# Server-Probleme? Wir helfen Ihnen.

**Aktivierung · Produktschlüssel · Evaluation · Edition**

Suchen Sie den Code aus Ihrer Meldung. Die Anleitungen erklären die nächsten Schritte verständlich. Die beiden wichtigsten Fälle stehen direkt am Anfang.

### 0x80070032

Aktivierungsweg prüfen und Evaluierung erkennen.

### 0xC004F050

Gekaufte Ausgabe, Schlüssel und installierte Edition prüfen.

Klicken Sie auf einen der beiden Codes. Weitere Meldungen finden Sie im anklickbaren Fehlerverzeichnis. Bei Unsicherheit senden Sie uns Ihre Bestellnummer und die beschriebenen Screenshots.

Für die Aktivierung und den Editionswechsel von Windows Server. Die Bildschritte zeigen die Desktopdarstellung; bei Server Core nutzt Ihre IT die Administratorkonsole.

Microsoft: Windows Server-Editionen konvertieren ↗

# Aktivierungsweg und Edition prüfen

Windows unterstützt den versuchten Aktivierungsweg für diese Installation nicht. Häufig ist noch eine Evaluierungsversion installiert. Das ist zunächst eine Frage der installierten Ausgabe. Wir helfen Ihnen, den passenden Weg zu wählen.

### 1 Eingabeaufforderung als Administrator öffnen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen. Tippen Sie cmd. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Eingabeaufforderung, dann auf Als Administrator ausführen. Bestätigen Sie die Rückfrage mit Ja.




Deutscher Originalausschnitt: „Als Administrator ausführen“ wählen.

### 2 Installierte Edition anzeigen

Klicken Sie in das schwarze Fenster. Geben Sie diesen Befehl ein und drücken Sie Enter. Zum Kopieren: Text markieren → Strg + C; im schwarzen Fenster mit rechts klicken.

```
DISM /online /Get-CurrentEdition
```

### 3 Auf den Zusatz „Eval“ achten

Steht dort z. B. ServerStandardEval oder ServerDatacenterEval? Dann lesen Sie „Evaluation umstellen“. Ohne Eval ist dieser Wechsel nicht nötig: Senden Sie uns die ganze Fehlermeldung, diese Editionsausgabe und Ihre Bestellnummer.

Die Befehle werden auf dem betroffenen Server ausgeführt. Bei Server Core ohne Desktop verwendet Ihre IT die Administratorkonsole.

Hilfe: webshop@software-guru.shop · Bestellnummer und Fehlerbild senden.

Microsoft: Edition prüfen und unterstützte Umstellung ↗
Bildquelle: deutsche Eingabeaufforderung ↗

# Warum wird der Schlüssel abgelehnt?

Ihre Meldung: „Vom Softwareschutzdienst wurde ein ungültiger Product Key gemeldet.“ Der Schlüssel kann zur installierten Version oder Edition nicht passen. Auch eine noch installierte Evaluierungsversion kommt infrage.

### 1 Bestellung mit dem installierten Server vergleichen

Vergleichen Sie 2019, 2022 oder 2025 sowie Standard oder Datacenter. Verwenden Sie einen Server-Schlüssel für die gekaufte Ausgabe. Prüfen Sie die eingegebenen 25 Zeichen einmal sorgfältig.

### 2 Edition genauer prüfen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen. Tippen Sie cmd. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Eingabeaufforderung, dann auf Als Administrator ausführen. Bestätigen Sie die Rückfrage mit Ja.




Deutscher Originalausschnitt: „Als Administrator ausführen“ wählen.

Geben Sie im schwarzen Fenster diesen Befehl ein. Drücken Sie danach Enter:

```
DISM /online /Get-CurrentEdition
```

### 3 Den passenden nächsten Schritt wählen

Enthält das Ergebnis Eval, lesen Sie „Evaluation umstellen“. Ohne Eval und bei passendem Kauf folgen Sie in „Neu starten und aktivieren“ direkt Schritt 8. Bleibt der Schlüssel abgelehnt, senden Sie uns die Angaben unten.

