Windows-Probleme? Wir helfen Ihnen.

Aktivierung · Home auf Pro · Installation · Updates

Suchen Sie den Fehlercode, der auf Ihrem Bildschirm steht. Die passende Anleitung erklärt, was die Meldung bedeutet und was Sie als Nächstes tun können.

0xC004C008

Zuerst SLUI 04, danach die Alternative bei Problemen.

0xC004C060

Schlüssel wird abgelehnt: direkt an unseren Support wenden.

Home auf Pro mit generischem Schlüssel

Erst die Edition umstellen, danach mit dem Kauf aktivieren.

Klicken Sie auf einen der drei Fälle. Alle weiteren Codes finden Sie im anklickbaren Verzeichnis. Wenn ein Schritt unklar ist, schreiben Sie uns – Sie müssen nicht auf Verdacht weiterklicken.

Für Windows 11 und Windows 10. Menünamen können je nach Version abweichen.

Microsoft: Hilfe bei Windows-Problemen ↗

Zuerst den einfachen Weg: SLUI 04

Windows meldet, dass der Schlüssel bereits verwendet wurde. Bitte versuchen Sie die Aktivierung zuerst selbst. Beginnen Sie hier. Öffnet sich kein Fenster, nutzen Sie die Alternative zwei Seiten weiter.

1 Das Fenster „Ausführen“ öffnen

Suchen Sie auf der Tastatur die Taste mit dem Windows-Zeichen, meist unten links. Halten Sie diese Taste gedrückt und drücken Sie kurz R. Lassen Sie beide Tasten los. Ein kleines Fenster mit dem Namen Ausführen öffnet sich.

Windows + **R**

Tastenskizze: Beide Tasten gleichzeitig drücken.

2 SLUI 04 eingeben

Klicken Sie in das Feld Öffnen. Steht dort schon etwas, löschen Sie diesen Text. Tippen Sie genau den folgenden Befehl ein und klicken Sie dann auf OK:

```
slui 04
```

Gemeint sind die Buchstaben S L U I, dann ein Leerzeichen, dann Null und Vier. slui 4 ohne die Null funktioniert ebenfalls.

3 Land wählen und Langcode finden

Wählen Sie im neuen Fenster Ihr Land oder Ihre Region und klicken Sie auf Weiter. Jetzt sehen Sie die Installations-ID. Das ist Ihr Langcode mit mehreren Zahlengruppen. Lassen Sie dieses Fenster geöffnet.



Deutscher Originalausschnitt: Hier steht Ihr Langcode. Beispielzahlen nicht übernehmen.

Weiter auf der nächsten Seite: Anrufen und Bestätigungs-ID eintragen. Kein Fenster? Nutzen Sie die Alternative zwei Seiten weiter.

Hilfe: webshop@software-guru.shop · Bestellnummer und Fehlerbild senden.

Microsoft: SLUI, Telefonweg und Alternative ↗
Bildquelle: deutsches Fenster mit Installations-ID ↗

Telefonisch aktivieren und abschließen

Klappt der Anruf nicht oder verweist Microsoft auf eine Internetseite? Dann nutzen Sie die Alternative auf der nächsten Seite.

4 Die Nummer aus Ihrem eigenen Fenster anrufen

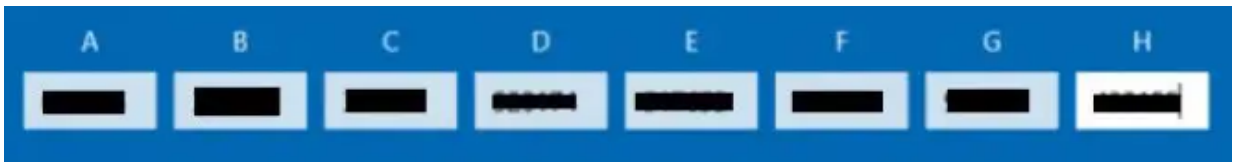
Rufen Sie die Nummer aus Ihrem eigenen Windows-Fenster an. Halten Sie Papier und Stift bereit. Folgen Sie den Ansagen. Wird keine telefonische Freischaltung angeboten, nutzen Sie die Alternative.

5 Die Installations-ID mitteilen

Nennen Sie auf Nachfrage alle Zahlen des Langcodes, Gruppe für Gruppe. Nutzen Sie das Telefontastenfeld, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Beantworten Sie Fragen zur Nutzung wahrheitsgemäß.

6 Die erhaltene Bestätigungs-ID eintragen

Die Antwort von Microsoft heißt Bestätigungs-ID. Schreiben Sie alle Zahlen auf. Klicken Sie im Windows-Fenster auf Bestätigungs-ID eingeben. Tragen Sie die erste Gruppe in A, danach die weiteren Gruppen in B bis H ein. Klicken Sie auf Windows aktivieren.



Originalausschnitt: Die Antwort von Microsoft gehört in die Felder A bis H.

Erfolgreich? Öffnen Sie Aktivierungseinstellungen über die Windows-Suche. Dort muss Aktiv bzw. Windows ist aktiviert stehen. Bei Ablehnung: Alternative auf der nächsten Seite oder Kontakt zu uns.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Bitte zuerst selbst den Aktivierungsversuch durchführen. Danach: Bestellnummer und Screenshot der ganzen Fehlermeldung senden. Den Langcode zusätzlich als Text übermitteln; jede Gruppe zweimal prüfen. Ein Bild ersetzt den Text nicht.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Microsoft: Aktivierungsablauf und mögliche Alternative ↗
Bildquelle: Eingabefelder der Windows-Aktivierung ↗

Wenn SLUI oder der Anruf nicht klappt

Nicht jede Windows-Version öffnet slui 04. Kein Fenster oder erfolgloser Anruf? Nutzen Sie diese Alternative.

7 Die automatisierte Hilfe in Windows öffnen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Wählen Sie Automatisierte Hilfe, falls vorhanden. Ältere Versionen nennen das Per Telefon aktivieren. Lassen Sie sich Ihre Installations-ID anzeigen.



Deutscher Originalausschnitt: Die Alternative heißt „Automatisierte Hilfe“.

8 Das offizielle Microsoft-Portal verwenden

Öffnen Sie das Microsoft-Produktaktivierungsportal. Wählen Sie bei Bedarf Deutsch, dann Fangen wir an! und Mit Anmeldung fortfahren. Melden Sie sich mit Ihrem eigenen Microsoft-Konto an. Wählen Sie Microsoft-Produkt aktivieren → Windows → Ihre Windows-Version. Geben Sie Ihre vollständige Installations-ID ein, prüfen Sie die Zahlen zweimal und wählen Sie Übermitteln bzw. Senden.

