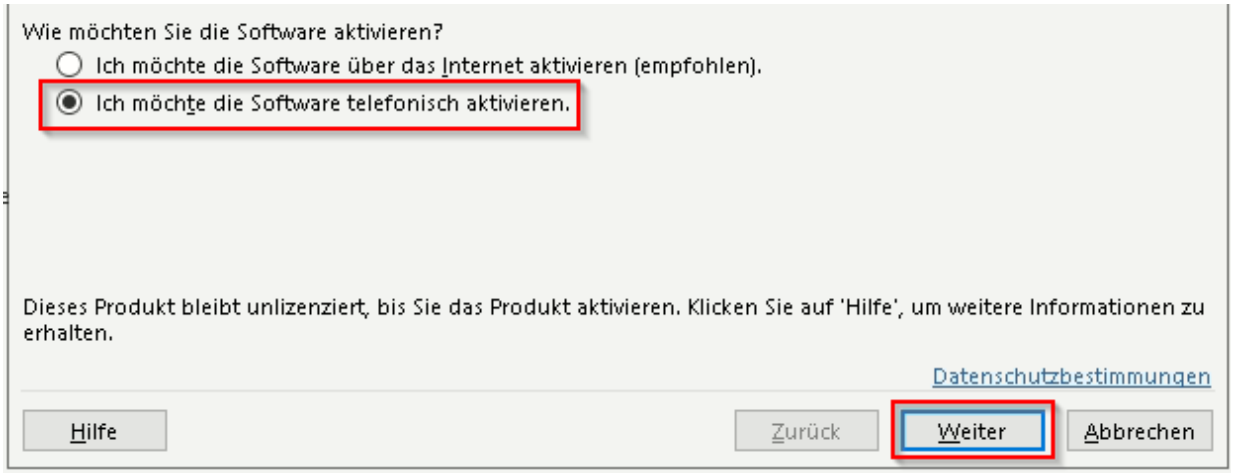
Aktivierungsgrenzwert erreicht

Die Meldung bedeutet: Microsoft nimmt mit diesem Schlüssel derzeit keine weitere Online-Aktivierung an. Eine Neuinstallation hebt diesen Grenzwert nicht auf. Bitte versuchen Sie zuerst selbst die telefonische Aktivierung. Klappt es nicht, prüfen wir den Fall mit Ihnen. Halten Sie Telefon, Papier und Stift bereit.

1 Word öffnen und Aktivierung aufrufen

Klicken Sie unten auf das Windows-Zeichen. Tippen Sie Word ein und klicken Sie auf Word. Klicken Sie oben links auf Datei, dann auf Konto und Produkt aktivieren. Ist das Aktivierungsfenster schon offen, gehen Sie direkt weiter.



Deutscher Originalausschnitt. Klicken Sie auf die rot markierten Stellen.

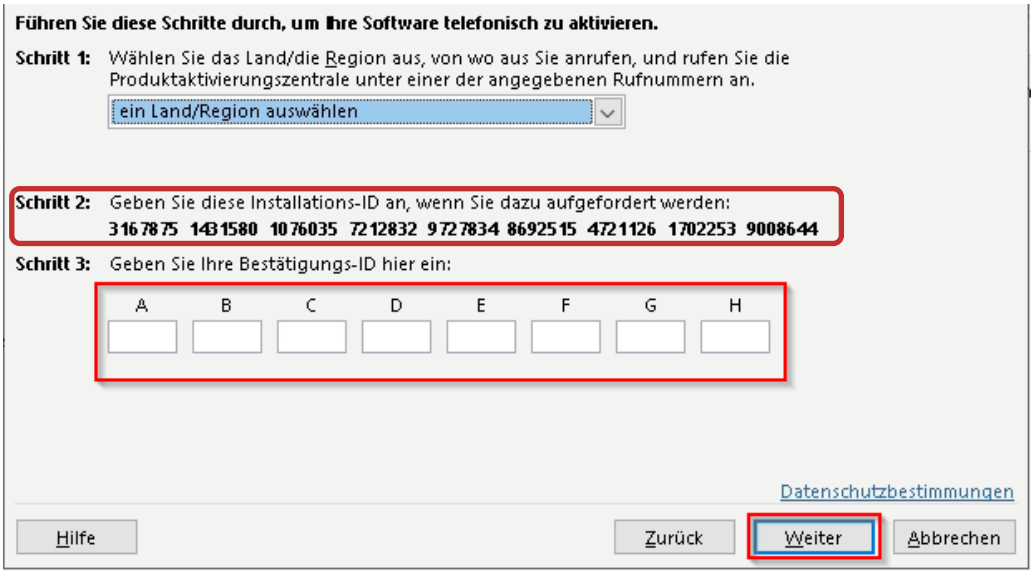
2 Telefonische Aktivierung auswählen

Klicken Sie auf den Kreis vor „Ich möchte die Software telefonisch aktivieren“. Klicken Sie unten auf Weiter. Lassen Sie das Fenster geöffnet.

Weiter auf Seite 2. Dort sehen Sie den langen Zahlencode.

Bildquelle: deutsche Office-Aktivierung ↗

Anrufen und Zahlen eintragen



Deutscher Originalausschnitt. Beispielzahlen nicht übernehmen.

3 Land wählen und selbst anrufen

Klicken Sie oben auf Land/Region und wählen Sie Ihr Land. Rufen Sie die danach angezeigte Nummer an. Lesen Sie auf Nachfrage die Zahlen unter Schritt 2: Installations-ID vor. Das ist Ihr Langcode.

4 Antwort von Microsoft eintragen

Schreiben Sie die erhaltenen Zahlen auf. Diese heißen Bestätigungs-ID. Klicken Sie in Feld A, geben Sie die erste Gruppe ein und füllen Sie danach B bis H aus. Klicken Sie auf Weiter. Warten Sie auf die Bestätigung.

Telefonoption fehlt oder Microsoft nennt eine Webseite? Hier Microsoft-Hilfe öffnen. Bei Misserfolg schreiben Sie uns.

Sie kommen nicht weiter? Wir helfen Ihnen.

Nach Ihrem eigenen Versuch: Bestellnummer und Screenshot der vollständigen Fehlermeldung senden. Den Langcode zusätzlich als Text abschreiben; jede Zahlengruppe zweimal vergleichen. Ein Bild ersetzt den Langcode nicht.

webshop@software-guru.shop | E-Mail öffnen

Screenshot bitte selbst anhängen. Alternativ: vollständige Meldung mit dem Handy fotografieren.

Microsoft-Anleitung zur Aktivierung ↗