Hilfe: webshop@software-guru.shop · Bestellnummer und Fehlerbild senden.

Microsoft: Bedeutung und Zuordnung von 0xC004F050 ↗
Dell: Evaluierung als mögliche Ursache ↗

# Evaluation umstellen

Vorher: Daten sichern und eine Wartungszeit für den Neustart planen. Ist der Server ein Domänencontroller (verwaltet die Firmenanmeldung), diesen Weg nicht anwenden. Ihre IT bzw. unser Support hilft bei der passenden Umstellung.

### 4 Zulässige Zieleditionen anzeigen

Geben Sie im geöffneten Administratorfenster diesen Befehl ein und drücken Sie Enter:

```
DISM /online /Get-TargetEditions
```

Verwenden Sie nur die gekaufte Edition, wenn sie in der Ausgabe steht: ServerStandard für Standard oder ServerDatacenter für Datacenter. Fehlt sie, senden Sie uns die beiden DISM-Ausgaben. So lässt sich Datacenter Eval nicht auf Standard herabstufen.

Für die Umstellung brauchen Sie einen geeigneten Retail-Schlüssel. Ist Ihr Schlüsseltyp unklar, senden Sie uns zuerst die Bestellnummer. Wir prüfen ihn.

### 5 Nur den passenden Befehl vorbereiten

Ersetzen Sie die fünf XXXXX-Gruppen durch Ihren geeigneten Schlüssel. Nutzen Sie nur einen der beiden Befehle. Mit /AcceptEula stimmen Sie den Microsoft-Lizenzbedingungen zu.

#### Für die gekaufte Standard-Edition:

```
DISM /online /Set-Edition:ServerStandard ^
/ProductKey:XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX /AcceptEula
```

#### Für die gekaufte Datacenter-Edition:

```
DISM /online /Set-Edition:ServerDatacenter ^
/ProductKey:XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX /AcceptEula
```

Editor öffnen: Windows-Zeichen anklicken, Editor tippen, Ergebnis öffnen. Passenden Befehl markieren → Strg + C; im Editor Strg + V. Schlüssel ersetzen. Danach beide Zeilen zusammen in die Eingabeaufforderung kopieren und Enter drücken. Das ^ verbindet die Zeilen und gehört dazu.

Hilfe: webshop@software-guru.shop · Bestellnummer und Fehlerbild senden.

Microsoft: Voraussetzungen, Ziele und Lizenzbedingungen ↗

# Neu starten und aktivieren

### 6 Die Umstellung fertig laufen lassen

Warten Sie, bis DISM abgeschlossen ist. Bestätigen Sie den angeforderten Neustart und warten Sie auf den Server. Ohne Evaluierungsumstellung beginnen Sie direkt mit Schritt 8.

### 7 Edition nach dem Neustart prüfen

Öffnen Sie die Eingabeaufforderung erneut als Administrator. Geben Sie ein:

```
DISM /online /Get-CurrentEdition
```

Die gekaufte Edition muss jetzt ohne Eval erscheinen. Der Editionswechsel allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Steht weiter Eval dort, senden Sie uns das Ergebnis.

### 8 Gekauften Schlüssel verwenden und aktivieren

Wenn Ihr Kaufschlüssel noch nicht hinterlegt ist: Ersetzen Sie die XXXXX-Gruppen durch Ihren passenden Schlüssel und führen Sie den Befehl aus:

```
slmgr.vbs /ipk XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX
```

Mit angenommenem Schlüssel: Geben Sie die nächsten beiden Befehle einzeln ein, jeweils mit Enter. Erst den ersten abschließen lassen:

```
slmgr.vbs /ato
slmgr.vbs /dli
```

Fertig: Der Lizenzstatus muss Lizenziert anzeigen. Bei einem Fehler senden Sie uns die vollständige Meldung. Wir helfen Ihnen weiter.

**Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:**

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Schlüssel eintragen und Aktivierung prüfen ↗

# So senden Sie uns die richtigen Angaben

### 1 Die ganze Fehlermeldung zeigen

Lassen Sie das vollständige Fehlerfenster sichtbar. Drücken Sie Windows-Taste + Umschalttaste + S und ziehen Sie mit der linken Maustaste ein Rechteck um das Fenster. Öffnen Sie die Bild-Benachrichtigung und speichern Sie den Screenshot. Ein lesbares Handyfoto geht ebenfalls.

### 2 Die Server-Edition aufnehmen

Öffnen Sie Einstellungen → System → Info. Unter Windows-Spezifikationen muss Edition sichtbar sein. Alternativ: Windows-Taste + R → winver → OK. Server Core: Senden Sie die DISM-Ausgabe und den Betriebssystemnamen aus systeminfo; Ihre IT hilft beim Erfassen.

### 3 Bei einer Umstellung die Ausgaben ergänzen

Für Evaluation-Fälle sind zusätzlich die Ausgaben von DISM /online /Get-CurrentEdition und DISM /online /Get-TargetEditions hilfreich. Nennen Sie das Server-Jahr und die gekaufte Edition. Senden Sie keine Kennwörter.

### 4 E-Mail mit beiden Bildern senden

Schreiben Sie an webshop@software-guru.shop. Nennen Sie die Bestellnummer. Klicken Sie auf die Büroklammer und hängen Sie beide Bilddateien an. Schreiben Sie kurz dazu, an welchem Schritt es nicht weitergeht.

**Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:**

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Editions- und Lizenzinformationen ↗

# Fehlercode finden

Klicken Sie auf Ihre Meldung, um die passende Anleitung zu öffnen.


- 0x80070032 →
- 0xC004F050 →
- Evaluation umstellen →
- 0xC004C008 · Telefonische Aktivierung →
- 0xC004C003 →
- 0xC004C060 →
- 0xC004F051 →
- 0xC004C001 →
- 0xC004B100 →
- 0x80070490 →
- 0xC004C020 →
- 0xC004C021 →
- 0x80070005 →
- 0x8007007B →
- 0x8007232A →
- 0x8007232B →
- 0x8007251D →
- 0x80092328 →
- 0xC004F074 →
- 0x800706BA →
- 0xC004F038 →
- 0xC004F039 →
- 0xC004F041 →
- 0xC004F042 →
- 0xC004F035 →

# Fehlercode finden

Klicken Sie auf Ihre Meldung, um die passende Anleitung zu öffnen.


- 0xC004F014 →
- 0xC004F06C →
- 0xC004F00F →
- 0xC004F009 →
- 0xC004F064 →
- 0xC004F065 →
- 0xC004F02C →
- 0x8004FE21 →
- DISM: Fehler 50 / 87 / 740 →
- Keine grafische Oberfläche / Server Core →
- Mein Code ist nicht aufgeführt →

# Telefonischen Aktivierungsweg öffnen

Microsoft konnte den Schlüssel bei diesem Versuch nicht verwenden. Nutzen Sie diesen Weg für eine passende Vollversion. Bei Eval lesen Sie zuerst den Umstellungsabschnitt.

### 1 Aktivierungsfenster öffnen

Drücken Sie Windows-Taste + R. Geben Sie slui 04 ein und klicken Sie OK: Buchstaben S L U I, ein Leerzeichen, dann Null und Vier.

```
slui 04
```

### 2 Land und Installations-ID auswählen

Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region und klicken Sie Weiter. Lassen Sie das Fenster mit Ihrer Installations-ID geöffnet. Diese Zahlenfolge heißt auch Langcode.

### 3 Den eigenen Aktivierungsversuch durchführen

Wird telefonische Freischaltung angeboten, rufen Sie die Nummer aus Ihrem eigenen Fenster an. Geben Sie die Installations-ID auf Nachfrage durch. Beantworten Sie Fragen zur Nutzung wahrheitsgemäß.