Erhalten Sie eine Bestätigungs-ID, tragen Sie sie wie in Schritt 6 ein. Fehlt Ihre Installations-ID oder klappt ein Schritt nicht? Schreiben Sie uns mit den Angaben unten.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Bitte zuerst selbst den Aktivierungsversuch durchführen. Danach: Bestellnummer und Screenshot der ganzen Fehlermeldung senden. Den Langcode zusätzlich als Text übermitteln; jede Gruppe zweimal prüfen. Ein Bild ersetzt den Text nicht.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Microsoft: Automatisierte Hilfe und Produktaktivierungsportal ↗
Bildquelle: deutsche Aktivierungseinstellungen ↗

Windows nimmt den Schlüssel nicht an

Der Schlüssel wird von Microsoft derzeit abgelehnt und kann ungültig oder gesperrt sein. Bitte wenden Sie sich direkt an uns. Wir prüfen Ihre Bestellung und klären die passende Lösung. SLUI 04 hebt eine Sperre nicht auf. Windows zunächst nicht neu installieren.

1 Die Windows-Ausgabe ansehen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Lesen Sie oben, ob dort Home oder Pro steht. Vergleichen Sie die Angabe mit Ihrer Bestellung. Ändern oder entfernen Sie zunächst nichts.



Beispiel: Hier steht Ihre Windows-Ausgabe.

2 Ein Bild der gesamten Meldung machen

Fotografieren Sie das ganze Fehlerfenster mit dem Handy. Alle Wörter und der vollständige Code müssen lesbar sein. Alternativ erstellen Sie einen Screenshot mit Windows-Taste + Umschalttaste + S.

3 Bestellnummer und Bild an uns senden

Nennen Sie Ihre Windows-Ausgabe und ob die Aktivierung früher funktioniert hat. Wir prüfen Ihre Bestellung und klären bei Bedarf eine Korrektur oder einen Ersatzschlüssel. Kaufen Sie nicht vorschnell erneut.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Microsoft: Hilfe bei abgelehnten Schlüsseln ↗
Bildquelle: deutsche Aktivierungseinstellungen ↗

Zuerst auf Pro umstellen

Für aktiviertes Windows Home und eine gekaufte Pro-Lizenz. Steht schon Pro auf Ihrem PC, verwenden Sie direkt Ihren gekauften Schlüssel. Bei N, Enterprise oder Education schreiben Sie uns zuerst.

1 Home und Aktivierungsstatus prüfen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Prüfen Sie: Home und Aktiv. Sonst schreiben Sie uns zuerst. Speichern Sie offene Dokumente und sichern Sie wichtige Dateien.

2 Internet kurz trennen

Ziehen Sie das Netzwerkkabel am PC ab. Bei WLAN: Öffnen Sie Einstellungen → Netzwerk und Internet → WLAN und schalten Sie WLAN aus. Lassen Sie diese PDF geöffnet. Die Verbindung wird auf der nächsten Seite wieder eingeschaltet.

3 Den generischen Schlüssel eintragen

Öffnen Sie Aktivierungseinstellungen → Product Key ändern bzw. Ändern. Bestätigen Sie eine Rückfrage mit Ja. Geben Sie diesen Schlüssel ein:

VK7JG-NPHTM-C97JM-9MPGT-3V66T

Wichtig: Dieser Schlüssel stellt nur auf Pro um. Er aktiviert Windows nicht. Dafür benötigen Sie Ihren gekauften Pro-Schlüssel.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Microsoft: Voraussetzungen und Editionswechsel ↗

Danach mit Ihrem Pro-Schlüssel aktivieren

4 Die Umstellung abschließen

Klicken Sie nach dem generischen Schlüssel auf Weiter. Folgen Sie den Schaltflächen zum Starten bzw. Aktualisieren. Lassen Sie den Vorgang und einen erforderlichen Neustart fertig laufen. Bleibt ein Fehler, prüfen Sie nach dem Neustart die Edition; bei weiter angezeigtem Home schreiben Sie uns.

5 Internet wieder verbinden

Stecken Sie das Netzwerkkabel wieder ein oder schalten Sie unter Einstellungen → Netzwerk und Internet → WLAN das WLAN ein. Verbinden Sie sich mit Ihrem gewohnten Netzwerk. Öffnen Sie eine Internetseite zum Testen.

6 Jetzt Ihren gekauften Pro-Schlüssel eingeben

Öffnen Sie wieder Aktivierungseinstellungen. Steht dort jetzt Pro? Öffnen Sie erneut Product Key ändern → Ändern. Geben Sie den Pro-Schlüssel aus Ihrer Bestell-E-Mail ein, nicht nochmals den generischen Schlüssel. Klicken Sie Weiter und Aktivieren, falls angeboten.



Deutsches Beispiel: Schlüssel eingeben und „Weiter“ wählen.

Fertig? Prüfen Sie: Pro und Aktiv. Bei 0xC004C008: Windows-Taste + R → slui 04 → OK. Folgen Sie der Anleitung „0xC004C008“ mit Telefonweg und Alternative. Bei 0xC004C060 schreiben Sie uns direkt; SLUI hebt eine Sperre nicht auf.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

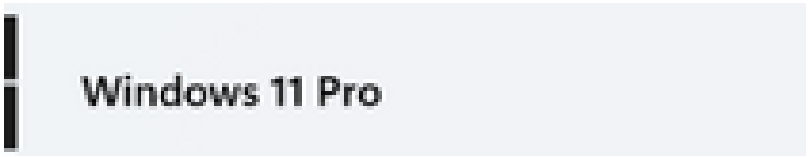
Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Quelle zum generischen Schlüssel und Offline-Wechsel ↗
Bildquelle: deutsches Eingabefenster ↗

Aktivierung öffnen und Ausgabe erkennen

1 Die Windows-Suche öffnen

Klicken Sie unten auf das Windows-Zeichen. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein. Klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Sie müssen dafür kein Befehlsfenster öffnen.



Deutscher Ausschnitt: Hier steht Ihre Windows-Ausgabe.

2 Home, Pro und Status ablesen

Oben steht die Windows-Ausgabe, z. B. Windows 11 Pro. Daneben bzw. darunter sehen Sie den Aktivierungsstatus. Ein gekauftes Pro muss mit einer passenden Pro-Installation verwendet werden.

