Bitte kontaktieren Sie uns direkt

Windows akzeptiert den Produktschlüssel nicht. Wir prüfen Ihre Bestellung und klären die passende Lösung. Bitte senden Sie uns Ihre Bestellnummer und die folgenden zwei Screenshots.

1 **Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung**

Lassen Sie das ganze Fehlerfenster geöffnet. Drücken Sie gleichzeitig Windows-Taste + Umschalttaste + S. Ziehen Sie mit gedrückter linker Maustaste ein Rechteck um die vollständige Meldung. Lassen Sie los. Klicken Sie auf die Bild-Benachrichtigung und speichern Sie das Bild.

2 **Screenshot 2: System-Info mit der Edition**

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen, dann auf Einstellungen (Zahnrad). Wählen Sie System und danach Info. Scrollen Sie bei Bedarf nach unten zu Windows-Spezifikationen. Dort steht neben Edition zum Beispiel Windows 11 Home oder Windows 11 Pro. Erstellen und speichern Sie davon ebenfalls einen Screenshot.

Einstellungen → System → Info
Windows-Spezifikationen → Edition sichtbar lassen

3 **Beide Screenshots an uns senden**

Öffnen Sie Ihre E-Mail. Nennen Sie Ihre Bestellnummer und hängen Sie beide Bilder über die Büroklammer an. Wir prüfen die Angaben und erklären Ihnen den nächsten Schritt.

Bitte direkt an unseren Support senden:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System → Info mit sichtbarer Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Beide Bilder über die Büroklammer an die E-Mail anhängen.

Microsoft: Windows-Edition unter System → Info ansehen ↗