Fehlende Systemdatei ergänzen

Auf Ihrem PC fehlt eine Zusatzdatei, die Office zum Starten benötigt. Das betrifft die Windows-Systemumgebung. Sie brauchen deshalb zunächst kein neues Office. Wir helfen Ihnen, die Datei zu ergänzen.

1 Passende Office-Ausgabe feststellen

Öffnet Word noch? Klicken Sie auf Datei, Konto und Info zu Word. Oben steht 32 Bit oder 64 Bit. Finden Sie diese Angabe nicht, helfen wir Ihnen gerne.

2 Passende Datei herunterladen

Klicken Sie auf den passenden blauen Link. Öffnen Sie danach die heruntergeladene Datei mit einem Doppelklick.

Für 32-Bit-Office: hier herunterladen
Für 64-Bit-Office: hier herunterladen

3 Installieren oder reparieren

Bestätigen Sie die Rückfrage mit Ja. Klicken Sie auf Installieren oder, falls angeboten, auf Reparieren. Starten Sie den PC danach neu und öffnen Sie Office erneut.



Deutscher Originalausschnitt: Wenn vorhanden, „Reparieren“ wählen. Das Bild zeigt nur die Schaltflächen.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schon bei Unsicherheit können Sie uns schreiben. Senden Sie Bestellnummer und Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Wir prüfen die Angaben und erklären Ihnen den nächsten Schritt.

webshop@software-guru.shop | E-Mail öffnen

Screenshot bitte selbst anhängen. Alternativ: vollständige Meldung mit dem Handy fotografieren.

Microsoft: offizielle Visual-C++-Dateien ↗