3 Schlüssel und Problembehandlung unterscheiden

Mit Product Key ändern geben Sie Ihren 25-stelligen gekauften Schlüssel ein. Problembehandlung ist die eingebaute Hilfe und wird meist nur bei nicht aktiviertem Windows angeboten. Fehlt sie oder verlangt Windows ein unbekanntes Kennwort, schreiben Sie uns.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Bildquelle und Anleitung zum Editionswechsel ↗

So senden Sie uns das richtige Fehlerbild

1. **Das vollständige Fenster zeigen**

   Lassen Sie die Fehlermeldung geöffnet. Code, Meldung und gegebenenfalls Zahlen hinter einem Bindestrich müssen lesbar sein. Ein Foto mit dem Handy reicht aus, wenn alles scharf zu erkennen ist.

2. **Oder einen Screenshot erstellen**

   Halten Sie gleichzeitig die Windows-Taste und die Umschalttaste gedrückt. Drücken Sie zusätzlich S. Ziehen Sie mit gedrückter linker Maustaste ein Rechteck um das ganze Fehlerfenster. Lassen Sie die Maustaste los.

3. **Bild speichern und anhängen**

   Klicken Sie auf die neue Bild-Benachrichtigung und speichern Sie das Bild über das Speicherzeichen. Öffnen Sie Ihre E-Mail. Klicken Sie auf die Büroklammer, wählen Sie die Bilddatei aus und fügen Sie sie hinzu.

4. **Bestellnummer und kurze Beschreibung ergänzen**

   Schreiben Sie an webshop@software-guru.shop. Nennen Sie die Bestellnummer, Ihre Windows-Ausgabe und den Schritt, bei dem der Fehler erscheint. Bei Updatefehlern bitte auch die angezeigte KB-Nummer nennen.

Nur beim Langcode anders: Installations-ID zusätzlich als Text schreiben. Jede Gruppe zweimal mit dem Bildschirm vergleichen. Ein Screenshot ersetzt den Text nicht. Kennwörter und Wiederherstellungsschlüssel brauchen wir dafür nicht.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Microsoft: Bildschirmaufnahme mit Tastenkombination ↗

Fehlercode finden

Klicken Sie auf Ihre Meldung. Beide Codeteile gehören zur Meldung.

0xC004C008 →
0xC004C060 →
Home auf Pro · generischer Schlüssel →
0xC004C003 →
0xC004C020 →
0xC004F050 →
0x803FA067 →
0xC004F212 →
0xC004F034 →
0xC004E016 →
0xC004F210 →
0xC004F00F →
0x803F7001 →
0x800704CF →
0xC004F213 →
0xC004F211 →
0xC004C770 →
0x803FA071 →
0x8007232B →
0xC004F074 →
0xC004F038 →
0x8007007B →
0xC004FC03 →
0x8007267C →
0x80072F8F →
0xC004E028 →
0xD0000272 →

Fehlercode finden

Klicken Sie auf Ihre Meldung. Beide Codeteile gehören zur Meldung.

0xC0000272	→
0xC004C012	→
0xC004C013	→
0xC004C014	→
0xC004E003	→
0x80004005	→
0x87E10BC6	→
0xC004C001	→
0xC004C004	→
0xC004F004	→
0xC004C007	→
0xC004F005	→
0xC004C00F	→
0xC004C010	→
0xC004C00E	→
0xC004C4A2	→
0xC004C4A4	→
0xC004C4A5	→
0xC004B001	→
0xC004F010	→
0xC014C052	→
0x80070002	→
0x80070003	→
0x8007000D	→
0x80246007	→
0x8024000B	→
0x800705B4	→

Fehlercode finden

Klicken Sie auf Ihre Meldung. Beide Codeteile gehören zur Meldung.

0x80240034	→
0x80070005	→
0x80080005	→
0x80070057	→
0x800F081F	→
0x80073712	→
0x800736B3	→
0x800F0922	→
0x80248014	→
0x80070652	→
0x80070020	→
0xC1900101 - 0x2000C	→
0xC1900101 - 0x20017	→
0xC1900101 - 0x30018	→
0xC1900101 - 0x3000D	→
0xC1900101 - 0x4000D	→
0xC1900101 - 0x40017	→
0xC1900101 - 0x30017	→
0xC1900208 - 0x4000C	→
0x800F0923	→
0xC1900200 - 0x20008	→
0xC1900202 - 0x20008	→
0x80070070 - 0x50011	→
0x80070070 - 0x50012	→
0x80070070 - 0x60000	→
0xC1900107	→
0x80200056	→

Fehlercode finden

Klicken Sie auf Ihre Meldung. Beide Codeteile gehören zur Meldung.

- 0xC1900223 →
- 0x80300024 →
- 0x80070002 - 0x20009 →
- 0x8007042B - 0x4000D →
- 0x800700B7 - 0x2000A →
- Änderungen werden rückgängig gemacht →
- Dieser PC kann Windows 11 nicht ausführen →
- Mein Code ist nicht aufgeführt →

Der Schlüssel wird abgelehnt

0xC004C003

Microsoft akzeptiert diesen Schlüssel derzeit nicht. Der Code allein klärt nicht, warum das bei Ihrer Bestellung passiert ist. Wir prüfen den Fall mit Ihnen.

1 Windows-Ausgabe prüfen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Lesen Sie oben, ob Home, Pro oder eine andere Ausgabe installiert ist. Vergleichen Sie das mit Ihrer Bestellung.

2 Fehlermeldung festhalten

Lassen Sie das ganze Fehlerfenster sichtbar und machen Sie ein Bildschirmfoto. Bitte Windows zunächst nicht neu installieren.

3 Gemeinsam weiter prüfen

Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Aktivierungsgrenzwert erreicht

0xC004C020

Für den verwendeten Mehrfachaktivierungsschlüssel wurde ein Aktivierungsgrenzwert erreicht. Dieser Grenzwert wird durch eine Neuinstallation nicht zurückgesetzt.

1. **Die ganze Meldung aufnehmen**

   Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Fotografieren Sie die Meldung einschließlich Fehlercode.

2. **Bei uns melden**

   Senden Sie uns die Bestellnummer und das Bild. Bei einem Firmen-PC informieren Sie auch Ihre IT. Wir klären, ob der Schlüssel geprüft oder ersetzt werden muss.