### 4 Die Antwort von Microsoft eintragen

Die erhaltenen Zahlen heißen Bestätigungs-ID. Klicken Sie auf Bestätigungs-ID eingeben. Tragen Sie die Gruppen nacheinander in A bis H ein und klicken Sie Windows aktivieren. Prüfen Sie anschließend den Status mit slmgr.vbs /dli.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

Nach Ihrem eigenen Versuch: Bestellnummer, Fehlerbild und Server-Edition. Den Langcode zusätzlich als Text senden. Jede Zahlengruppe zweimal vergleichen; ein Screenshot ersetzt diesen Text nicht.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Server-Aktivierung und Aktivierungszentren ↗

# Wenn der erste Aktivierungsweg nicht weiterführt

### 1 Version und Meldung bereithalten

Notieren Sie Server-Jahr und Edition. Lassen Sie ein vorhandenes Aktivierungsfenster geöffnet und sichern Sie die vollständige Meldung als Bild.

### 2 Bei Bedarf die Installations-ID anzeigen

Bei Server Core oder fehlendem Dialog kann Ihre IT die Installations-ID in einer Administratorkonsole anzeigen. Der folgende Befehl liest die Zahlen aus:

```
slmgr.vbs /dti
```

### 3 Offizielle Microsoft-Aktivierungshilfe verwenden

Öffnen Sie die Microsoft-Hilfe zur Server-Aktivierung und dort den Kontakt zu den Aktivierungszentren. Folgen Sie dem für Windows Server angebotenen Verfahren. Halten Sie den Kaufbezug bereit. Wählen Sie keine andere Windows-Ausgabe auf Verdacht aus.

### 4 Bei Misserfolg direkt an uns schreiben

Senden Sie Ihre Bestellnummer, das Fehlerbild und die Server-Edition. Den vorhandenen Langcode als Text abschreiben und jede Zahlengruppe zweimal vergleichen. Fehlt ein Langcode, schreiben Sie dies kurz dazu. Wir helfen beim nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

Nach Ihrem eigenen Versuch: Bestellnummer, Fehlerbild und Server-Edition. Den Langcode zusätzlich als Text senden. Jede Zahlengruppe zweimal vergleichen; ein Screenshot ersetzt diesen Text nicht.

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Installations-ID und Bestätigungs-ID ↗

# Produktschlüssel wird abgelehnt

0xC004C003 · 0xC004C060 · 0xC004F051

Bei diesen Codes wenden Sie sich direkt an unseren Support. Wir prüfen die Bestellung und die angezeigte Meldung.

### 1 Fehlerbild speichern

Lassen Sie das vollständige Fehlerfenster sichtbar. Erstellen Sie einen Screenshot oder ein gut lesbares Handyfoto. Der ganze Code muss zu erkennen sein.

### 2 Server-Edition zeigen

Öffnen Sie Einstellungen → System → Info. Fotografieren Sie Windows-Spezifikationen mit sichtbarer Edition. Alternativ senden Sie die Ausgabe von DISM /online /Get-CurrentEdition zusammen mit dem Server-Jahr.

### 3 Angaben an uns senden

Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

**Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:**

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Schlüssel und Installation zuordnen

0xC004C001 · 0xC004B100 · 0x80070490

Windows akzeptiert die eingegebenen Daten nicht. Das kann eine weitere Prüfung von Schlüssel, Version oder Installation erfordern. Wir helfen Ihnen dabei.

### 1 Edition mit dem Kauf vergleichen

Prüfen Sie, ob Jahr und Ausgabe zur Bestellung passen: z. B. Windows Server 2022 Standard. Standard und Datacenter sind unterschiedliche Ausgaben. Auch der Zusatz Eval ist wichtig.

### 2 Evaluierung ausschließen

Prüfen Sie die Edition mit DISM /online /Get-CurrentEdition. Steht im Ergebnis Eval, verwenden Sie den Abschnitt „Evaluation umstellen“. Andernfalls vergleichen Sie die Eingabe einmal sorgfältig mit Ihrer Bestellung.

