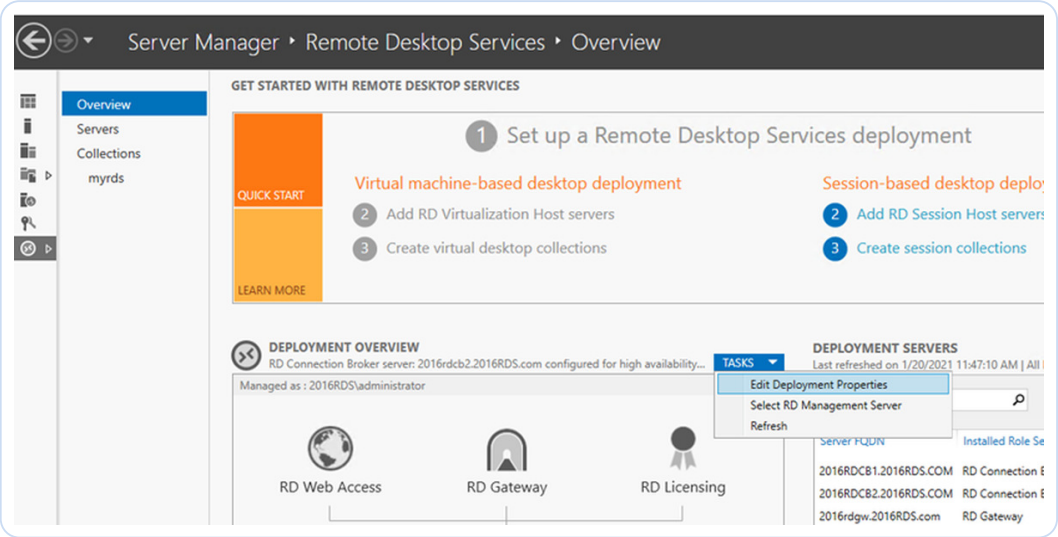
Hinweis Für eine reine Cloud-Berechtigung, Kapazitätserweiterung oder Zugriffslizenz gibt es möglicherweise keinen eigenen Installer. Verwenden Sie den zugehörigen Dienst oder die vorhandene Serverinstallation. Ein temporärer Download-Link ist kein Installationspaket.

3 Installation

1 Bei RDS-CALs richtet ein Administrator den Remotedesktop-Lizenzierungsdienst ein, aktiviert den Lizenzserver und installiert das zur Bestellung passende RDS-CAL-Paket im Remotedesktoplizenzierungs-Manager. Anschließend werden Lizenzierungsmodus und Lizenzserver für die Sitzungshosts passend konfiguriert. Prüfen Sie Versionskompatibilität und Benutzer-/Gerätemodus vor der Einrichtung.

Technische Dokumentation →

Bilder zu diesen Schritten



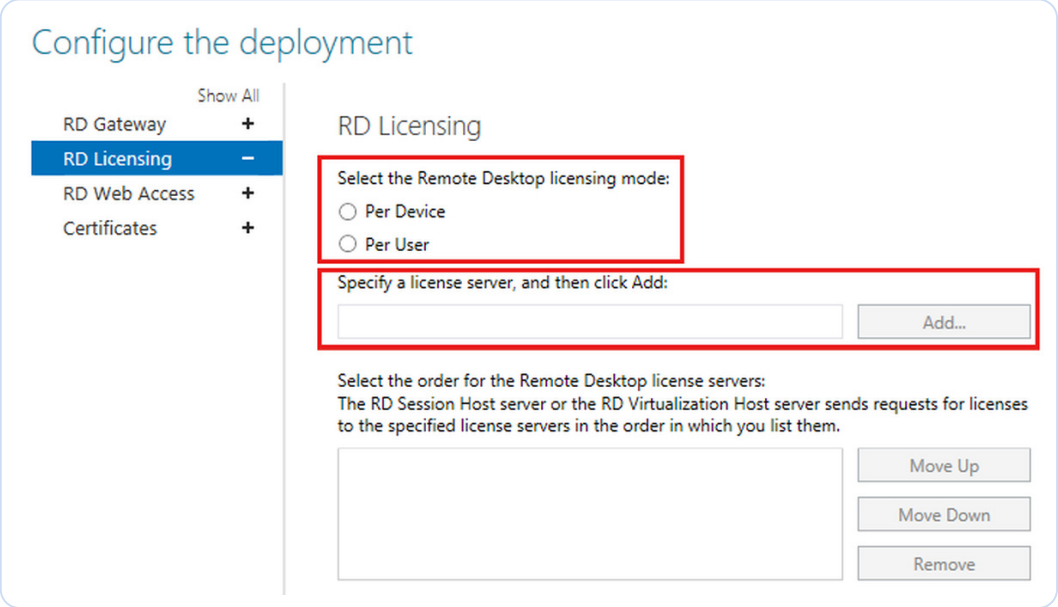
RDS-Bereitstellung im Server-Manager . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