3. **Weitere Versuche gezielt abstimmen**

   Die telefonische Aktivierung bzw. das Portal setzt einen ausgeschöpften Grenzwert nicht automatisch zurück. Bitte keine fremden Schlüssel oder Aktivierungsprogramme ausprobieren.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Passt der Schlüssel zur Windows-Ausgabe?

0xC004F050 · 0x803FA067 · 0xC004F212

Der Schlüssel wird nicht angenommen. Häufig müssen installierte Ausgabe und gekaufte Ausgabe verglichen werden. Ein Pro-Schlüssel ist keine direkte Aktivierung für ein weiterhin installiertes Home.

1 Windows-Ausgabe prüfen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Lesen Sie oben, ob Home, Pro oder eine andere Ausgabe installiert ist. Vergleichen Sie das mit Ihrer Bestellung.

2 Den richtigen Weg wählen

Steht dort Home und haben Sie Pro gekauft? Verwenden Sie zuerst die Anleitung „Home auf Pro“ am Anfang dieses Handbuchs. Steht dort bereits Pro, überspringen Sie den generischen Schlüssel.

3 Gekauften Schlüssel einmal sorgfältig eingeben

Öffnen Sie Product Key ändern bzw. Ändern. Geben Sie den Schlüssel aus Ihrer Bestellung ein, klicken Sie Weiter und folgen Sie den Hinweisen. Bleibt der Fehler, senden Sie uns das Bild und die Bestellnummer.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Schlüssel für eine andere Ausgabe

0xC004F034 · 0xC004E016 · 0xC004F210 · 0xC004F00F

Diese Codes können bei einem unpassenden Schlüssel oder einer anderen Windows-Ausgabe erscheinen. Wir helfen, Bestellung und Installation richtig zuzuordnen.

1. **Windows-Ausgabe prüfen**

   Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Lesen Sie oben, ob Home, Pro oder eine andere Ausgabe installiert ist. Vergleichen Sie das mit Ihrer Bestellung.

2. **Produktbezeichnung vollständig vergleichen**

   Auch Zusätze wie N, Enterprise oder Education gehören zur Ausgabe. Verwenden Sie die Home-auf-Pro-Anleitung nur für den dort genannten Wechsel.

3. **Gemeinsam weiter prüfen**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Windows findet keine passende Lizenz

0x803F7001 · 0x800704CF · 0xC004F213

Windows findet für dieses Gerät keine passende Aktivierung. Das kann nach einer Neuinstallation oder einem Geräteumbau auftreten. Bitte kaufen Sie nicht sofort erneut.

1 Windows-Ausgabe prüfen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Lesen Sie oben, ob Home, Pro oder eine andere Ausgabe installiert ist. Vergleichen Sie das mit Ihrer Bestellung.

2 Mit dem vorhandenen Kauf aktivieren

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Wählen Sie Product Key ändern bzw. Ändern. Geben Sie Ihren gekauften Schlüssel ein. Bei einer digitalen Lizenz melden Sie sich mit dem bisherigen Microsoft-Konto an und wählen Problembehandlung, falls angeboten.

3 Gemeinsam weiter prüfen

Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Nach einem Geräteumbau nicht aktiviert

0xC004F211

Nach dem Austausch wichtiger Bauteile kann die bisherige digitale Lizenz nicht mehr zum erkannten Gerät passen. Ob eine erneute Aktivierung möglich ist, hängt auch von Ihrer Lizenz ab.

1 Aktivierung öffnen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Klicken Sie auf Problembehandlung, falls angeboten. Dafür sind Internet und ein Administratorkonto erforderlich.

2 Bisheriges Konto verwenden

Wählen Sie Ich habe kürzlich die Gerätehardware geändert. Melden Sie sich mit dem zuvor mit der digitalen Lizenz verbundenen Microsoft-Konto an. Wählen Sie den passenden PC und Dies ist das aktuell verwendete Gerät, danach Aktivieren.

3 Wenn das Gerät fehlt

Nutzen Sie möglichst das frühere Konto. Haben Sie einen gekauften Schlüssel, halten Sie ihn bereit. Schreiben Sie uns mit Bestellnummer, Fehlerbild und kurzer Angabe des ausgetauschten Bauteils.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Nutzung oder Aktivierungsanzahl prüfen

0xC004C770 · 0x803FA071

Windows meldet ein Problem mit der bisherigen Nutzung des Schlüssels. Bitte prüfen Sie mit uns, für welches Gerät und welchen Kauf die Aktivierung vorgesehen ist.

1. **Windows-Ausgabe prüfen**

   Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Lesen Sie oben, ob Home, Pro oder eine andere Ausgabe installiert ist. Vergleichen Sie das mit Ihrer Bestellung.

2. **Eigenen Aktivierungsversuch durchführen**

   Die Anleitung zu 0xC004C008 beginnt mit Windows-Taste + R → slui 04 → OK. Sie erklärt danach den Telefonweg und die Alternative, falls dieser nicht funktioniert. Nutzen Sie Ihr eigenes Gerät. Eine Freischaltung ist dadurch nicht garantiert.

3. **Gemeinsam weiter prüfen**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Verbindung zur Firmenaktivierung fehlt

0x8007232B · 0xC004F074 · 0xC004F038 · 0x8007007B

Windows kann eine Firmenaktivierung nicht abschließen oder es ist ein unpassender Schlüssel hinterlegt. Das ist nicht automatisch ein Fehler an Ihrem Computer.

1. **Ist das ein Firmen-PC?**

   Verbinden Sie sich wie gewohnt mit Ihrem Firmennetzwerk oder dem von Ihrer Firma eingerichteten VPN. Kennen Sie den Zugang nicht, hilft Ihre IT. Installieren Sie dafür keine unbekannten Programme.

2. **Bei einem privaten Kauf Ausgabe prüfen**

   Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Vergleichen Sie Home, Pro oder Enterprise mit Ihrer Bestellung. Senden Sie uns bei Abweichungen ein Bild dieser Seite.

3. **Den passenden Schlüssel klären**

   Auf privaten PCs prüfen wir Ihren Kauf mit Ihnen. Bei verwalteten Firmen-PCs übernimmt die IT die weitere Aktivierung. Bitte keine fremden Aktivierungsserver eintragen.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Aktivierungsdienst nicht erreichbar

0xC004FC03 · 0x8007267C

Die Verbindung zur Aktivierung fehlt oder ein Dienst ist vorübergehend nicht erreichbar. Das bedeutet zunächst nicht, dass Ihr Schlüssel fehlerhaft ist.

