Zuerst den einfachen Weg: SLUI 04

Windows meldet, dass der Schlüssel bereits verwendet wurde. Bitte versuchen Sie die Aktivierung zuerst selbst. Beginnen Sie hier. Öffnet sich kein Fenster, nutzen Sie die Alternative zwei Seiten weiter.

1 Das Fenster „Ausführen“ öffnen

Suchen Sie auf der Tastatur die Taste mit dem Windows-Zeichen, meist unten links. Halten Sie diese Taste gedrückt und drücken Sie kurz R. Lassen Sie beide Tasten los. Ein kleines Fenster mit dem Namen Ausführen öffnet sich.

Windows + **R**

Tastenskizze: Beide Tasten gleichzeitig drücken.

2 SLUI 04 eingeben

Klicken Sie in das Feld Öffnen. Steht dort schon etwas, löschen Sie diesen Text. Tippen Sie genau den folgenden Befehl ein und klicken Sie dann auf OK:

```
slui 04
```

Gemeint sind die Buchstaben S L U I, dann ein Leerzeichen, dann Null und Vier. slui 4 ohne die Null funktioniert ebenfalls.

3 Land wählen und Langcode finden

Wählen Sie im neuen Fenster Ihr Land oder Ihre Region und klicken Sie auf Weiter. Jetzt sehen Sie die Installations-ID. Das ist Ihr Langcode mit mehreren Zahlengruppen. Lassen Sie dieses Fenster geöffnet.



Deutscher Originalausschnitt: Hier steht Ihr Langcode. Beispielzahlen nicht übernehmen.

Weiter auf der nächsten Seite: Anrufen und Bestätigungs-ID eintragen. Kein Fenster? Nutzen Sie die Alternative zwei Seiten weiter.

Hilfe: webshop@software-guru.shop · Bestellnummer und Fehlerbild senden.

Microsoft: SLUI, Telefonweg und Alternative ↗
Bildquelle: deutsches Fenster mit Installations-ID ↗

Telefonisch aktivieren und abschließen

Klappt der Anruf nicht oder verweist Microsoft auf eine Internetseite? Dann nutzen Sie die Alternative auf der nächsten Seite.

4 Die Nummer aus Ihrem eigenen Fenster anrufen

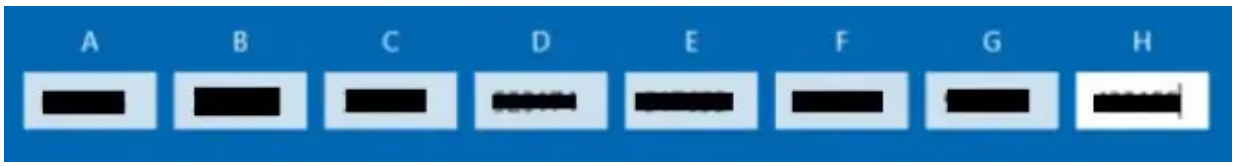
Rufen Sie die Nummer aus Ihrem eigenen Windows-Fenster an. Halten Sie Papier und Stift bereit. Folgen Sie den Ansagen. Wird keine telefonische Freischaltung angeboten, nutzen Sie die Alternative.

5 Die Installations-ID mitteilen

Nennen Sie auf Nachfrage alle Zahlen des Langcodes, Gruppe für Gruppe. Nutzen Sie das Telefontastenfeld, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Beantworten Sie Fragen zur Nutzung wahrheitsgemäß.

6 Die erhaltene Bestätigungs-ID eintragen

Die Antwort von Microsoft heißt Bestätigungs-ID. Schreiben Sie alle Zahlen auf. Klicken Sie im Windows-Fenster auf Bestätigungs-ID eingeben. Tragen Sie die erste Gruppe in A, danach die weiteren Gruppen in B bis H ein. Klicken Sie auf Windows aktivieren.



Originalausschnitt: Die Antwort von Microsoft gehört in die Felder A bis H.

Erfolgreich? Öffnen Sie Aktivierungseinstellungen über die Windows-Suche. Dort muss Aktiv bzw. Windows ist aktiviert stehen. Bei Ablehnung: Alternative auf der nächsten Seite oder Kontakt zu uns.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Bitte zuerst selbst den Aktivierungsversuch durchführen. Danach: Bestellnummer und Screenshot der ganzen Fehlermeldung senden. Den Langcode zusätzlich als Text übermitteln; jede Gruppe zweimal prüfen. Ein Bild ersetzt den Text nicht.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Microsoft: Aktivierungsablauf und mögliche Alternative ↗
Bildquelle: Eingabefelder der Windows-Aktivierung ↗

Wenn SLUI oder der Anruf nicht klappt

Nicht jede Windows-Version öffnet slui 04. Kein Fenster oder erfolgloser Anruf? Nutzen Sie diese Alternative.

7 Die automatisierte Hilfe in Windows öffnen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Wählen Sie Automatisierte Hilfe, falls vorhanden. Ältere Versionen nennen das Per Telefon aktivieren. Lassen Sie sich Ihre Installations-ID anzeigen.



Deutscher Originalausschnitt: Die Alternative heißt „Automatisierte Hilfe“.

8 Das offizielle Microsoft-Portal verwenden

Öffnen Sie das Microsoft-Produktaktivierungsportal. Wählen Sie bei Bedarf Deutsch, dann Fangen wir an! und Mit Anmeldung fortfahren. Melden Sie sich mit Ihrem eigenen Microsoft-Konto an. Wählen Sie Microsoft-Produkt aktivieren → Windows → Ihre Windows-Version. Geben Sie Ihre vollständige Installations-ID ein, prüfen Sie die Zahlen zweimal und wählen Sie Übermitteln bzw. Senden.

Erhalten Sie eine Bestätigungs-ID, tragen Sie sie wie in Schritt 6 ein. Fehlt Ihre Installations-ID oder klappt ein Schritt nicht? Schreiben Sie uns mit den Angaben unten.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Bitte zuerst selbst den Aktivierungsversuch durchführen. Danach: Bestellnummer und Screenshot der ganzen Fehlermeldung senden. Den Langcode zusätzlich als Text übermitteln; jede Gruppe zweimal prüfen. Ein Bild ersetzt den Text nicht.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Microsoft: Automatisierte Hilfe und Produktaktivierungsportal ↗
Bildquelle: deutsche Aktivierungseinstellungen ↗