4 Aktivierung

1. Bei RDS-CALs richtet ein Administrator den Remotedesktop-Lizenzierungsdienst ein, aktiviert den Lizenzserver und installiert das zur Bestellung passende RDS-CAL-Paket im Remotedesktoplizenzierungs-Manager. Anschließend werden Lizenzierungsmodus und Lizenzserver für die Sitzungshosts passend konfiguriert. Prüfen Sie Versionskompatibilität und Benutzer-/Gerätemodus vor der Einrichtung.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

Bilder zu diesen Schritten



RDS-Lizenzmodus und Lizenzserver . Beispieloberfläche aus der Microsoft-Dokumentation. Version und Sprache können abweichen. Maßgeblich sind das gekaufte Produkt und die Anleitung daneben. Microsoft

5 Häufige Fehler und Lösungen

Lizenz, Rolle oder Dienstzugriff fehlt.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Prüfen Sie das verwendete Konto und die Lizenzzuweisung. Lassen Sie den Administrator Bereitstellungsstatus, erforderliche Rolle und Dienstverfügbarkeit prüfen. Geben Sie keine fremden Kontodaten ein. Bei einem Bestell- oder Lizenzproblem hilft Software Guru.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →

SOFTWARE GURU · DE

Microsoft Core Add-on

Installations- und Aktivierungsanleitung

1 Voraussetzungen

1. Prüfen Sie Produktname, Version, Edition, Betriebssystem und die gekaufte Lizenz. Halten Sie Ihre Bestellnummer bereit. Bei verwalteten Firmen- oder Schulgeräten stimmen Sie Änderungen mit der IT-Administration ab.

2 Download

Hinweis Für eine reine Cloud-Berechtigung, Kapazitätserweiterung oder Zugriffslizenz gibt es möglicherweise keinen eigenen Installer. Verwenden Sie den zugehörigen Dienst oder die vorhandene Serverinstallation. Ein temporärer Download-Link ist kein Installationspaket.

3 Installation

1. Ein Core-Add-on erweitert den Lizenzumfang einer passenden Basislizenz. Es ist keine eigenständige Serverinstallation. Prüfen Sie Serverversion, Edition, Basisausstattung und die zusätzlich abgedeckte Kernanzahl mit Ihrer Administration. Dokumentieren Sie die Lizenzzuordnung; installieren Sie hierfür kein zweites Windows.

Technische Dokumentation →

4 Aktivierung

1. Ein Core-Add-on erweitert den Lizenzumfang einer passenden Basislizenz. Es ist keine eigenständige Serverinstallation. Prüfen Sie Serverversion, Edition, Basisausstattung und die zusätzlich abgedeckte Kernanzahl mit Ihrer Administration. Dokumentieren Sie die Lizenzzuordnung; installieren Sie hierfür kein zweites Windows.

2. Vergleichen Sie die installierte Edition und Version mit Ihrer Bestellung und prüfen Sie die Schreibweise des Schlüssels beziehungsweise das verwendete Konto. Verwenden Sie keine fremden Schlüssel. Bleibt die Aktivierung erfolglos, kontaktieren Sie Software Guru zur Prüfung Ihrer Bestellung.

5 Häufige Fehler und Lösungen

Lizenz, Rolle oder Dienstzugriff fehlt.

Bedeutung / mögliche Ursache

Die Ursache kann ohne vollständige Meldung und Produktinformationen nicht zuverlässig bestimmt werden.

Lösungsschritte

1. Prüfen Sie das verwendete Konto und die Lizenzzuweisung. Lassen Sie den Administrator Bereitstellungsstatus, erforderliche Rolle und Dienstverfügbarkeit prüfen. Geben Sie keine fremden Kontodaten ein. Bei einem Bestell- oder Lizenzproblem hilft Software Guru.

2. Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

6 Support-Kontakt

Kontaktieren Sie Software Guru über das Supportformular oder webshop@software-guru.shop. Senden Sie Bestellnummer, Produktname und Version, Betriebssystem sowie den vollständigen Fehlercode und einen bereinigten Screenshot. Veröffentlichen Sie keine Passwörter oder vollständigen Produktschlüssel. Bei Lizenzproblemen wenden Sie sich zuerst an Software Guru.

Support-Kontakt →