1. **Internet testen**

   Öffnen Sie im Browser www.microsoft.com. Lädt die Seite nicht, stellen Sie zuerst Ihre WLAN- oder Kabelverbindung wieder her.

2. **Neu starten und erneut aktivieren**

   Speichern Sie Ihre offenen Dokumente. Klicken Sie auf Windows-Zeichen → Ein/Aus → Neu starten. Öffnen Sie anschließend Aktivierungseinstellungen und klicken Sie auf Aktivieren, falls angeboten. Auf Firmen-PCs bitte die IT einbeziehen.

3. **Gemeinsam weiter prüfen**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Uhrzeit oder sichere Verbindung prüfen

0x80072F8F

Ein falsches Datum, eine falsche Uhrzeit oder ein Verbindungsproblem kann die Prüfung des Schlüssels verhindern. Die Datei oder der Schlüssel muss deshalb nicht defekt sein.

1. **Datum und Uhrzeit öffnen**

   Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Uhr unten rechts. Wählen Sie Datum und Uhrzeit anpassen. Prüfen Sie Datum, Uhrzeit und Zeitzone.

2. **Automatische Uhrzeit einschalten**

   Schalten Sie Uhrzeit automatisch festlegen ein. Klicken Sie auf Jetzt synchronisieren, falls angeboten. Stellen Sie sicher, dass Ihr PC mit dem Internet verbunden ist.

3. **Erneut versuchen**

   Speichern Sie Ihre offenen Dokumente. Klicken Sie auf Windows-Zeichen → Ein/Aus → Neu starten. Versuchen Sie die Aktivierung nochmals. Steht hinter dem Code zusätzlich 0x20000 beim Installationswerkzeug, senden Sie uns genau diese vollständige Meldung.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Aktivierung läuft oder Dienst ist ausgelastet

0xC004E028 · 0xD0000272 · 0xC0000272 · 0xC004C012 · 0xC004C013 · 0xC004C014

0xC004E028 kann einen noch laufenden Aktivierungsversuch melden. Bei den weiteren Codes kann der Aktivierungsdienst vorübergehend nicht verfügbar sein.

1. **Kurz warten**

   Starten Sie nicht ständig weitere Aktivierungsversuche. Lassen Sie den PC mit dem Internet verbunden und versuchen Sie es nach einer Pause erneut.

2. **Status prüfen**

   Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Steht der Status bereits auf Aktiv? Dann ist keine weitere Eingabe nötig. Ist Windows weiter nicht aktiviert, führen Sie Problembehandlung aus, falls angeboten.

3. **Gemeinsam weiter prüfen**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Aktivierungsdateien können verändert sein

0xC004E003

Windows benötigt bestimmte Systemdateien für die Aktivierung. Wurden sie durch ein Programm verändert, kann die Prüfung scheitern. Wir helfen beim Eingrenzen.

1 Zeitpunkt notieren

Trat die Meldung nach einer Programminstallation, Reparatur oder Änderung am PC auf? Notieren Sie den Namen des Programms und den ungefähren Zeitpunkt.

2 Fehlermeldung sichern

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Erstellen Sie ein Bild der vollständigen Meldung und notieren Sie Ihre Windows-Ausgabe.

3 Vor Reparaturen mit uns sprechen

Senden Sie uns die Angaben. Wir klären, ob eine Systemreparatur oder ein Wiederherstellungspunkt sinnvoll ist. Eine Wiederherstellung kann später installierte Programme entfernen; bitte nicht unvorbereitet starten.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Aktivierung benötigt eine weitere Prüfung

0x80004005 · 0x87E10BC6

Diese Codes können mehrere Ursachen haben. Windows bietet dafür eine integrierte Problembehandlung. Der Code allein ist kein Beweis für einen fehlerhaften Kauf.

1. **Internet und Neustart prüfen**

   Öffnen Sie eine Internetseite. Funktioniert die Verbindung? Speichern Sie Ihre offenen Dokumente. Klicken Sie auf Windows-Zeichen → Ein/Aus → Neu starten.

2. **Problembehandlung aufrufen**

   Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Klicken Sie auf Problembehandlung, falls angeboten. Bestätigen Sie eine Rückfrage nur mit Ihrem eigenen Administratorkonto. Die Option wird bei bereits aktiviertem Windows nicht angezeigt.

3. **Gemeinsam weiter prüfen**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Weitere Codes: Schlüssel wird nicht angenommen

0xC004C001 · 0xC004C004 · 0xC004F004 · 0xC004C007 · 0xC004F005 · 0xC004C00F · 0xC004C010 · 0xC004C00E · 0xC004C4A2 · 0xC004C4A4 · 0xC004C4A5 · 0xC004B001 · 0xC004F010

Microsoft nennt diese Codes im Umfeld nicht abgeschlossener Aktivierungen. Sie haben nicht alle dieselbe Einzelursache. Wir prüfen deshalb die ganze Meldung mit Ihrer Bestellung.

1 Windows-Ausgabe prüfen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen unten am Bildschirm. Tippen Sie Aktivierungseinstellungen ein und klicken Sie auf das gefundene Ergebnis. Lesen Sie oben, ob Home, Pro oder eine andere Ausgabe installiert ist. Vergleichen Sie das mit Ihrer Bestellung.

2 Schlüssel einmal vergleichen

Vergleichen Sie die Eingabe mit Ihrer Bestell-E-Mail. Achten Sie auf alle 25 Zeichen. Verwenden Sie keinen Office-Schlüssel für Windows und keinen generischen Schlüssel zur dauerhaften Aktivierung.

3 Gemeinsam weiter prüfen

Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Aktivierung über Microsoft-Portal prüfen

0xC014C052

Für diesen Aktivierungsfehler verweist ASUS auf das Microsoft-Produktaktivierungsportal. Die Alternative über das Portal wird in der Anleitung zu 0xC004C008 nach dem Telefonweg gezeigt.

1. **Microsoft-Hilfe öffnen**

   Öffnen Sie den Microsoft-Link unten. Wählen Sie die Schritte für Ihre Windows-Version. Verwenden Sie die Installations-ID Ihres eigenen PCs.

2. **Aktivierung selbst versuchen**

   Nutzen Sie die Anleitung zu 0xC004C008. Bei Misserfolg notieren Sie den genauen Portaltext. Eine Installations-ID ist eine lange Zahlenfolge; sie ist nicht der 25-stellige Produktschlüssel.