### 3 Angaben an uns senden

Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

**Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:**

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Aktivierungsgrenzwert erreicht

0xC004C020 · 0xC004C021

Für diesen Mehrfachaktivierungsschlüssel wurde ein Grenzwert gemeldet. Wir prüfen mit Ihnen, welche Freigabe oder welcher passende Schlüssel benötigt wird.

1. **Fehlermeldung vollständig sichern**

   Fotografieren Sie die komplette Meldung mit Fehlercode. Notieren Sie, ob der Server zuvor bereits aktiviert war.

2. **Bestellnummer bereithalten**

   Senden Sie uns den Kaufbezug sowie die installierte Server-Edition und das Server-Jahr. Bei einer Firmenlizenz informieren Sie Ihre zuständige IT.

3. **Freigabe prüfen lassen**

   Eine Neuinstallation setzt den serverseitigen Grenzwert nicht zurück. Wir klären die passende Lösung mit Ihnen. Die Telefonaktivierung garantiert bei einem ausgeschöpften Grenzwert keine Freischaltung.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Administratorrechte fehlen

0x80070005

Die angeforderte Aktion wurde wegen fehlender Berechtigung abgelehnt. Das ist zunächst ein Problem der Ausführung und kein Nachweis für einen fehlerhaften Kauf.

1. **Eingabeaufforderung richtig öffnen**

   Klicken Sie auf das Windows-Zeichen. Tippen Sie cmd. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Eingabeaufforderung, dann auf Als Administrator ausführen. Bestätigen Sie die Rückfrage mit Ja.

2. **Den betreffenden Befehl erneut ausführen**

   Führen Sie nur den zuvor fehlgeschlagenen, zur Installation passenden Befehl erneut aus. Vergleichen Sie die Eingabe mit Ihrer Anleitung. Server Core: eine Konsole mit Administratorrechten verwenden.

3. **Angaben an uns senden**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Firmenaktivierungsserver wird nicht gefunden

0x8007007B · 0x8007232A · 0x8007232B · 0x8007251D · 0x80092328

Windows sucht bei einer Firmenaktivierung einen Dienst im Netzwerk. Die Namensauflösung oder der hinterlegte Aktivierungsweg kann nicht passen.

### 1 Verwendeten Aktivierungsweg klären

Gehört der Server zu Ihrer Firma und wird über deren Aktivierungsserver verwaltet? Dann bitten Sie Ihre IT, die Verbindung zum Firmennetz und die Namensauflösung zu prüfen.

### 2 Bei einem Einzelkauf Bestellung vergleichen

Senden Sie uns Server-Jahr, Edition und Bestellnummer. Wir prüfen, ob ein unpassender vorinstallierter Schlüssel hinterlegt ist. Tragen Sie keine unbekannten Aktivierungsserver aus dem Internet ein.

### 3 Angaben an uns senden

Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Firmenaktivierungsdienst ist nicht erreichbar

0xC004F074 · 0x800706BA

Der benötigte Aktivierungsdienst kann nicht erreicht werden. Bei 0x800706BA kann die Kommunikation zum Server betroffen sein.

1. **Firmennetz prüfen lassen**

   Stellen Sie die übliche Verbindung zum Firmennetz her. Bei einem gemieteten Server fragen Sie den zuständigen Administrator, ob der vorgesehene Aktivierungsdienst erreichbar ist.

2. **Netzwerk gezielt prüfen lassen**

   Die IT prüft den richtigen Servernamen, die Verbindung und gegebenenfalls die Freigabe des benötigten Dienstes. Schalten Sie die Server-Firewall nicht pauschal aus.

3. **Angaben an uns senden**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Zu wenige Geräte für die Firmenaktivierung

0xC004F038

Der Aktivierungsdienst meldet eine zu niedrige Gerätezahl. Das betrifft die Einrichtung der Firmenaktivierung und nicht automatisch Ihren gekauften Schlüssel.

