Warum wird der Schlüssel abgelehnt?

Ihre Meldung: „Vom Softwareschutzdienst wurde ein ungültiger Product Key gemeldet.“ Der Schlüssel kann zur installierten Version oder Edition nicht passen. Auch eine noch installierte Evaluierungsversion kommt infrage.

1 Bestellung mit dem installierten Server vergleichen

Vergleichen Sie 2019, 2022 oder 2025 sowie Standard oder Datacenter. Verwenden Sie einen Server-Schlüssel für die gekaufte Ausgabe. Prüfen Sie die eingegebenen 25 Zeichen einmal sorgfältig.

2 Edition genauer prüfen

Klicken Sie auf das Windows-Zeichen. Tippen Sie cmd. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Eingabeaufforderung, dann auf Als Administrator ausführen. Bestätigen Sie die Rückfrage mit Ja.



Deutscher Originalausschnitt: „Als Administrator ausführen“ wählen.

Geben Sie im schwarzen Fenster diesen Befehl ein. Drücken Sie danach Enter:

```
DISM /online /Get-CurrentEdition
```

3 Den passenden nächsten Schritt wählen

Enthält das Ergebnis Eval, lesen Sie „Evaluation umstellen“. Ohne Eval und bei passendem Kauf folgen Sie in „Neu starten und aktivieren“ direkt Schritt 8. Bleibt der Schlüssel abgelehnt, senden Sie uns die Angaben unten.

Hilfe: webshop@software-guru.shop · Bestellnummer und Fehlerbild senden.

Microsoft: Bedeutung und Zuordnung von 0xC004F050 ↗
Dell: Evaluierung als mögliche Ursache ↗

Evaluation umstellen

Vorher: Daten sichern und eine Wartungszeit für den Neustart planen. Ist der Server ein Domänencontroller (verwaltet die Firmenanmeldung), diesen Weg nicht anwenden. Ihre IT bzw. unser Support hilft bei der passenden Umstellung.

4 Zulässige Zieleditionen anzeigen

Geben Sie im geöffneten Administratorfenster diesen Befehl ein und drücken Sie Enter:

```
DISM /online /Get-TargetEditions
```

Verwenden Sie nur die gekaufte Edition, wenn sie in der Ausgabe steht: ServerStandard für Standard oder ServerDatacenter für Datacenter. Fehlt sie, senden Sie uns die beiden DISM-Ausgaben. So lässt sich Datacenter Eval nicht auf Standard herabstufen.

Für die Umstellung brauchen Sie einen geeigneten Retail-Schlüssel. Ist Ihr Schlüsseltyp unklar, senden Sie uns zuerst die Bestellnummer. Wir prüfen ihn.

5 Nur den passenden Befehl vorbereiten

Ersetzen Sie die fünf XXXXX-Gruppen durch Ihren geeigneten Schlüssel. Nutzen Sie nur einen der beiden Befehle. Mit /AcceptEula stimmen Sie den Microsoft-Lizenzbedingungen zu.

Für die gekaufte Standard-Edition:

```
DISM /online /Set-Edition:ServerStandard ^
/ProductKey:XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX /AcceptEula
```

Für die gekaufte Datacenter-Edition:

```
DISM /online /Set-Edition:ServerDatacenter ^
/ProductKey:XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX /AcceptEula
```

Editor öffnen: Windows-Zeichen anklicken, Editor tippen, Ergebnis öffnen. Passenden Befehl markieren → Strg + C; im Editor Strg + V. Schlüssel ersetzen. Danach beide Zeilen zusammen in die Eingabeaufforderung kopieren und Enter drücken. Das ^ verbindet die Zeilen und gehört dazu.

Hilfe: webshop@software-guru.shop · Bestellnummer und Fehlerbild senden.

Microsoft: Voraussetzungen, Ziele und Lizenzbedingungen ↗

Neu starten und aktivieren

6 Die Umstellung fertig laufen lassen

Warten Sie, bis DISM abgeschlossen ist. Bestätigen Sie den angeforderten Neustart und warten Sie auf den Server. Ohne Evaluierungsumstellung beginnen Sie direkt mit Schritt 8.

7 Edition nach dem Neustart prüfen

Öffnen Sie die Eingabeaufforderung erneut als Administrator. Geben Sie ein:

```
DISM /online /Get-CurrentEdition
```

Die gekaufte Edition muss jetzt ohne Eval erscheinen. Der Editionswechsel allein bestätigt noch keine erfolgreiche Aktivierung. Steht weiter Eval dort, senden Sie uns das Ergebnis.

8 Gekauften Schlüssel verwenden und aktivieren

Wenn Ihr Kaufschlüssel noch nicht hinterlegt ist: Ersetzen Sie die XXXXX-Gruppen durch Ihren passenden Schlüssel und führen Sie den Befehl aus:

```
slmgr.vbs /ipk XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX
```

Mit angenommenem Schlüssel: Geben Sie die nächsten beiden Befehle einzeln ein, jeweils mit Enter. Erst den ersten abschließen lassen:

```
slmgr.vbs /ato
slmgr.vbs /dli
```

Fertig: Der Lizenzstatus muss Lizenziert anzeigen. Bei einem Fehler senden Sie uns die vollständige Meldung. Wir helfen Ihnen weiter.

Wir helfen Ihnen. Bitte senden Sie uns:

- Ihre Bestellnummer
- Screenshot 1: die vollständige Fehlermeldung
- Screenshot 2: System-Info mit sichtbarer Server-Edition

webshop@software-guru.shop · E-Mail öffnen

Bilder selbst über die Büroklammer anhängen. Ein lesbares Handyfoto ist möglich.

Microsoft: Schlüssel eintragen und Aktivierung prüfen ↗