3. **Gemeinsam weiter prüfen**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Updatedateien fehlen oder sind unvollständig

0x80070002 · 0x80070003 · 0x8007000D · 0x80246007 · 0x8024000B

Beim Aktualisieren können fehlende oder beschädigte Dateien den Vorgang stoppen. Das betrifft die Windows-Installation bzw. das Update, nicht automatisch den gekauften Schlüssel.

1. **Neu starten**

   Speichern Sie Ihre offenen Dokumente. Klicken Sie auf Windows-Zeichen → Ein/Aus → Neu starten. Lassen Sie den PC während laufender Aktualisierungen eingeschaltet.

2. **Windows-Update-Hilfe starten**

   Unter Windows 11: Einstellungen → System → Problembehandlung → Andere Problembehandlungen → Windows Update → Ausführen. Unter Windows 10: Einstellungen → Update und Sicherheit → Problembehandlung → Zusätzliche Problembehandlungen → Windows Update.

3. **Erneut nach Updates suchen**

   Klicken Sie auf das Windows-Zeichen und auf Einstellungen (Zahnrad). Unter Windows 11 wählen Sie Windows Update; unter Windows 10 Update und Sicherheit → Windows Update. Klicken Sie auf Nach Updates suchen. Bleibt der Fehler, senden Sie uns das Fehlerbild und die angezeigte Update-Nummer, die mit KB beginnt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Update braucht zu lange oder Download stockt

0x800705B4 · 0x80240034

Die Aktualisierung wurde unterbrochen oder konnte nicht rechtzeitig abgeschlossen werden. Wir beginnen mit Verbindung und Neustart.

1 Verbindung und Strom prüfen

Öffnen Sie eine Internetseite. Verbinden Sie einen Laptop mit dem Netzteil. Ist ein Fortschritt erkennbar, warten Sie ab und schalten Sie nicht mitten im Update aus.

2 Nach Abschluss oder Abbruch neu versuchen

Speichern Sie Ihre offenen Dokumente. Klicken Sie auf Windows-Zeichen → Ein/Aus → Neu starten. Klicken Sie auf das Windows-Zeichen und auf Einstellungen (Zahnrad). Unter Windows 11 wählen Sie Windows Update; unter Windows 10 Update und Sicherheit → Windows Update. Klicken Sie auf Nach Updates suchen bzw. Erneut versuchen.

3 Gemeinsam weiter prüfen

Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Berechtigung oder Systemkonfiguration prüfen

0x80070005 · 0x80080005 · 0x80070057

0x80070005 bedeutet häufig fehlende Zugriffsrechte. Die anderen Codes können auch durch Systemkonfiguration oder beschädigte Daten entstehen. Wichtig ist, bei welchem Vorgang sie erscheinen.

1. **Vorgang notieren**

   Schreiben Sie dazu, ob der Code beim Aktivieren, Aktualisieren oder Installieren erscheint. Machen Sie ein Bild des ganzen Fensters.

2. **Mit berechtigtem Konto prüfen**

   Nutzen Sie bei einer Rückfrage Ihr eigenes Administratorkonto. Kennen Sie das Kennwort nicht, bitten Sie den Besitzer bzw. die IT um Hilfe. Ändern Sie nicht auf Verdacht Ordnerberechtigungen.

3. **Passende Problembehandlung wählen**

   Bei einem Update: Einstellungen öffnen und nach Problembehandlung suchen; dort Windows Update auswählen. Bei Aktivierung: Aktivierungseinstellungen → Problembehandlung, falls angeboten. Bleibt der Fehler, helfen wir Ihnen weiter.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Windows-Komponenten müssen geprüft werden

0x800F081F · 0x80073712 · 0x800736B3

Eine für das Update benötigte Datei oder Reparaturquelle kann fehlen oder beschädigt sein. Das ist ein Problem der Systemumgebung und wird nicht durch einen anderen Produktschlüssel behoben.

1. **Neu starten und Update wiederholen**

   Speichern Sie Ihre offenen Dokumente. Klicken Sie auf Windows-Zeichen → Ein/Aus → Neu starten. Klicken Sie auf das Windows-Zeichen und auf Einstellungen (Zahnrad). Unter Windows 11 wählen Sie Windows Update; unter Windows 10 Update und Sicherheit → Windows Update. Klicken Sie auf Nach Updates suchen.

2. **Problembehandlung starten**

   Suchen Sie in den Einstellungen nach Problembehandlung. Unter Windows 11 wählen Sie Andere Problembehandlungen → Windows Update → Ausführen. Unter Windows 10 finden Sie Windows Update unter Zusätzliche Problembehandlungen.

3. **Reparatur gemeinsam vorbereiten**

   Bleibt der Fehler, senden Sie uns das vollständige Bild und Ihre Windows-Version. Wir erklären die passende Reparatur oder vermitteln an Microsoft bzw. die Gerätebetreuung. Bitte keine Systemdateien aus dem Internet einzeln herunterladen.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Update kann nicht fertig installiert werden

0x800F0922

Möglich sind Verbindungsprobleme oder ein Problem mit benötigten Systemkomponenten bzw. dem reservierten Speicherbereich. Der Code allein bestimmt nicht die genaue Ursache.

1. **Internet prüfen**

   Öffnen Sie eine Internetseite. Nutzen Sie privat ein VPN, trennen Sie dieses für den erneuten Versuch. Bei einer Firmenverbindung stimmen Sie das mit Ihrer IT ab.

2. **PC neu starten und Hilfe starten**

   Speichern Sie Ihre offenen Dokumente. Klicken Sie auf Windows-Zeichen → Ein/Aus → Neu starten. Suchen Sie in den Einstellungen nach Problembehandlung und führen Sie die Windows-Update-Problembehandlung aus.

3. **Nicht selbst Partitionen verändern**

   Senden Sie uns das Fehlerbild und die KB-Nummer des Updates. Wir prüfen den nächsten Schritt mit Ihnen. Ein Vergrößern oder Löschen von Systempartitionen gehört nicht zu den ersten Kundenmaßnahmen.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Windows Update kann nicht arbeiten

0x80248014

Die Update-Datenbank oder ein benötigter Dienst kann nicht verfügbar sein. Wir beginnen mit der eingebauten Hilfe.

1. **Neustart durchführen**

   Speichern Sie Ihre offenen Dokumente. Klicken Sie auf Windows-Zeichen → Ein/Aus → Neu starten.