1. **Die IT informieren**

   Senden Sie den vollständigen Code an die IT, die den Aktivierungsdienst betreut. Windows-Server-KMS-Aktivierung benötigt grundsätzlich mindestens fünf gezählte Geräte.

2. **Bei einem Einzelkauf den Schlüsselweg prüfen**

   Haben Sie einen einzelnen Server-Schlüssel gekauft, senden Sie uns Bestellnummer und Edition. Wir prüfen, ob auf Ihrer Installation der dazu passende Schlüssel hinterlegt wurde.

3. **Angaben an uns senden**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Der Firmenaktivierungsdienst ist nicht bereit

0xC004F039 · 0xC004F041

Der Aktivierungsdienst selbst muss möglicherweise zuerst eingerichtet oder aktiviert werden. Wiederholte Eingaben am Kundenserver lösen das nicht immer.

1. **Zuständige IT ansprechen**

   Geben Sie der IT den vollständigen Fehlercode. Sie prüft den Aktivierungsstatus des Firmenservers, der die Freischaltung bereitstellen soll.

2. **Installation zuordnen**

   Senden Sie uns bei Unsicherheit Bestellnummer, Server-Jahr und Edition. Bei einem Einzelkauf prüfen wir den passenden Aktivierungsweg mit Ihnen.

3. **Angaben an uns senden**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Aktivierungsdienst oder Lizenz passt nicht

0xC004F042 · 0xC004F035

Die Firmenaktivierung passt möglicherweise nicht zum installierten System oder zu den vorgesehenen Lizenzdaten. Die genaue Meldung ist für die Zuordnung wichtig.

1. **Edition mit dem Kauf vergleichen**

   Prüfen Sie, ob Jahr und Ausgabe zur Bestellung passen: z. B. Windows Server 2022 Standard. Standard und Datacenter sind unterschiedliche Ausgaben. Auch der Zusatz Eval ist wichtig.

2. **Firmenumgebung prüfen lassen**

   Bei KMS prüft Ihre IT, ob der vorhandene Aktivierungsserver die installierte Server-Version unterstützt. Dazu können Updates oder eine andere passende Bereitstellung nötig sein.

3. **Angaben an uns senden**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Es ist kein passender Produktschlüssel hinterlegt

0xC004F014

Windows findet für den Aktivierungsvorgang keinen nutzbaren Schlüssel. Prüfen Sie zuerst, ob es sich noch um eine Evaluierungsversion handelt.

1. **Edition lesen**

   Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung als Administrator. Geben Sie DISM /online /Get-CurrentEdition ein. Enthält die Ausgabe Eval, folgen Sie „Evaluation umstellen“.

2. **Bei einer Vollversion den Kauf verwenden**

   Ist die passende Vollversion installiert, können Sie den gekauften Schlüssel eintragen. Der Abschnitt „Neu starten und aktivieren“ zeigt die Schritte dafür.

3. **Angaben an uns senden**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Uhrzeit passt nicht zum Aktivierungsdienst

0xC004F06C

Eine abweichende Uhrzeit kann die Prüfung in der Firmenaktivierung verhindern. Die Zeitabstimmung des Servers muss zur Umgebung passen.

1. **Zeit und Zeitzone ansehen**

   Prüfen Sie die Uhr am Server und die eingestellte Zeitzone. Notieren Sie erkennbare Abweichungen.

2. **Synchronisierung von der IT prüfen lassen**

   Bei einem Domänenserver betreut die IT die gemeinsame Zeitquelle. Lassen Sie diese prüfen, statt die Uhrzeit immer wieder von Hand zu verändern.

3. **Angaben an uns senden**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Aktivierung passt nicht mehr zur erkannten Hardware

0xC004F00F

Nach größeren Änderungen an Server oder virtueller Maschine kann die bisherige Hardware-Zuordnung nicht mehr passen. Wir prüfen mit Ihnen den Kauf und die Änderung.

