Office wieder aktivieren

Office konnte die Aktivierung nicht abschließen. Der Code allein zeigt nicht, dass Ihr gekauftes Office defekt ist. Wir helfen Ihnen weiter. Microsoft empfiehlt zuerst, verfügbare Windows-Aktualisierungen zu installieren.

1 Windows-Einstellungen öffnen

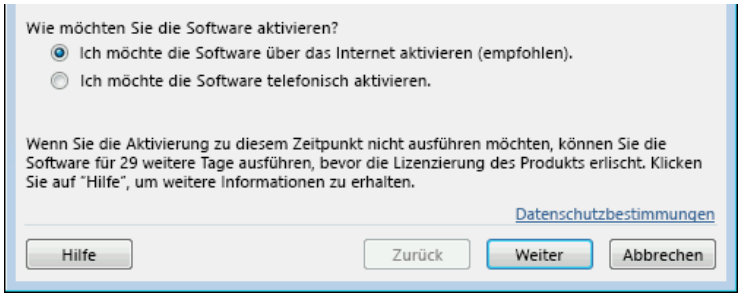
Klicken Sie unten auf das Windows-Zeichen und dann auf das Zahnrad. Bei Windows 10 wählen Sie Update und Sicherheit, danach Windows Update. Bei Windows 11 klicken Sie links auf Windows Update.

2 Aktualisieren und neu starten

Klicken Sie auf Nach Updates suchen. Installieren Sie die angebotenen Aktualisierungen. Klicken Sie anschließend auf Jetzt neu starten, wenn dies angeboten wird.

3 Office erneut aktivieren

Öffnen Sie Word. Klicken Sie auf Datei, dann Konto und Produkt aktivieren, sofern angezeigt. Folgen Sie dem Fenster. Kommt derselbe Fehler wieder, senden Sie uns ein Foto der Meldung.



Deutscher Originalausschnitt des Aktivierungsfensters. Die Anzeige kann je nach Office-Version abweichen.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Schon bei Unsicherheit können Sie uns schreiben. Senden Sie Bestellnummer und Screenshot der vollständigen Fehlermeldung. Wir prüfen die Angaben und erklären Ihnen den nächsten Schritt.

webshop@software-guru.shop | E-Mail öffnen

Screenshot bitte selbst anhängen. Alternativ: vollständige Meldung mit dem Handy fotografieren.

Microsoft: Hilfe zum Fehler 0x8004FC12 ↗