2. **Windows-Update-Problembehandlung öffnen**

   Unter Windows 11: Einstellungen → System → Problembehandlung → Andere Problembehandlungen → Windows Update → Ausführen. Unter Windows 10: Einstellungen → Update und Sicherheit → Problembehandlung → Zusätzliche Problembehandlungen → Windows Update.

3. **Ergebnis an uns senden**

   Versuchen Sie anschließend Windows Update erneut. Bleibt der Fehler, senden Sie uns das Fehlerbild und das Ergebnis der Problembehandlung. Sie müssen selbst keine Windows-Dienste löschen.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Ein anderer Vorgang kann die Installation blockieren

0x80070652 · 0x80070020

Es kann noch eine Installation laufen oder ein Programm eine benötigte Datei verwenden. 0x80070652 kann zusätzlich mit Update-Komponenten zusammenhängen.

1. **Laufenden Vorgang abwarten**

   Sehen Sie noch ein Installations- oder Updatefenster mit Fortschritt? Lassen Sie es abschließen. Starten Sie nicht gleichzeitig weitere Installationen.

2. **Danach neu starten**

   Speichern Sie Ihre offenen Dokumente. Klicken Sie auf Windows-Zeichen → Ein/Aus → Neu starten. Schließen Sie nach dem Neustart unnötige Programme. Versuchen Sie nur den zuvor fehlgeschlagenen Vorgang erneut.

3. **Gemeinsam weiter prüfen**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Ein Gerätetreiber kann das Upgrade verhindern

0xC1900101 - 0x2000C · 0xC1900101 - 0x20017 · 0xC1900101 - 0x30018 · 0xC1900101 - 0x3000D · 0xC1900101 - 0x4000D · 0xC1900101 - 0x40017 · 0xC1900101 - 0x30017

Ein Treiber hilft Windows, ein Gerät wie Drucker oder Grafikkarte zu verwenden. Fehler, die mit 0xC1900101 beginnen, weisen häufig auf diesen Bereich hin.

1 Nicht benötigte Geräte abziehen

Trennen Sie Drucker, Scanner, externe Festplatten und Dockingstationen. Lassen Sie Maus, Tastatur, Bildschirm und Netzteil angeschlossen. Einen gerade benutzten Installations-USB-Stick lassen Sie eingesteckt.

2 Updates und Gerätetreiber prüfen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen und auf Einstellungen (Zahnrad). Unter Windows 11 wählen Sie Windows Update; unter Windows 10 Update und Sicherheit → Windows Update. Installieren Sie angebotene passende Updates und starten Sie neu. Treiber nur vom PC- bzw. Gerätehersteller beziehen; bei Unsicherheit helfen wir Ihnen bei der Zuordnung.

3 Vollständigen Code senden

Versuchen Sie das Upgrade nochmals. Scheitert es, fotografieren Sie beide Codeteile und nennen Sie Hersteller und Modell Ihres PCs. Wir helfen bei der Eingrenzung; bei Hardwareproblemen kann der Hersteller nötig sein.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Ein Programm oder Treiber ist nicht kompatibel

0xC1900208 - 0x4000C · 0x800F0923

Windows meldet, dass eine vorhandene Anwendung oder ein Treiber nicht zum geplanten Upgrade passt. Das wird nicht durch einen anderen Aktivierungsschlüssel behoben.

1. **Genannten Namen notieren**

   Machen Sie ein Foto des Fensters. Prüfen Sie, ob ein Programm oder Gerät konkret genannt wird. Senden Sie uns den Namen, bevor Sie etwas entfernen.

2. **Passende Aktualisierung prüfen**

   Eine aktuelle Programm- oder Treiberversion kann helfen. Nutzen Sie dafür die Internetseite des Herstellers. Entfernen Sie Programme erst, wenn benötigte Dateien und die Möglichkeit zur erneuten Installation gesichert sind.

3. **Gemeinsam weiter prüfen**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer und ein gut lesbares Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie kurz dazu, was Sie bereits versucht haben. Wir erklären Ihnen den nächsten passenden Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Der PC erfüllt die Voraussetzungen möglicherweise nicht

0xC1900200 - 0x20008 · 0xC1900202 - 0x20008

Der Computer kann die Mindestanforderungen für das Windows-Upgrade verfehlen. Ein Aktivierungsschlüssel verändert diese technischen Anforderungen nicht.

1. **Anforderungen prüfen lassen**

   Öffnen Sie den Microsoft-Link unten und nutzen Sie die PC-Integritätsprüfung, falls angeboten. Die Prüfung zeigt beispielsweise, ob Prozessor, Arbeitsspeicher oder Sicherheitsfunktionen geeignet sind.

2. **Ergebnis fotografieren**

   Machen Sie ein Foto der genauen Meldung und nennen Sie Hersteller und Modell Ihres PCs. Wir erklären Ihnen, welche Voraussetzung betroffen ist.

3. **Keine Einstellungen auf Verdacht ändern**

   Manche Funktionen lassen sich aktivieren, andere erfordern andere Hardware. Änderungen am Startsystem bitte nur mit gezielter Anleitung vornehmen. Wir klären mit Ihnen den passenden nächsten Schritt.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Zu wenig freier Speicherplatz

0x80070070 - 0x50011 · 0x80070070 - 0x50012 · 0x80070070 - 0x60000

Windows braucht zusätzlichen Platz für die Installation. Hier geht es um Platz auf dem Laufwerk, nicht um den Arbeitsspeicher und nicht um Ihren Produktschlüssel.

1. **Speicher öffnen**

   Klicken Sie auf das Windows-Zeichen → Einstellungen → System → Speicher. Prüfen Sie den freien Platz auf dem Windows-Laufwerk, meist C:.

2. **Nur bekannte Dateien aufräumen**

   Verschieben Sie eigene große Dateien auf einen anderen Datenträger und prüfen Sie Temporäre Dateien. Wählen Sie Downloads oder persönliche Dateien nicht ungeprüft zum Löschen aus. Bei Unsicherheit helfen wir Ihnen.

3. **Erneut versuchen**

   Starten Sie Windows neu und wiederholen Sie das Upgrade. Meldet Windows weiterhin zu wenig Platz, senden Sie uns das Fehlerbild und die Anzeige aus Speicher.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Upgrade aufräumen oder später wiederholen

0xC1900107 · 0x80200056 · 0xC1900223

0xC1900107 kann einen noch ausstehenden Neustart melden. 0x80200056 kann nach einer Unterbrechung auftreten. Bei 0xC1900223 kann Windows den Download später erneut versuchen.