1. **Änderung kurz beschreiben**

   Wurde der Server umgebaut oder die virtuelle Maschine verschoben bzw. neu erstellt? Notieren Sie, was sich geändert hat und ob die Aktivierung vorher funktioniert hat.

2. **Edition festhalten**

   Senden Sie Server-Jahr, Edition, Bestellnummer und das vollständige Fehlerbild. Die zulässige erneute Aktivierung hängt auch von Ihrer Lizenz ab.

3. **Angaben an uns senden**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Aktivierungs- oder Prüfzeitraum beachten

0xC004F009 · 0xC004F064 · 0xC004F065

Windows meldet einen begrenzten oder abgelaufenen Aktivierungsstatus. Prüfen Sie, welche Edition installiert ist und welche Lizenz dafür verwendet werden soll.

1 **Evaluierung feststellen**

Prüfen Sie mit DISM /online /Get-CurrentEdition, ob der Name Eval enthält. Eine Evaluierung kann vor einer regulären Aktivierung eine unterstützte Umstellung benötigen.

2 **Passenden Weg auswählen**

Bei Eval lesen Sie „Evaluation umstellen“. Ohne Eval verwenden Sie den Abschnitt „Neu starten und aktivieren“, sofern Jahr und Edition zur Bestellung passen.

3 **Angaben an uns senden**

Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Zahlen für die Offlineaktivierung prüfen

0xC004F02C

Die eingegebenen Offline-Aktivierungsdaten haben nicht das erwartete Format. Installations-ID und Bestätigungs-ID sind unterschiedliche Zahlenfolgen.

### 1 Die richtige Zahlenfolge verwenden

Die Installations-ID stammt vom Server und wird an Microsoft übermittelt. Die Bestätigungs-ID kommt danach von Microsoft und wird zur Freischaltung eingetragen.

### 2 Alle Gruppen erneut vergleichen

Prüfen Sie jede Zahlengruppe zweimal. Verwenden Sie keine Beispielzahlen oder die Bestätigungs-ID eines anderen Servers. Falls sich das Aktivierungsfenster geändert hat, können neue Daten nötig sein.

### 3 Angaben an uns senden

Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

**Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:**

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Windows-Systemdateien oder Lizenzstatus prüfen

0x8004FE21

Die Meldung kann unter anderem mit veränderten oder beschädigten Systemdateien zusammenhängen. Aus dem Code allein lässt sich die genaue Ursache nicht bestimmen.

1. **Fehlerbild aufnehmen**

   Erstellen Sie ein Bild der vollständigen Meldung. Schreiben Sie dazu, seit wann der Fehler auftritt und ob vorher Programme oder Sprachpakete installiert wurden.

2. **Installation prüfen lassen**

   Senden Sie uns Bestellnummer und Server-Edition. Lassen Sie die Serverinstallation von Ihrer IT prüfen, bevor Reparaturen oder eine Neuinstallation geplant werden.

3. **Angaben an uns senden**

   Senden Sie uns Ihre Bestellnummer, ein Bild der vollständigen Meldung und ein Bild der Server-Edition. Nennen Sie auch das Server-Jahr. Wir prüfen den Vorgang und erklären den nächsten Schritt.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Hilfe zu diesem Themenbereich ↗

# Befehl und unterstützte Edition prüfen

Diese Meldungen betreffen die Ausführung eines Befehls oder dessen Unterstützung. Die Zahl allein erklärt nicht jeden Fehler bei einer Umstellung.

1. **Bei Fehler 740 als Administrator öffnen**

   Klicken Sie auf das Windows-Zeichen. Tippen Sie cmd. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Eingabeaufforderung, dann auf Als Administrator ausführen. Bestätigen Sie die Rückfrage mit Ja.

2. **Bei Fehler 87 die Eingabe vergleichen**

   Prüfen Sie Leerzeichen, Schrägstriche, Doppelpunkte und den Editionsnamen. Ersetzen Sie die XXXXX-Gruppen durch den geeigneten eigenen Schlüssel. Die in dieser Anleitung gezeigten zweizeiligen Befehle sind für die Eingabeaufforderung mit dem Fortsetzungszeichen ^ geschrieben.