1. **Windows erst fertig arbeiten lassen**

   Steht dort Änderungen werden rückgängig gemacht oder läuft noch ein Fortschrittsbalken? Warten Sie bis Windows wieder normal geöffnet ist. Schalten Sie den PC dabei nicht aus.

2. **Neustart und stabilen Betrieb sicherstellen**

   Speichern Sie Ihre offenen Dokumente. Klicken Sie auf Windows-Zeichen → Ein/Aus → Neu starten. Verbinden Sie einen Laptop mit dem Netzteil und sorgen Sie für eine stabile Internetverbindung.

3. **Erneut prüfen**

   Klicken Sie auf das Windows-Zeichen und auf Einstellungen (Zahnrad). Unter Windows 11 wählen Sie Windows Update; unter Windows 10 Update und Sicherheit → Windows Update. Versuchen Sie das Upgrade nach einer Pause erneut. Bleibt derselbe Fehler, senden Sie uns den vollständigen Code und die angezeigte Meldung.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Installationslaufwerk oder Datei prüfen

0x80300024 · 0x80070002 - 0x20009

Windows kann das gewählte Installationsziel oder eine benötigte Datei nicht wie erwartet verwenden. Die vollständige Meldung und die Auswahl des Laufwerks sind wichtig.

1. **Auswahl fotografieren**

   Erstellen Sie ein Foto des gesamten Installationsfensters. Senden Sie es mit der Bestellnummer. Schreiben Sie dazu, ob sich auf dem PC noch persönliche Dateien befinden.

2. **Keine Laufwerke löschen**

   Klicken Sie nicht auf Löschen oder Formatieren, solange das Ziel und die Datensicherung nicht eindeutig geklärt sind. Wir helfen bei der Zuordnung der angezeigten Laufwerke.

3. **Installation gezielt vorbereiten**

   Wir prüfen mit Ihnen das Installationsmedium und das Ziel. Zusätzliche Datenträger können dabei eine Rolle spielen; bauen Sie interne Laufwerke nicht ohne fachliche Hilfe aus.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Ein Hintergrundprogramm stört das Upgrade

0x8007042B - 0x4000D · 0x800700B7 - 0x2000A

Ein im Hintergrund laufendes Programm kann den Windows-Wechsel unterbrechen. Das kann auch bei System- oder Sicherheitsprogrammen vorkommen.

1. **Speichern und neu starten**

   Speichern Sie Ihre offenen Dokumente. Klicken Sie auf Windows-Zeichen → Ein/Aus → Neu starten.

2. **Nur das Upgrade ausführen**

   Öffnen Sie nach dem Neustart keine unnötigen Programme. Starten Sie nur das Windows-Upgrade. Lassen Sie den PC während des Vorgangs eingeschaltet.

3. **Bei erneutem Abbruch Hilfe nutzen**

   Senden Sie uns ein Foto mit beiden Codeteilen und den Namen Ihrer Sicherheitssoftware. Wir stimmen die nächsten Schritte mit Ihnen ab. Deinstallieren Sie Ihren Schutz nicht auf Verdacht.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Offizielle Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

Weitere Meldungen und unbekannte Codes

„Updates konnten nicht abgeschlossen werden. Änderungen werden rückgängig gemacht.“

Lassen Sie Windows fertig arbeiten und schalten Sie nicht aus. Öffnet sich der PC danach normal, gehen Sie zu Einstellungen → Windows Update → Updateverlauf. Unter Windows 10 führt der Weg über Update und Sicherheit. Notieren Sie die fehlgeschlagene KB-Nummer und den Fehlercode.

„Dieser PC kann Windows 11 nicht ausführen.“

Lassen Sie die Voraussetzungen mit der Microsoft-PC-Integritätsprüfung prüfen. Senden Sie uns das Ergebnis und Ihr PC-Modell. Ein anderer Produktschlüssel ändert die technischen Voraussetzungen nicht.

Ihr Fehlercode steht nicht im Verzeichnis?

Senden Sie uns ein Bild der vollständigen Meldung und schreiben Sie dazu, ob sie beim Aktivieren, Installieren oder Aktualisieren erscheint. Derselbe Code kann je nach Vorgang eine andere Ursache haben. Wir ordnen ihn mit Ihnen zu.

Dieses Handbuch behandelt häufige Kundenfälle. Windows kennt weitere interne Diagnosecodes; entscheidend sind stets der genaue Code und der Vorgang auf Ihrem PC.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schreiben Sie uns auch dann, wenn ein Schritt unklar ist. Senden Sie Ihre Bestellnummer und einen Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Ein gut lesbares Handyfoto ist ebenfalls möglich.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bild selbst über die Büroklammer anhängen. Kennwörter bitte nicht senden.

Microsoft: Installations- und Upgradefehler ↗

Quellen und Hinweise zu dieser Anleitung

Die Schritte wurden anhand der unten verlinkten Hilfe geprüft. Bei einem abweichenden Bildschirm unterstützen wir Sie gerne. Stand: 03.11.2026.

Microsoft: Aktivierungsfehler und Zuordnung ↗

Microsoft: aktueller Ablauf mit Installations-ID ↗

Microsoft: Home auf Pro aktualisieren ↗

Microsoft: Windows-Update-Probleme ↗

Microsoft: Installations- und Upgradefehler ↗

Microsoft: Aktivierung nach Hardwareänderung ↗

usedSoft: generischer Schlüssel und Editionswechsel ↗

ASUS: Aktivierungsfehler und Portalhinweis ↗

Deutsche Originalabbildungen (Ausschnitte)

Softwarehunter: Windows-Aktivierung, Automatisierte Hilfe ↗

Lizenzhub: Installations-ID, Bestätigungsfelder und Schlüsseleingabe ↗

usedSoft: deutsche Windows-Aktivierungseinstellungen ↗

Bildschirme dienen als Orientierung. Eigene Werte verwenden; Beispielzahlen niemals übernehmen. Der generische Pro-Schlüssel wird nur für den beschriebenen Editionswechsel verwendet. Bei 0xC004C008 beginnt diese Anleitung mit SLUI 04. Dieser Aufruf kann je nach Windows-Version fehlen. Microsoft empfiehlt inzwischen das Produktaktivierungsportal; die Alternative wird nach dem Telefonweg erklärt.

Windows 10: Der reguläre Support endete am 14.10.2025. Ein Wechsel von Home auf Pro verlängert diesen Support nicht. Die Schritte für Windows 10 bleiben hier als Hilfe für bestehende Installationen enthalten.