3. **Bei Fehler 50 das zulässige Ziel prüfen**

   Sichern Sie die Ausgabe von DISM /online /Get-CurrentEdition und DISM /online /Get-TargetEditions. Fehlt das gekaufte Ziel, ist dieser Editionswechsel so nicht möglich. Senden Sie uns beide Ausgaben und die ganze Meldung.

**Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:**

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: unterstützte Editionswechsel ↗

# Die Server-Art entscheidet über den Weg

Nicht jeder Windows Server hat einen Desktop. Eine Firmenanmeldung wird zudem oft von einem Domänencontroller verwaltet. Diese Unterschiede müssen beim Editionswechsel berücksichtigt werden.

1. **Server Core erkennen**

   Sehen Sie statt eines Desktops nur eine Konsole oder ein Verwaltungsmenü? Dann kann Server Core installiert sein. Ihre IT führt die Befehle in einer Administratorkonsole aus. Es ist dafür keine Desktop-App nachzuinstallieren.

2. **Ziele zuerst abfragen**

   Verlassen Sie sich bei Core nicht auf die vermutete Edition. DISM /online /Get-TargetEditions zeigt die erlaubten Ziele. Ist die gekaufte Edition nicht enthalten, stimmen wir mit Ihrer IT den passenden Installationsweg ab.

3. **Domänencontroller anders planen**

   Ein Evaluierungsserver, der bereits Domänencontroller ist, wird nicht mit dem hier gezeigten direkten Eval-Wechsel umgestellt. Ihre IT plant dafür eine Migration. Senden Sie uns bei Unsicherheit Bestellnummer und die Editionsausgabe.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Core- und Domänencontroller-Einschränkungen ↗

# Ihr Fehlercode steht nicht im Verzeichnis?

**1** **Vorgang kurz beschreiben**

Notieren Sie, ob die Meldung beim Eingeben des Schlüssels, beim DISM-Editionswechsel, bei der Onlineaktivierung oder bei einer Serverrolle erscheint. Derselbe Code kann je nach Vorgang eine andere Ursache haben.

**2** **Die ganze Meldung erfassen**

Fotografieren Sie das vollständige Fenster. Dazu brauchen wir das Server-Jahr und die Edition. Bei einer Umstellung ergänzen Sie die aktuellen DISM-Ausgaben.

**3** **Den Fall gemeinsam zuordnen**

Senden Sie uns Bestellnummer und Bilder. Meldungen über Remotedesktop-Zugriffslizenzen oder andere Serverrollen sind nicht automatisch Fehler des Windows-Server-Aktivierungsschlüssels. Wir helfen bei der richtigen Zuordnung.

### Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Server-Aktivierungsprobleme ↗

# Quellen und Bildnachweis

Die Anleitungen beziehen sich auf Windows Server 2019, 2022 und 2025. Technische Befehle und Editionskennungen müssen unverändert eingegeben werden; alle Erläuterungen sind deutsch.

Microsoft: Editionen und Lizenztypen konvertieren ↗

Microsoft: Aktivierungsfehler und ihre Zuordnung ↗

Microsoft: Schlüssel eintragen und Status prüfen ↗

Microsoft: Probleme bei der Firmenaktivierung ↗

Microsoft: Aktivierung mit Mehrfachaktivierungsschlüsseln ↗

Dell: Evaluierung als Ursache für 0xC004F050 ↗

## Abbildungen und Befehlsfelder

Deutscher Originalausschnitt: Eingabeaufforderung als Administrator ↗

Die blau hinterlegten Felder enthalten die Befehle zum Kopieren. Die XXXXX-Gruppen sind Platzhalter: Ersetzen Sie sie vor der Ausführung durch den geeigneten eigenen Produktschlüssel. Verwenden Sie nur den Befehl für Ihre gekaufte und als Ziel angezeigte Edition.